

Biztosításközvetítói tájékoztató adatlap
telefonos értékesítéshez

A biztosításközvetítő neve: **Magyar Cetelem Zrt.** (a továbbiakban: „**Bank**”)
Székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
Cégjegyzékszám: 01-10-043269
Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „**MNB**”)

A Bank az alábbi táblázatban megjelölt biztosítók (a továbbiakban: „**Érintett Biztosító**”) függő biztosításközvetítőjeként jár el, amikor az általa nyújtott **(1)** fogyasztási kölcsön vagy **(2)** hitelkártya szolgáltatást (a továbbiakban: „**Cetelem pénzügyi termék**”) igénybe vevő természetes személyeket csatlakoztatja a Bank, mint szerződő által a Biztosítókkal kötött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés(ek)hez (a továbbiakban: „**Csoportos Biztosítási Szerződés**”).

A Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő telefonos csatlakoztatást a Bank a saját call centerében dolgozó, munkavállalói útján végzi.

biztosítási termék	Érintett Biztosító:
Cetelem pénzügyi termékhez kapcsolódó, időségek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosítás	<ul style="list-style-type: none">• BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-044718)
Cetelem pénzügyi termékhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás	<ul style="list-style-type: none">• BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-044717)• BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-044718)

A Bank, szerepel az MNB által vezetett biztosításközvetítói regiszterben. Az Bank tevékenységére vonatkozó adatok (beleértve a biztosításközvetítói tevékenységet is) a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> weboldalon ellenőrizhetők.

A Bank felügyeleti nyilvántartási száma: **205122193779**

A Bank

- jogosult csatlakoztatni a Biztosítottakat az általa, mint szerződő által kötött Csoportos Biztosítási Szerződés(ek)hez,
- az általa közvetített biztosítási termékekre vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan),
- az általa végzett közvetítói tevékenységért az Érintett Biztosítótól javadalmazásban részesül, a biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.
- a biztosítási termék közvetítése során az Érintett Biztosítóval történt megállapodása alapján az ügyféltől díjat átvehet,
- előzetesen nem vehet át az Érintett Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket az Érintett Biztosító a vonatkozó biztosítási feltételek alapján a fennálló tartozás megfizetéseként a Bank által vezetett hitelszámlára teljesít),
- biztosításközvetítói tevékenységével kapcsolatban felmerült panasszal szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) az Érintett Biztosítóhoz lehet fordulni a biztosítási feltételekben megjelölt módon és helyen (a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók és nyomtatványok megtalálhatók az Érintett Biztosító honlapján is a <https://bnpparibascardif.hu/kapcsolat/panaszkezeles> címen),
- biztosításközvetítói tevékenysége során okozott kárért és felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Érintett Biztosító áll helyt.

Ha a panaszkezelés során a jogvitát nem sikerült az Érintett Biztosítóval megoldani, akkor Ön (személyesen vagy meghatalmazott útján)

- a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálat: 1122 Bp. Krisztina krt. 6., telefon: +36-80-203-776. Fax: +36-1-489-902, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem),
- a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszüntetésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén pedig
 - a Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: „**PBT**”) eljárását kezdeményezheti (ügyfélszolgálat: 1122 Bp. Krisztina krt. 6., telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu, levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172, web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>), vagy
 - bírósághoz fordulhat.

Mind a fogyasztóvédelmi eljárás, mind a PBT eljárása kezdeményezésének jogszabályi előfeltétele, hogy a panaszos az érintett biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

Sem a fentebb megjelölt Érintett Biztosító, sem azok anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással* a Bankban, továbbá a Bank sem rendelkezik minősített befolyással az Érintett Biztosítóban.

* *minősített befolyás*: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

- a vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesezésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy
- a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy
- létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.

A biztosítási feltételektől történő eltérésre vonatkozó rendelkezések

Ha Önt a Bank a fogyasztási kölcsön / hitelkártya szerződés (a továbbiakban együttesen *“hitelszerződés”*) aláírását megelőzően, rögzített telefonhívás során tett szóbeli nyilatkozat alapján csatlakoztatta a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, akkor a vonatkozó biztosítási feltételek az Ön esetében az alábbi kiegészítésekkel / eltérésekkel alkalmazandók.

Időségek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosítás

3. § (A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez)

a 3.2.2. pont helyébe az alábbi szöveg lép:

“3.2.2. a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynőke által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.”

6. § (A Biztosító kockázatviselésének kezdete, tartama)

a 6.2. pont (A Biztosító kockázatviselésének kezdete) 6.2.2. alpontja helyébe az alábbi szöveg lép:

“6.2.2. szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a rögzített telefonhívás során tett szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap 0 óra , feltéve, hogy a hitelszerződés érvényesen létrejött.”

a 6.3. pont helyébe az alábbi szöveg lép:

"6.3. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékeli a vonatkozó biztosítási feltételeket is."

8. § (Felmondás)

a 8.1. pont (A biztosított jogviszony azonnali hatályú felmondása) 8.1.1. alpontja helyébe az alábbi szöveg lép:

"8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a 6.3 pont szerinti írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján."

Fogyasztási kölcsönszerződésekhez kapcsolódó hitelfedezeti biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek

3. § (A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez)

a 3.2. pont helyébe az alábbi, alpontokkal kiegészített szöveg lép:

"3.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
3.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláír – a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
3.2.2. a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján."

6. § (A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama)

a 6.2. pont helyébe az alábbi, alpontokkal kiegészített szöveg lép:

"6.2. A Biztosítók a kockázatot – az alábbi 6.3. pont szerinti kivétellel – a csatlakozás módjától függően az alábbi időponttól viselik:
6.2.1. írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén: a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. órától viselik,
6.2.2. szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a rögzített telefonhívás során tett szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap 0 óra , feltéve, hogy a hitelszerződés érvényesen létrejött."

a 6. § kiegészül az alábbi 6.4. ponttal:

"6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékeli a vonatkozó biztosítási feltételeket is."

7. § (A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése)

a 7.1.5. pontjának helyébe az alábbi, alpontokkal kiegészített szöveg lép:

"7.1.5. a Biztosított biztosítotti jogviszonyának (i) azonnali hatályú felmondása (ld. 8.4 pont) esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor vagy (ii) rendes felmondása esetén (ld. 8.1 pont) a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,"

8. § (Felmondás)

a 8.§ kiegészül az alábbi 8.4. ponttal:

"8.4. A biztosított jogviszony azonnali hatályú felmondása

8.4.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a 6.4. pont szerinti írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján.

8.4.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítennek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosított jogviszony rendes felmondásának minősül."

Hitelkártyákhoz kapcsolódó hitelfedezeti biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek

3. § (A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez)

a 3.2.2. pont helyébe az alábbi szöveg lép:

"3.2.2. a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján."

6. § (A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama)

a 6.3. pont (A Biztosítók kockázatviselésének kezdete) 6.3.2. alpontja helyébe az alábbi szöveg lép:

"6.3.2. szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a rögzített telefonhívás során tett szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap 0 óra , feltéve, hogy a hitelszerződés érvényesen létrejött."

a 6.4. pont helyébe az alábbi szöveg lép:

"6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékeli a vonatkozó biztosítási feltételeket is."

8. § (Felmondás)

a 8.1. pont (A biztosított jogviszony azonnali hatályú felmondása) 8.1.1. alpontja helyébe az alábbi szöveg lép:

"8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a 6.4 pont szerinti írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján."