

**A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság hitelkártya igénylés felételeiről**

2024. április 1-től igényelt hitelkártyákra vonatkozólag

Kártya típusa	Cetelem Hitelkártya Unembossed	Cetelem Klubkártya Standard
Kártyaszám első 4 karaktere	5323	5495
THM (THM= Teljes Hiteldíj Mutató) 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet) alapján:	40,42%	
	Az itt feltüntetett THM érték vásárlási tranzakció figyelembevételével került kiszámításra. A THM értéke a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 5.§ (2) bek. b) pontja szerinti elszámolási időszak első napja, mint kezdő időpont, a kamatmentes periódus és az első törlesztési esedékesség napja figyelembevételével 38 napos türelmi idővel, 375 000 Ft hitelösszeg és egy éves futamidő figyelembevételével került kiszámításra. Más tranzakció típus esetén a THM értéke magasabb lehet.	
Kamat:	3,10% / hó (éves szinten: 37,20%)	
Kamatozás:	Fix	
Futamidő:	Határozatlan idejű	
Havi számlavezetési díj <sup>1</sup> :	354 Ft, törlesztési módtól független	
Postai készpénzátutalási megbízás (postai csekk) díja:	342 Ft/ hó	
<b>Hitelkártya kibocsátáshoz kapcsolódó díjak</b>		
Főkártya éves díja <sup>1</sup> :	Első évben 0 Ft A második évtől kezdve 5 175 Ft, ami az első használatot követő évek megegyező hónapjában válik esedékessé mindaddig, amíg a hitelkártyán tartozás áll fenn.	
Társkártya (ideértve az adóstárs részére kibocsátott társkártyát is) éves díja <sup>1</sup> :	Első évben 0 Ft A második évtől kezdve 3 404 Ft, ami az első használatot követő évek megegyező hónapjában válik esedékessé mindaddig, amíg a hitelkártyán tartozás áll fenn. a.) Abban az esetben, ha a főkártya és a társkártya egyszerre kerül kibocsátásra, az éves díj a hitelkártyaszámlán történő első tranzakciót követő első törlesztőrészlettel együtt válik esedékessé, függetlenül attól, hogy a tranzakció a fő- vagy a társkártyával történt. b.) Abban az esetben, ha a társkártya utólag kerül kibocsátásra és a hitelkártyaszámlán tartozás áll fenn, akkor a kibocsátást követő első törlesztőrészlettel együtt válik esedékessé az éves díj. c.) Abban az esetben, ha a társkártya kibocsátásakor a hitelkártyaszámlán tartozás nem áll fenn, akkor a társkártya éves díja a következő, a hitelkártyaszámlához tartozó bármelyik hitelkártyával végzett tranzakciót követő első törlesztőrészlettel együtt válik esedékessé. Ezt követő években az éves díj az első esedékesség évének megegyező hónapjában válik esedékessé mindaddig, amíg a hitelkártyaszámlán tartozás áll fenn.	
Hitelbírálati díj:	0 Ft / bírálat	
Kártyapótlás díja; letiltási díj; kezelési költség:	0 Ft	
<b>Hitelkártya használatához kapcsolódó díjak</b>		
Vásárlás Cetelem hitelkártya elfogadóhelyen belföldön:	0 Ft	
Vásárlás idegen kereskedőnél POS-en belföldön és külföldön:	0 Ft	
Készpénzfelvétel:	Belföldön és külföldön a tranzakció összegének 1%-a, de min. 678 Ft	
ATM egyenleg lekérdezés díja:	65 Ft / tranzakció	
Készpénzátutalás:	A tranzakció összegének 1%-a, de min. 678 Ft	
Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás (üzenet fogadása pénzmozgás nélkül):	0 Ft	
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalás teljesítése:	0 Ft	
Sikertelen tranzakció díja (limittúllépés, fedezethiány):	102 Ft / sikertelen tranzakció	
<b>Egyéb díjak</b>		
Hitelkeret módosítása:	0 Ft	
Késedelmi kamat:	Éves ügyleti kamat x 1,5 + 3%, maximum a szerződés megkötés napjának félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértéke.	
Adósságkezelési díj:	a.) 711 Ft, amennyiben a Kártyabirtokos késedelme az 5 napot eléri, de a 23 napot nem haladja meg; b.) 5 037 Ft, amennyiben a Kártyabirtokos késedelme a 23 napot meghaladja. Az adósságkezelési díjat a Bank jogosult felszámítani, ha a Kártyabirtokos késedelme az 5 napot eléri, vagy meghaladja, illetve a Bank jogosult az adósságkezelési díjat ismételt felszámítani, amennyiben a Kártyabirtokos a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételt 5 napot meghaladó késedelembe esik.	
Követeléskezelési díj	17 950,- Ft.	
Mobilinfo szolgáltatás díja:	263 Ft / hó	
<b>Tranzakcióhoz kapcsolódó limitek</b>		
Vásárlás Cetelem hitelkártya elfogadóhelyen, átutalás folyószámlára:	A rendelkezésre álló hitelkeret összege.	
Készpénzfelvétel ATM-ből, postai és bankpénztári POS-en:	A rendelkezésre álló hitelkeret összege.	
<b>Egyéb</b>		
Hitelkártya érvényessége:	3 év	
Igényelt hitelkeret mértéke:	A Főkártyabirtokos által meghatározott hitelkeret, mely minimum 50 000 Ft, maximum az engedélyezett hitelkeret összege.	
Engedélyezett hitelkeret mértéke:	230 000 Ft – 1 000 000 Ft	
Havi törlesztőrészlet:	Az igényelt hitelkeret 5, 6, 7, 8, 9, vagy 10%-a.	

**Hitelkártya használatával kapcsolatos korlátozások:** A Cetelem Hitelkártya nem használható semmilyen szerencsejátékkal, vallási és/vagy politikai szervezetekkel kapcsolatos tranzakcióra.

**Árfolyam:** A Hitelkártyával nem forintban végrehajtott tranzakció esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközi kártyaszervezet (MasterCard), az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Bank elszámoló devizanemére (MasterCard EURO). A Bank ezt a devizaösszeget a Magyar Nemzeti Banknak, a Hitelszámla terhelésének napján érvényes devizaközép árfolyamán váltja át forintra és számolja el a Hitelszámlán. A nem forintban végrehajtott tranzakció elszámolása során felmerülő esetleges árfolyamkülönbsézből fakadó költségeket a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokos viseli.

A MasterCard által alkalmazott árfolyamokról itt érhető el tájékoztatás: <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/personal/get-support/convert-currency.html>

**Kamatmentes periódus (egyösszegű fizetési opció):** A hitelkártyával végzett minden vásárlási tranzakciónál (nem tartozik ide a folyószámlára történő átutalás és a készpénzfelvétel) igénybe vehető az egyösszegű fizetési opció. Amennyiben a Főkártyabirtokos a vásárlást követő első esedékességig a számlazárásig végrehajtott vásárlás(ok) összegét visszafizeti, úgy a Bank nem számít fel kamatot a vásárlás(ok) összegére, illetve részletjesítés esetén a vásárlások összegének megfizetett részére. A kamatmentes periódus vonatkozik a belföldi, külföldi és az internetes vásárlásaira egyaránt. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása, vagy csak részben történő visszafizetése esetén a Főkártyabirtokos a továbbiakban a szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatfeltételek alapján tartozik megfizetni az így fennálló tartozását a mindenkor Hirdetmény feltételeinek megfelelően.

**Az első törlesztés esedékessége:** Az első törlesztés esedékessége készpénzátutalási megbízással (postai csekk) vagy banki utalással a kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, csoportos beszedési megbízással a folyósítást követő hónap 9. napja, nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként készpénzátutalási megbízással (postai csekk), a folyósítást követő második hónap 7. napja, csoportos beszedési megbízással a második hónap 9. napja, nyugdíjas ügyfelek esetében pedig a nyugdíj jóváírásának napja.

**A törlesztés módja:**  
 a) Készpénzátutalási megbízás.  
 b) Csoportos beszedési megbízás.  
 c) Banki átutalás  
 Bankszámlakivonattal történő jövedelemigazolás esetén a fizetés módja csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás

**Kamatszámítás módja:**  $t \times x \text{ éves kamatláb} \times \text{naptári nap}$   
 36 000

**Mobilinfo szolgáltatás:** A Mobilinfo szolgáltatás szöveges üzenet (SMS) küldésére a (06 30) 344-4004-es telefonszámon érhető el.  
 A **Főkártyabirtokos és Adóstárs-Társkártyabirtokos** a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben az alábbi szolgáltatásokra jogosult: hitelkeret emelés kérése, Mobilinfo szolgáltatás lemondása. A Mobilinfo szolgáltatással rendelkező Főkártyabirtokos a Banktól minden sikeres és sikertelen készpénzfelvételtől, vásárlásról értesítést kap SMS-ben vagy push üzenetben.  
 A **Társkártyabirtokos** (ha nem Adóstárs-Társkártyabirtokos) a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben az alábbi szolgáltatásokra jogosult: társkártyára vonatkozó Mobilinfo szolgáltatás lemondása. A Mobilinfo szolgáltatással rendelkező Társkártyabirtokos a Banktól minden sikeres és sikertelen készpénzfelvételtől, vásárlásról értesítést kap SMS-ben vagy push üzenetben.  
 Amennyiben nem kíván a banktól hirdetési célú SMS-t, push üzenetet, e-mailt, telefonhívást vagy postai levelet kapni, kérjük ezt a [www.cetelem.hu/leiratkozas](http://www.cetelem.hu/leiratkozas) weboldalon, telefonos ügyfélszolgálatunkon a (06 1) 458-6070 számon, vagy levélben a Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest Pf.745 címen jelezze. Kérését rövid időn belül feldolgozzuk, és többet nem választjuk ki ilyen típusú hirdetési célú üzenet címzettjeként. Jelzésének elküldése után még előfordulhat, hogy bankunktól korábban elkészített hirdetési célú üzenetet kap.

<b>Főkártyabirtokos és Adóstárs- Társkártyabirtokos hitelkártya igényléshez szükséges dokumentumok</b>	
A hiteligénylővel szembeni legfontosabb elvárások	
18 év feletti életkor, természetes személy; Magyarországon lévő állandó lakcím; igazolt rendszeres jövedelem, tartózkodási címen, vezetékes telefonon vagy előfizetéses mobiltelefonon való közvetlen elérhetőség; munkavállaló esetén munkahely, vagy munkavégzés helyén telefonon való közvetlen elérhetőség; Aktív állományú munkaviszonyában nem áll próbaidő, vagy felmondás alatt Nem tartalmaz a KHR. tv. 11-13/ A. § szerinti negatív adatokat KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) hiteljelentése	
Személyazonosságot és lakcímet igazoló okmányok	
Magyar hatóság által kiállított érvényes állandó személyi igazolvány, vagy érvényes személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, vagy új típusú kártyaformátumú vezetői engedély és lakcímkártya, vagy érvényes útlevél és lakcímkártya	
Lakcímet igazoló okmányok	
Két hónapnál nem régebbi, az állandó lakhely, vagy a tartózkodási hely címére szóló eredeti bankszámlakivonat, vezetékes - vagy előfizetéses mobiltelefon számla, illetve ezek hiányában gáz- vagy villanyszámla A Bank kereskedelmi partnereinél (Üzletekben) igényelt Hitelkártya esetén lakcímet igazoló okmányra nincs szükség	
Jövedelmet igazoló okmányok	Ha Ön munkavállaló
	Munkáltatói igazolás nélküli konstrukció esetén
	Munkáltatói igazolás nélküli konstrukció - a Bank kereskedelmi partnereinél (Üzletekben) - igényelt Hitelkártya esetén
	30 napnál nem régebbi, ugyanazon munkáltatónál eltöltött min. 3 hónapja fennálló, határozatlan idejű vagy még az igénylés pillanatában legalább 1 évig tartó határozott idejű munkaviszonyról szóló munkáltatói igazolás (a Magyar Cetelem Zrt. formanyomtatványra, vagy a Magyar Cetelem Zrt. formanyomtatványán szereplő adatokat tartalmazó egyéb munkáltatói igazolás)
Ha Ön vállalkozó vagy őstermelő	Vállalkozók - gazdasági társaság tulajdonosa, nem alkalmazotti jogviszonyban álló vezetője, egyéni vállalkozó és családi vállalkozás alkalmazottja - esetében az adóhatóságtól származó jövedelemigazolás. Őstermelők esetében az adóhatóságtól származó jövedelemigazolás
Ha Ön nyugdíjas	Utolsó nyugdíjszelvény vagy azon fizetési számla (bankszámla) két hónapnál nem régebbi kivonata, amely a hiteligénylő nyugdíját jogcímében és összegszerűségében is megállapítható módon tartalmazza, és amely az ügyfél saját nevére szóló bankszámlára vagy az ügyfél háztartásával közös bankszámlájára, és az állandó lakhelye/helyük, vagy tartózkodási helye/helyük címére szól. Azon bankszámla utolsó 3 havi kivonata, amely a hiteligénylő aktív, ugyanazon munkáltatónál eltöltött min. 3 hónapja fennálló munkaviszonyából származó jövedelmét, jogcímében is és összegszerűségében is megállapítható módon tartalmazza, és amely az ügyfél és / vagy adóstárs nevére, és a hiteligénylésben megadott cím(ek)re szól. Nyugdíj igazolás esetén az utolsó havi bankszámlakivonat szükséges. Rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás esetén, a rokkantsági, ill. rehabilitációs ellátás megállapításáról szóló határozat, amely legalább az igényelt futamidővel megegyező időre szóló ellátás megállapítását tartalmazza
<b>Társkártya igényléséhez szükséges dokumentumok - ide nem értve az Adóstárs- Társkártyabirtokos hitelkártya igénylést</b>	
Társkártya igénylővel szembeni legfontosabb elvárások	
Főkártyabirtokkal egy háztartásban élő háztartás vagy élettárs, 18 év feletti életkor	
Személyazonosságot és lakcímet igazoló okmányok	
Magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosságot igazoló okmány és lakcímkártya	
Társkártya igénylés feltételei	
A társkártya igénylés elbírálásakor semmiféle fizetési késedelem (szerződésesség) nem áll fenn a Főkártyabirtokos és a leendő Társkártyabirtokos Bankkal kötött bármely kölcsönszerződésével kapcsolatban. A leendő Társkártyabirtokos még nem rendelkezik az igényelt hitelkártya típusal.	
<i>A fent felsoroltakon kívül a Bank további dokumentumok becsatolását is kérheti. Egyéb jövedelemptől ellátások esetén a Bank egyedi mérlegelés alapján dönt a hitelképességről. Munkáltatói igazolás nélküli konstrukció esetében gazdasági társaság tulajdonosa, nem alkalmazotti jogviszonyban álló vezetője, egyéni vállalkozó és családi vállalkozás alkalmazottja nem jogosult hiteligénylésre.</i>	

A hitelkártya kérelméhez csak a Bank által rendszeresített nyomtatványok alkalmazhatók. A hitelkártya kérelem elbírás feltétele a nyomtatványok pontos, hiánytalan kitöltése és aláírása, a hitelkártya szerződés megkötéséhez minden esetben szükséges a Bank által kért összes dokumentum benyújtása. A Bank a hitelbírálat jogát fenntartja.

Egyéb információért és leltiltással kapcsolatban a (06 1) 458-6070-es telefonszámon fordulhat munkatársainkhoz.

<sup>1</sup>Időlegesen nem kerül felszámításra abban az esetben, ha a hitelkártya számlán az adott díjtétel esedékessé válásának időpontjában fennálló tőketartozás kizárólag a Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételei szerinti Alszámlás tranzakcióból származik.

**Érvényes: 2024. április 1-től visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2024 február 1-től hatályos hirdetmény hatályát veszti.**

Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Reprezentatív példa**

**Cetelem Hitelkártya és Cetelem Klubkártya esetén**

A reprezentatív példa az eltérő feltételű hiteltermékek összehasonlítására, a 2024. április 1-től igényelt hitelkártyákra érvényes.

<b>Cetelem hitelkártya referencia THM</b>	<b>40,42%</b>  (375 000 Ft hitelösszeg figyelembe vételével)	Készpénzfelvétel bel- és külföldön	A tranzakció összegének 1%-a, de minimum 678 Ft
		Készpénzátutalás	
		Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás (üzenet fogadása pénzmozgás nélkül): Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalás teljesítése:	0 Ft
Éves üzleti kamat:	37,20 %	Sikertelen tranzakció díja (limittúllépés, fedezethiány)	102 Ft / sikertelen tranzakció
A hitel teljes összege:	375 000 Ft	Egyéb díjak:	Havi számlavezetési díj: 354 Ft
Futamidő:	Határozatlan idejű		Készpénzátutalási megbízás (postai csekk) befizetés díja: 342 Ft/ hó
Havi törlesztőrészlet:	Igényelt hitelkeret 5,6,7,8,9, vagy 10%-a		ATM egyenleg lekérdezés díja: 65 Ft/alkalom
Főkártya éves díja:	Az első évben 0 Ft, ezt követően 5 175 Ft		Mobilinfo szolgáltatás díja: 263 Ft / hó
Társkártya éves díja:	Az első évben 0 Ft, ezt követően 3 404 Ft		

amely egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkétyabirtokos, az Adóstárs - Társkétyabirtokos, illetve a Társkétyabirtokos (továbbiakban együtt: Kátyabirtokos) között létrejött hitelkártya szerződés részét képezi.

### 1. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSÁBAN:

**Adóstárs-Társkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkétyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitelkártya használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkétyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Főkétyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkétyabirtokossal egyetemleges kötelezettséget vállal, vagyis a Bank mind a Főkétyabirtokostól, mind az Adóstárs-Társkétyabirtokostól követelheti a teljesítést. A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az Adóstárs-Társkétyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkétyabirtokos jogaival és kötelezettségeivel. A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos egymás szerződésszegéséért is felelnek.

**ATM:** a Hitelkártya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

**Azonnali átutalási megbízás:** minden olyan eseti, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amely(ek): a) a fizető fél forintban vezetett belföldi fizetési számlára terhelés adnak meg b) összege legfeljebb 20.000.000,- Ft, c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz, d) fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel.

**Bank:** a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz kt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

**Cetelem mobilalkalmazás:** Bank által biztosított mobilalkalmazás, amely Android és iOS operációs rendszereket futtató készülékeken használható hitelesítési/jóváhagyási műveletek elvégzésére. A regisztrációs folyamat során meg kell adni egy mobil PIN-kódot (mPIN) valamint opcionálisan megadható biometrikus azonosítás is. Az mPIN-nel, illetve a biometrikus azonosítással az Ügyfél interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott tranzakciók hitelesítési/jóváhagyási műveleteit hajthatja végre.

**Elfogadóhely:** minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység,

a) amely a Hitelkártyán is feltüntetett Fizetési márka logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát fizetési eszközként elfogadják, továbbá a Hitelkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények,  
b) amely elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, vagy megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát elfogadják. A Bank egyes Elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a Hitelkártya használatot. Az Elfogadóhelyek a rájuk irányadó szabályok szerint jogosultak dönteni a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakciók elfogadásáról.

**Engedélyezett hitelkeret:** a Bank hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kátyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

### **Eros ügyfél-hitelesítés:**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fizetési műveletek hitelesítése legalább két olyan

- ismereti, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- birtoklási, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenül annyiban, hogy az egyik kompromittálódása nem befolyásolja a másik megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Fizetési márka:** bármilyen olyan valószínű megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre, illetve amely szerepel a Hitelkártyán és a kereskedelmi Elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kátyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelkártya használható.

**Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatótól vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

**Főkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

**Hitelkártya:** a hitelkártya, az a szabványmeretű, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kátyabirtokos személyazonosítására, és a Hitelszámla feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kátyabirtokos számára fizetési megbízások megkötését.

**Hitelszámla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkétyabirtokos és az Adóstárs- Társkétyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, pénzforgalmának

lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos pedig díj fizetésére köteles. A Hitelszámlán - amely forint alapú – a Bank minden felmerült jóváírást és terhelést nyilvántart. A Hitelszámlához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – Hitelkártyát - bocsát ki. A Hitelszámlához, illetve a Hitelkártyához a Felek megállapodása szerint hitelkeret kapcsolódik.

**Igényelt hitelkeret:** hitelkártya szerződésben a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

**Internetes vásárlás biztonsági kód (a Kátyabirtokos által birtokolt):** Olyan 6 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott mobiltelefonszámra, illetve push üzenetben a Kátyabirtokoshoz regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra.

**Kátyabirtokos:** a Főkétyabirtokos, az Adóstárs-Társkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos.

**Limit:** a Hitelkártyával lebonyolítható Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelkártya szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változtatható.

**Online vásárlási jelszó (a Kátyabirtokos által ismert információ):** Az Ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott, az internetes vásárlás megerősítéséhez beállított jelszó.

**Pft.:** a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

**PIN (személyi azonosító szám):** az a 4 karakterből álló titkos kód, mely a Kátyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkártyával lebonyolítható Tranzakciók esetén.

**POS terminál:** Elfogadóhelyen használt olyan elektronikus (fizikai vagy virtuális) terminál, amelyen a Hitelkártyával Tranzakció végezhető.

**Rendelkezésre álló hitelkeret összege:** az egyenlegértékesítésben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

**Mobilinfo szolgáltatás:** az Internetbanki szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményben meghatározott szolgáltatás.

**Személyes hitelesítési adat:** a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód, Online vásárlási jelszó, Telekód, PIN, valamint a Bank Internetbank szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményében meghatározott azonosítók, kódok.

**Társkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkétyabirtokos hozzájárulásával, a Főkétyabirtokos kockázatára és felelősségére a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó társkétyát bocsát ki. A Társkétyabirtokost a hitelkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg. A Társkétyabirtokos köteles elfogadni a Bank hirdetményeiben, Általános Üzletszabályzatában és jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

**Telekód:** 5 karakterből álló titkos kód, melyet a Bank a Mobilinfo szolgáltatás igénylését követően küld a Kátyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, SMS üzenetben. A Telekód a Kátyabirtokos azonosítására szolgál és az egyes kártyainformációs és SMS szolgáltatások a Telekód használatával vehetők igénybe.

**Ténylegesen felhasznált hitelösszeg:** a Kátyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve a Főkétyabirtokos vagy Adóstárs-Társkétyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

**Tranzakció:** a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a Kátyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszabály által erre feljogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nagy kezdőbetűvel használt egyéb fogalmak az Általános Üzletszabályzatban és az egyéb Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## 2. IGÉNYLÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS

### 2.1. [Igénylés]

A Bank a Hitelkártya igénylést kérelem nélkül elbírálja és erről az ügyfelet tájékoztatja. A Bank jogosult az igénylés indoklás nélküli elutasítására. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az igénylőt - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerrel és annak lényegéről.

### 2.2. [Szerződéses nyilatkozatok]

A Főkétyabirtokos és Adóstárs-Társkétyabirtokos kijelenti, hogy a szerződés aláírása időpontjában a Bank hatályos Általános Üzletszabályzatában, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a hirdetményben közzétett, az igényelt hitelre és a Hitelkártyára, Hitelszámlára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így különösen a Hitelkártya és Hitelszámla használatának, kamatának, díjának, költségeinek és a hitelkártyához kapcsolódó megújuló (rülírozó) hitelnek a feltételeit – úgymint az engedélyezett és az igényelt hitelkeret összegét, az éves, százalékban kifejezett teljes hitelidő mutatót (THM) és a hitelidőmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a kamatozás módját és mértékét, a törlesztőrészletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a díjakat, költségeket, valamint a késedelmi kamatot, és minden egyéb, a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget –, továbbá azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hitelidő (kamat, díj, költség) megváltoztatható magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 2.3. [Egyetemleges fizetési kötelezettség]

Fentiekre tekintettel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a hitelkártya szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemleges kötelezettséget vállal a Ténylegesen felhasznált hitelösszeg és mindenkorai járulékaiknak a Bank részére történő, hitelkártya szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

### 2.4. [A hitelkártya szerződés tárgya]

A Bank a hitelkártya szerződés keretében hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, amelyhez kapcsolódóan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Hitelkártyát) bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

### 2.5. [A hitelkártya szerződés tartalma]

A Bank és a Főkétyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos közötti Hitelkártyára, Hitelszámlára vonatkozó megállapodást képezik – az abban meghatározottak szerint – a Hitelkártya igénylő nyilatkozatok, az egyedi szerződés, a Bank jelen Általános Szerződési Feltételei, az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkorai hirdetmények és vonatkozó adatkezelési tájékoztatók feltételei. A szerződés tartama határozatlan idejű. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, vagy a szerződéses dokumentumok közötti eltérések esetén az egyedi szerződés, a hirdetmények, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank vonatkozó adatkezelési tájékoztatói, az Általános Üzletszabályzat rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok (a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásokra és fogyasztóknak nyújtott hitelekre vonatkozó jogszabályok, készpénz-helyettesítő fizetőközösség és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok) ebben a sorrendben alkalmazandók.

### 2.6. [A hitelkártya szerződés érvényessége, hatályba lépése]

A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkétyabirtokossal és az Adóstárs-Társkétyabirtokossal írásban közölt engedélyezési számmal tekinthető érvényesnek létrejöttnek. Ettől eltérően 2019. október 25. napjától a Banknál közvetlenül (nem partnerhálózaton, közvetítőkön keresztül) igényelt hitelkérelmek esetén a hitelkártya szerződés a Bank jóváhagyási döntésével, aláírásával és az erről küldött SMS értesítéssel tekinthető érvényesnek és hatályosan létrejöttnek. A Bank által üzemeltetett online szerződés-kötési rendszerben (ennek rendelkezésre állásától) megkötött szerződések esetén a Bank a szerződés jóváhagyásáról és aláírásáról a NetBankban küld értesítést. A Bank által is aláírt szerződés egy hiteles példánya a NetBankban érhető el.

## 3. HITELSZÁMLA MEGNYITÁSA, HITELKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, MEGKÜLDÉSE

### 3.1. [Hitelszámla megnyitása]

A Bank a hitelkártya szerződés létrejöttkor fizetési számlát nyit a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott Engedélyezett Hitelkeretet tart a Kartyabirtokos rendelkezésére.

### 3.2. [Hitelkártya kibocsátása, átvétele a Kartyabirtokos által]

A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkártya igénylés esetén az igénylést követő harminc (30) munkanapon belül az Adóstárs-Társkétyabirtokos, illetve Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló Hitelkártyát. A Hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kartyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et, a CVC (ellenőrző) kódot és a Fizetési márka logóját.

A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kartyabirtokos nevére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg. Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkétyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben Adóstárs-Társkétyabirtokos szerepel, részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra. A Kartyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

A Kartyabirtokos a Hitelkártya átvételekor köteles a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, a Hitelkártyát az arra fenntartott helyen aláírni, valamint a Hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal – az általa közölt módon – kapcsolatba lépni. Amennyiben a Kartyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakerül a Bank birtokába – úgy a Hitelkártya visszaérkezését követően elvégzi a Kartyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát, – esetlegesen egyeztetni azokat a Kartyabirtokossal – és a Hitelkártyát ismételtelen megküldi részére.

## 4. A HITELKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI

### 4.1. [Hitelkártyával, illetve a Hitelszámla terhére kezdeményezhető Tranzakciók]

A Kartyabirtokos a Hitelkártyát az alábbi Tranzakciókra használhatja az Engedélyezett Hitelkeret összegéig:

- a) a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken írásban, vagy a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően) megbízást adhat áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- b) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márka logót feltüntető Elfogadóhelyeken elektronikus POS terminálon megbízást adhat áru és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- c) a Főkétyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig átutalási megbízás teljesítését kérni az általa megjelölt kedvezményezett részére és beföldi (GIRO) bankszámlára adott esetben Hitelkártyájának felmutatása nélkül is, a Bank hirdetményében foglalt feltételekkel és módon.
- d) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márka logóval ellátott ATM berendezésből, vagy postán POS terminálon keresztül készpénzt vehet fel.
- e) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a hirdetmény szerint lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevételére adhat megbízást, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkétyabirtokos, és az Adóstárs-Társkétyabirtokos több egyenlő részletben, határozott futamidő alatt fizesse vissza (a továbbiakban: Alszámlák). Az Alszámlás Tranzakció a vonatkozó hirdetmények szerint kezdeményezhető
  - a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken személyesen,
  - POS terminálon keresztül végrehajtott Tranzakció esetén utólagosan Internetbanki szolgáltatás útján vagy telefonon, illetve
  - a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően).
- f) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megbízást

adhat átutalásra, áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésére tartott, Engedélyezett hitelkeret terhére.

- g) a Hitelszámla terhére benyújtott, Kartyabirtokosnak címzett azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás teljesítését jóváhagyhatja a Rendelkezésre álló hitelkeret összegének terhére a Bank hirdetményében foglalt feltételekkel és módon.

### 4.2. [Felhatalmazás beszedési megbízásra a Hitelszámla terhére]

A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Bank által meghatározott feltételek mellett írásban, elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján, a kedvezményezett – a Bankkal történt megállapodás szerint – beszedési megbízást nyújthat be a Hitelszámla terhére.

### 4.3. [A Tranzakciók jóváhagyása]

A Tranzakció (fizetési művelet) teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kartyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyásnak követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy a fizetés-kezdemenyezett szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jóvá nem hagyottak minősül.

A Kartyabirtokos a Tranzakciók jóváhagyását megelőzően köteles azok adattartalmát ellenőrizni. A Kartyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen, vagy egyébként érvényes szabályok szerint a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM Tranzakció), és / vagy a PIN kód használatát igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, és / vagy a PIN kód megadásával a Kartyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kartyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton, vagy POS terminálon megjelenő tartalommal jött létre. A Kartyabirtokos a saját bizonylati példányát köteles megőrizni, és vita esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. Kétség vagy vita esetén a bizonylaton szereplő aláírást ellenkező bizonyításgig a Kartyabirtokostól származónak kell tekinteni.

A Fizetési kérelem útján kezdeményezett átutalási megbízás teljesítésére irányuló megbízás, az interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott Tranzakció, a 4.1. a) alpont szerinti Tranzakció, Alszámlás Tranzakció valamint az elektronikus úton kezdeményezett átutalási megbízás Tranzakció a Bank Internetbank szolgáltatására vonatkozó hirdetményében foglalt esetekben is jóváhagyottak minősül.

### 4.4. [A Tranzakciók módosítása, visszavonása]

A Bank a Tranzakciók (fizetési megbízások) módosítását, illetve visszavonását addig és akkor fogadja el, ha a kedvezményezett értesítése, illetőleg a fizetési számla terhelése még nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kartyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. A Tranzakció Hitelkártya használatával való jóváhagyása nem vonható vissza.

Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyezett szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítésére jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

Beszédés esetén a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást a Kartyabirtokos a megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkétyabirtokost illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkot a Főkétyabirtokos illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos viseli. A Bank a Hitelszámlán történt téves jóváírás helyesbítése, és a számlavezetés körében a Kartyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

### 4.5. [A Tranzakciók elutasítása]

A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. A Tranzakció különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kartyabirtokos személyazonosságát illetően kétey merül fel, a Hitelkártya le van tiltva, a Hitelszámlán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitelkártya használatát megtiltotta, vagy korlátozta.

### 4.6. [Az Elfogadóhelyen történő Hitelkártya Tranzakciók külön szabályai]

Az Elfogadóhely alkalmazója jogosult a Kartyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és azt ellenőrizni, valamint szükség esetén a Kartyabirtokos aláírását jogszabályban meghatározott mértékben ellenőrizni, illetve a Kartyabirtokos személyazonosságával kapcsolatban kétey felmerülése esetén jogosult a Tranzakció végrehajtását megtagadni. Az Elfogadóhely nem jogosult a Bank nevében jognyilatkozat megtételére.

Az érintés nélküli kartyahasználatot lehetővé tevő Elfogadóhelyeken, alacsony összegű Tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli Tranzakciók összeghatáráig (Limit) – nem történik meg a Kartyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen Tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kartyabirtokos a Hitelkártyát a POS terminálhoz közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli Tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Limitek kapcsolódnak. A Kartyabirtokosnak az adott Hitelkártyával végzett első érintés nélküli Tranzakció előtt egy ATM-en, vagy POS terminálon PIN kóddal jóváhagyott Tranzakciót kell végeznie. Egyes Elfogadóhelyek a fizetési folyamat során kötelezővé tehetik a Személyes hitelesítési adatok megadását (Online vásárlási jelszó és/vagy Internetes vásárlás biztonsági kód).

A Bank jogosult a jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, az alapul fekvő kereskedelmi ügylet vizsgálatá nélkül a Hitelszámlára terhelni. A Bank nem részese a Kartyabirtokos és az Elfogadóhely között a Tranzakcióval kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, a Bank nem vállal felelősséget a Kartyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakció Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő károkért.

### 4.7. [Fizetési kérelemmel a Hitelszámla terhére kezdeményezhető Tranzakció]

4.7.1. A Fizetési kérelem az Azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódó olyan kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatás, amely a Hirdetményben foglalt díj, illetve költség ellenében vehető igénybe. Pénzforgalmi szolgáltatótól benyújtott, Netbank szolgáltatással rendelkező Főkétyabirtokosnak, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokosnak címzett és a Bankhoz továbbított, az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem formájában a kedvezményezett és Hitelszámla terhére Azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet.

4.7.2. A Bank a fizetési kérelem továbbításra történő befogadását a visszautasítás okának közlésével haladéktalanul visszautasítja, amennyiben: (i) a fizetési kérelem nem tartalmazza annak érvényességét, (ii) annak érvényessége a benyújtást követő több mint kettő hónapban került meghatározásra, (iii) az nem tartalmazza az azonnali átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, (iv) sem a Főkétyabirtokos, és Adóstárs-Társkétyabirtokos sem rendelkezik a Banknál Netbank szolgáltatási

szerződéssel; (v) Takarékszámra vagy Betét számla a terhelendő számla; továbbá ha a (v) Hitelkártya, illetve a Hitelszámla letiltásra került.

#### 4.8. [Azonnali átutalási megbízás]

Az Ügyfél Azonnali átutalási megbízást elektronikus úton, illetve telefonon nyújthat be a Bankhoz a Hitelkártya számla terhére az vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben és a Hirdetményekben foglaltak szerint.

### 5. BIZTONSÁG

#### 5.1. [PIN kód]

A Hitelkártyához a Bank titkos személyi azonosító számot, PIN kódot bocsáthat ki. A PIN kódot a Kártyabirtokos a Hitelkártya aktiválása (3.2.) után maga határozhatja meg a Bank telefonos ügyfélszolgálatán. A Kártyabirtokos a Bank által meghatározott és hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kód módosítására. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitelkártyával egy helyen tárolni tilos. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben 24 órán belül 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank a PIN kód alapú Hitelkártya használatot 24 óra időtartamra elutasíthatja.

#### 5.2. [Telekód]

A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, azt jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, e kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell.

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonszámmal tartozó telefont, SIM-kártyát elidegeníti, azt eltulajdonítják, birtokából kikerül. A Bank e kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem tartozik, úgyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

#### 5.3. [Online vásárlási jelszó és Internetes vásárlás biztonsági kód]

Az Online vásárlási jelszó, illetve az Internetes vásárlás biztonsági kód használatához a Bank NetBankjában a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell. Az itt szabályozott kódot és/vagy jelszót a Kártyabirtokosnak az internetes Elfogadóhely által biztosított, a kód és/vagy a jelszó beírására alkalmas felületre kell felvezetni, amennyiben ezt az Elfogadóhely kéri.

Az Online vásárlási jelszó a Kártyabirtokos által a Bank NetBank felületén, az internetes vásárlás megerősítéséhez megadott titkos jelszó.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében bizonyos internetes vásárlások esetén a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megerősítéséhez. A Bank az Internetes vásárlás biztonsági kódot (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben vagy push üzenetben juttatja el a Kártyabirtokosnak.

#### 5.4. [A Kártyabirtokos kötelezettsége]

A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártyát a hitelkártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a Személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártya adatait, így különösen a Hitelkártyán szereplő nevet, Hitelkártya számát, lejáratát idejét, valamint a Hitelkártya hátlapján található biztonsági kódot bizalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Kártyabirtokos a Személyes hitelesítési adatokat, illetve a Hitelkártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára nem adhatja át. A Kártyabirtokos köteles a Személyes hitelesítési adatok elvesztését, eltulajdonítását, vagy birtokából történő kikerülését, illetve jogosulatlan harmadik személy általi megismerését a Banknak haladéktalanul bejelenteni telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, írásban a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

### 6. A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

#### 6.1. [Igényelt és Engedélyezett hitelkeret]

A szerződés megkötésének időpontjában érvényes Engedélyezett és Igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

Az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret módosításának igénybevétele rögzített telefonvonalon keresztül történő szerződéses nyilatkozattétel útján történik, amit a Felek írásbeli nyilatkozatnak fogadnak el. A rögzítésre a szerződéses jognyilatkozatok megtételével egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt jognyilatkozatok lényegi tartalmi elemeiről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkétyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkétyabirtokost.

#### 6.2. [Fizetési műveleti értékhatár]

A Hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hirdetmény és egyedi szerződés tartalmazza az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret formájában, amelyek azonban a szerződés fennállása alatt a jelen fejezet (A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK) szerint módosulhatnak.

#### 6.3. [Igényelt hitelkeret módosítása]

A Kártyabirtokos jogosult Engedélyezett hitelkerete mértékéig a Tranzakciók kezdeményezésére, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos erre abban az esetben is jogosult, amennyiben Igényelt hitelkerete alacsonyabb összegű. A Bank Tranzakcióra adott engedélye az így módosított Igényelt hitelkeret megemelésének jóváhagyását is jelenti, melyet a hitelkártya szerződés aláírásával a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul vesz. A módosított Igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztőrészlet alapja és összege is változik. Az új törlesztőrészlet először az emelést követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost. A Bank a döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

A Kártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokosnak lehetősége van továbbá az Igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztőrészlet összege az Igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosulhat. A Bank a módosítást a számlaegyenleg értesítőben hagyja jóvá, a módosított törlesztőrészlet a jóváhagyást követően, a hitelkártya szerződés feltételei szerint válik esedékessé.

#### 6.4. [Engedélyezett hitelkeret módosítása]

A hitelkártya szerződés tartama alatt a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kérheti Engedélyezett hitelkeretének felemelését, a hirdetményben megjelölt Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti Engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a hirdetményben megjelölt Engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozása mértékéig. A Bank a hitelbírálat alapján a módosítási

ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja, emelés esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indokolás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralekös tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva akár anélkül elfogadja, úgy az a hitelkártya szerződés módosítását jelenti.

A Bank – meghatározott feltételek teljesülése esetén – kezdeményezheti az Engedélyezett hitelkeret megemelését a hirdetményben szereplő Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig. A Bank az ajánlati kötelezettséget kizárja, a feltételek változásának esetén a Bank jogosult Főkétyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos hitelkeret emelésére irányuló kérelmét visszautasítani.

Az Engedélyezett hitelkeret módosítása, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt Engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első Tranzakcióval lép hatályba. Az Engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

### 7. A HITELKÁRTYA ÉRVÉNYSÉGE, MEGÚJÍTÁSA, PÓTLÁSA

#### 7.1. [Hitelkártya érvényessége]

A Hitelkártya a kibocsátástól számítót 3 évig, a Hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással felüntetett év, hónap utolsó naptári napjának 24. órájáig érvényes. A társkétya érvényességének lejáratát ideje független a Főkétyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

#### 7.2. [Hitelkártya megújítása]

Amennyiben a Hitelkártya érvényességének lejáratát előtt legalább 60 nappal a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos részéről ettől eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos tekintetében nem állnak fenn az új Hitelkártya kibocsátását kizáró okok (8.4 [Bank által kezdeményezett letiltás]), pénzügyi megítélésük nem változott, továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelmes tartozás, a Bank a hitelkártya érvényességének lejáratát előtt 10 nappal új hitelkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos részére. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelkártyát, és a szerződést felmondja (16.3 [Rendes felmondás esetei]), amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártya lejáratát megelőző 60. napig Tranzakció egyáltalán nem végzett adott.

### 8. A HITELKÁRTYA PÓTLÁSA, LETILTÁSA

#### 8.1. [Pótlás]

A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, eltulajdonítása esetén a Hitelkártya pótlása kérhető. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a Hitelkártyát további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E köteleesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

#### 8.2. [Letiltás]

A Hitelkártya letiltására a Kártyabirtokos, illetve a Bank jogosult. A Főkétyabirtokos minden, a Hitelszámlához tartozó Hitelkártya, míg a Társkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben, továbbá egyébként az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

#### 8.3. [Kártyabirtokos által kezdeményezett letiltás]

Hitelkártyája elvesztését, eltulajdonítását, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, a PIN kód vagy más, a Hitelkártya használatához szükséges Személyes hitelesítési adat jogosulatlan személy tudomására jutását, valamint azt a tényt, hogy ha a számlaegyenleg értesítő jövő nem hagyott fizetési művelet szerepel, a Hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban bejelenteni a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. A bejelentés Bankhoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden Tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya vagy a Hitelszámla számát vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési idejét, valamint az elvesztés, eltulajdonítás, birtokból való kikerülést tényét, időpontját, körülményeit, valamint azt, hogy hatóságok intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiól fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni.

A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya, a Hitelszámla, vagy a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés egyébként a körülmények, vagy tartalma alapján nem tekinthető valósnak.

#### 8.4. [Bank által kezdeményezett letiltás]

A Bank jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátását megtagadni csalás, kártyahasználat, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hitelszámla fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, szerződés megszűnése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, illetve egyéb, a Bank által indokolt tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véten a Hitelkártyával történt visszaélésekben, úgy feloldja a tiltást, vagy új Hitelkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank a letiltás, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátásának megtagadása jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történő, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jövő nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenöt ezer forint mértékig a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jövő nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősséget a fizető felet, ha

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedés vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,



d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.

A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentésül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

## **9. A BANK ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ KAMATOK, DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK MEGHATÁROZÁSA**

### **9.1. [Kamatok, díjak, költségek]**

A Hitelkártya, Hitelszámla használatával, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértékét a Bank által közzétett hirdetmény tartalmazza. A hirdetményben meghatározott, ténylegesen felmerült kamatok, díjak és költségek megfizetését a Főkétyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos vállalja megfizetni oly módon, hogy a Bank a Hitelszámlát az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül is jogosult megterhelni.

### **9.2. [Teljes hitelidő mutató (THM)]**

A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hitelidő mutató (THM) számítása során figyelembe vételre került a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos által a szerződés kapcsán fizetendő és a szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe. A szerződésre irányadó THM összegét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.3. [Alszámlák kedvezményes kondíció]**

Az Alszámlás Tranzakciók esetén a felhasznált hitelkeret után felszámított kamat és díj mértéke kedvezőbb lehet az egyéb Tranzakciók után felszámított kamat vagy díj mértékénél.

### **9.4. [Ügyleti kamat]**

A Bank a szerződés tartama alatt, a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök alapján mindenkor fennálló tőketartozás után, a hatályos hirdetményben közzétett mértékű ügyleti kamatot számítája fel. A fennálló tőketartozás magában foglalja a Ténylegesen felhasznált hitelösszeget és az esedékességig meg nem fizetett díjak összegét. Az ügyleti kamat induló mértékét a hitelkártya szerződés egyedi része tartalmazza. A napi kamatszámítás módja:  $tőke \times éves\ kamatláb \times nap\ naptári\ nap / 36\ 000$ , *avval hogy az ügyleti kamat számítása szempontjából az ily módon kiszámított ügyleti kamat minden naptári nap után felszámításra kerül.*

### **9.5. [A Hitelkártya éves díja]**

A Bank a Hitelkártya előállítását, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.6. [Számlevelezési díj]**

A Bank a Hitelszámla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számlavezetési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.7. [Készpénzfelvételi és egyenleg lekérdezési díj]**

A Bank a készpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult készpénzfelvételi díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

A Bank az egyenleg lekérdezésessel járó költségek fedezésére jogosult egyenleg lekérdezési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Hitelkártya funkcionálitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az Elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a Tranzakció bizonylatán is megjeleníthet.

### **9.8. [Az átutalás díja]**

A Bank a Hitelszámláról való átutalás adminisztratív költségeinek fedezésére jogosult átutalási díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.9. [A Mobilinfo szolgáltatás díja]**

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó Mobilinfo szolgáltatásért jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.10. [Elutasított Tranzakció díja]**

A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett bármilyen Tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetén, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.11. [A kártyapótlás díja]**

Amennyiben a Hitelkártya pótlására a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból (különösen a Hitelkártya eltulajdonítása, elvesztése, megrongálódása miatt) kerül sor, a Bank az ezzel járó költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.12. [Halasztási (prolongálási) díj]**

A [Halasztás (prolongálás)] pont alapján elfogadott halasztás esetén a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos vállalja a Bank részére a halasztás ügyviteli költségeit fedező prolongálási díj megfizetését, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.13. [Postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk befizetés) díja]**

A Bank a Magyar Postán keresztül történő készpénz átutalási megbízás törlesztési mód választása esetén befizetési díjat számol fel a postai csekk előállításával, illetve a befizetések kezelésével felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **9.14. [Egyéb díjak]**

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére fennálló tartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani, melynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta, a törlesztő részlettel és / vagy a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztőrészlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztőrészlettel együtt

történik, a törlesztőrészlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint a kezelési díj mértéke fix.

A Bank a hitelbírálat felmerülő adminisztrációs költségek fedezésére hitelbírálati díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A hitelbírálati díj a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes. A hitelbírálati díj mértéke fix. A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett vásárlási Tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani, amelynek – a szerződés megkötés időpontjában hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

## **10. A FIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI**

### **10.1. [Késedelmi kamat]**

A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett havi törlesztőrészlet összege [Havi törlesztőrészlet], tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költségtartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani és a Hitelszámlára terhelni.

Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamatfizetés kezdőnapját a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára kedvezőbb időpontban is meghatározni. A késedelmi kamatot a Bank az adósságkezelési díj felszámításakor, illetve a külön hirdetményben meghatározott elszámolási időszak utolsó napján terhelni a hitelszámlára. Ha a felhasznált hitelkeret meghaladja az Engedélyezett hitelkeretet, hitelkeret-túllépés következik be: ebben az esetben az Engedélyezett hitelkeretet meghaladó terhelés összege azonnal esedékessé válik és a Bank jogosult a hitelkeret-túllépés időpontjától késedelmi kamatot felszámítani.

### **10.2. [Adósságkezelési díj]**

A Bank a hátralékos tartozások esetén a késedelembe esést követően a hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni. Az adósságkezelési díjat a Bank jogosult felszámítani, ha a Kártyabirtokos késedelme az 5 napot eléri, vagy meghaladja, illetve a Bank jogosult az adósságkezelési díjat ismételten felszámítani, amennyiben a Kártyabirtokos a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételten 5 napot meghaladó késedelembe esik. Az adósságkezelési díj a késedelembe esett adósk hitelinek ügyviteli költségeket és készkiadásokat fedező díja, például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei. Az adósságkezelési díj felszámításáról a Főkétyabirtokos értesítést kap. Az adósságkezelési díj felszámításának hónapjának követeléskezelési díj nem számítható fel. A szerződés megkötés időpontjában hatályos adósságkezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **10.3. [Követeléskezelési díj]**

A szerződés Bank általi felmondása esetén a Bank a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos, ügyviteli költségeit és készkiadásait fedező (például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei), a hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni a felmondást követően egyszeri alkalommal. A szerződés megkötés időpontjában hatályos követeléskezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### **10.4. [A hitelkeret felfüggesztése]**

A Bank jogosult – további döntéséig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkétyabirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztőrészlet fizetési kötelezettségét, vagy ha a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkétyabirtokossal szemben akár a hitelkártya szerződés, akár más jogviszony alapján fennálló, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésre álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos tartozik szerződésszerűen megfizetni az addig felmerült hiteltartozásának törlesztőrészleteit.

## **11. A KAMAT, DÍJ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI**

### **11.1. [Egyoldalú hátrányos módosítás]**

A szerződésben meghatározott díj mértéke vagy összege az itt írtak szerint egyoldalúan módosítható. Ezen díjakat a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosíthatja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára kedvezőtlően módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészlet száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan (60) nappal hirdetményben teszi közzé.

### **11.2. [Átüttemezési kérelem egyoldalú hátrányos módosítás esetén]**

A díj jelen fejezet (A KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI ) szerinti, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára hátrányos egyoldalú módosítása esetén a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos – felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből eredő követelés átüttemezést kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható. Az átüttemezési kérelem elbírálásáról a Bank saját hatáskörben jogosult dönteni, a Bank jóváhagyása esetén az új szerződéses feltételeket a Felek szerződésmódosításban rögzítik.

### **11.3. [Egyoldalú kedvező módosítás]**

A Bank jogosult egyoldalúan, a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára nem kedvezőtlően módosítani a kamatot, bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

## **12. A TÉNYLEGÉSEN FELHASZNÁLT HITELÖSSZEG ÉS A HITELDÍJ MEGFIZETÉSE**

### **12.1. [Havi törlesztőrészlet]**

A Kártyabirtokos jelen Általános Szerződési Feltételekbe foglalt megbízása és felhatalmazása alapján a Bank a Ténylegesen felhasznált hitelösszeggel a hitelkeretet megterhelni.

A Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Ténylegesen felhasznált hitelösszeget járulékaival együtt a szerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon havonta, egyetemesen tartozik megfizetni.

A havi törlesztőrészlet az Alszámlás Tranzakciókat ide nem értve a szerződés egyedi részében meghatározott mértékű összeg. A törlesztőrészlet választható legkisebb és legmagasabb mértékét a Bank mindenkori hirdetménye tartalmazza. Ezen felül a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos választása szerint, további befizetések is teljesíthet díjmentesen, legfeljebb a fennálló tartozása kiegyenlítésének mértékéig. A havi törlesztőrészlet összegének módosítását a mindenkori hirdetményben meghatározott mértéknek megfelelően kérheti a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos. Az egyedi szerződés aláírásával a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a havi törlesztőrészlet mértékének

módosítását a Bank elfogadja, azt a következő számlaegyenleg értesítővel közli. A módosított havi törlesztőrészt a jóváhagyást követő első esedékesség napján válik esedékessé.

Fizetési számláról történő teljesítés esetén a havi törlesztőrészlet összegére a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos jogosult harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre.

#### 12.2. [A havi törlesztőrészletek esedékessége]

A törlesztőrészletek postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek. Amennyiben a Felek a szerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a hitelkeret terhére folyósított első kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztőrészlet az első folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében az első folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a folyósítás és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztőrészlet az első folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén az első folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig az első folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. A törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld a Főkértábrirtokosnak és az Adóstárs-Társkértábrirtokosnak.

A Főkértábrirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábrirtokos tartozását részben vagy egészben esedékessé előlt is kiegyenlítheti - az Alszámlás Tranzakciók esetén a 12.4. pontban foglalt feltételekkel - díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen. A Bank a befizetéseket azok banki főkönyvi rendszerben való jóváírásának napján számolja el és az ezt követő napon írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén. Ettől eltérően az Alszámlák visszafizetésére érkező befizetéseket a Bank a havi törlesztőrészletek esedékességének napján számolja el és írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén.

A Bank a harmadik személytől érkező befizetéseket is elfogadja és a fentiek szerint számolja el, amennyiben a kedvezményezett Hitelszámla és a befizetés jogcíme egyértelműen beazonosítható.

#### 12.3. [Egyösszegű visszafizetés, kamatmentes periódus]

A Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos az Elfogadóhelyen kezdeményezett, a 4.1. a), b) és f) pontban meghatározott vásárlási típusú Tranzakciók összegét, a havi törlesztéstől eltérően, a vonatkozó hirdetmény feltételei szerint egy összegben is megfizetheti. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása esetén a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos a továbbiakban a szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatteltételek alapján tartozik megfizetni tartozását a mindenkorli hirdetménynek megfelelően.

#### 12.4. [Alszámlák visszafizetése]

A Főkértábrirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábrirtokos az Alszámlás Tranzakció összegét - választása szerint - havonta egyenlő összegű - mind az esedékes tőke-, mind pedig az esedékes kamat- és díjtartozást tartalmazó - törlesztőrészletekben fizetheti vissza, a havi törlesztőrészleten felül.

A Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos tudomásul veszi, hogy az Alszámlás Tranzakció törlesztőrészletének teljesítése akként történik, hogy a Bank a rendelkezésre álló hitelkeretet az esedékessé vált (Alszámlára irányadó) törlesztőrészlettel megterheli. A megterhelt összeg után a Bank jogosult a szerződés szerinti kamatot, késedelmi kamatot és díjat felszámítani, valamint - ha a 10. pontban (Hitelkeret felfüggesztése) foglalt feltételek fennállnak - a hitelkeretet felfüggeszteni. Amennyiben a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos választása szerint, az esedékesség a havi törlesztőrészleten felül az Alszámlára irányadó törlesztőrészletet is teljesíti, úgy az Alszámlára irányadó kedvezményes kondíciók kerülnek alkalmazásra.

*Amennyiben az első törlesztőrészlet esedékességét követően a Főkértábrirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábrirtokos az Alszámlás Tranzakció alapján fennálló tartozást az eredeti törlesztőrészletekkel rövidebb futamidővel kívánja visszafizetni, akkor az erre irányuló kérelmét írásban kell megküldenie a Bank részére.*

#### 12.5. [Halasztás (prolongálás)]

A Főkértábrirtokos és az Adóstárs-Társkértábrirtokos részére a Bank - a Bank által meghatározott módon és feltétellel - az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja a havi törlesztőrészletre vonatkozó halasztási kérést különösen akkor, ha hátralékos tartozás áll fenn.

A Bank a Főkértábrirtokost és az Adóstárs-Társkértábrirtokost a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztőrészletek az első törlesztőrészlet esedékességéhez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos visszaigazolása nélkül is a hitelkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

#### 12.6. [Elszámolás sorrend]

A Főkértábrirtokos és az Adóstárs-Társkértábrirtokos által megfizetett valamennyi törlesztőrészlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, díjra azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. A Bank a törlesztőrészletből a költségek, díjak és kamat levonása után fennmaradó összeget - ha ilyen képződik - a Főkértábrirtokos illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos rendelkezésére álló hitelkeret javára - az Engedélyezett hitelkeret mértékéig - jóváírja, amely a továbbiakban a jóváírt összeggel növelten használható fel. A Bank a Főkértábrirtokos Banknál rögzített fizetési számlájára visszautalja azt az 1000,- forintot elérő, vagy azt meghaladó összeget, amely a Hitelszámlán legalább három egymást követő hónapban azt elérhető pozitív számlaegyenleg eredményeképpen a harmadik hónap folyamán is elérhető a Hitelszámlán.

### 13. EGYENLEGÉRTESÍTŐ, REKLAMÁCIÓ, FELELŐSSÉG

#### 13.1. [Havi egyenlegértesítő]

A Bank a Főkértábrirtokost, valamint az Adóstárs-Társkértábrirtokost az első használatot követően - amennyiben a Hitelszámlán terhelés vagy jóváírás történt - a Hitelszámla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egy alkalommal számlaegyenleg értesítővel tájékoztatja a fizetési megbízások vonatkozásában, jogszabályban meghatározott adatokról (utólagos tájékoztatás). Az utólagos tájékoztatás az alábbi adatokat foglalja magában: (i) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozás, (ii) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összege, (iii) a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos által a Bank részére fizetendő kamat, valamint díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tételes összege, (iv) a fizetési megbízás/ a hitel felhívásának napja vagy a terhelés értéknapja és összege (v) azt az időtartamot, amelyre a tájékoztatás vonatkozik, (vi) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontját és ez en időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (vii) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a

fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (viii) a teljesített törlesztés összegét és a teljesítés időpontját (ix) a törlesztés minimális összegét. A Bank a számlaegyenleg értesítőt oly módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkértábrirtokos, és az Adóstárs-Társkértábrirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkértábrirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábrirtokos kérelmére a Bank a számlaegyenleg-értesítőt havonta egy alkalommal papíron adja át, ha azt papíron korábban nem adta át. A Hitelszámla egyenlege a havi egyenlegértesítőn túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

#### 13.2. [Reklamáció]

A Kártyabirtokos személyesen, telefonon, a Banknak címezve írásban, vagy a hirdetményben, illetve a szerződésben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank - jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - a bejelentéstől számított 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén pedig legkésőbb 35 munkanapon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.

A Főkértábrirtokos és az Adóstárs-Társkértábrirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik (13.) hónapnak a Hitelszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben a Főkértábrirtokos vagy az Adóstárs-Társkértábrirtokos ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben a Főkértábrirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábrirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A Tranzakciókról készült bizonylatokat, illetve adott esetben a hatóság felé tett bejelentéseket reklamáció esetén a Kártyabirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania. A Bank a Kártyabirtokos reklamációját saját hatáskörben vizsgálja ki és dönt a szükséges intézkedésről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó pénzügyi intézmény, a Kártyabirtokos reklamációját továbbítja a kereskedelmi Elfogadóhellyel szerződést kötött, vagy az ATM-et üzemeltető pénzügyi intézményhez. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.

A Bank a reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a pénzügyi rendezés módjáról a Kártyabirtokost levélben tájékoztatja, adott esetben a Hitelszámlán történő jóváírás vagy helyesbítés az ezt követő számlaegyenleg értesítőben is feltüntetésre kerül.

#### 13.3. [Jóvá nem hagyott fizetési műveletek]

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén - függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint a fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - köteles

- azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megterheli a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és
- a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

A Főkértábrirtokos és az Adóstárs-Társkértábrirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fentiek szerint már jóváírt kifogásolt tétel összegével a Hitelszámlát ismételen megterhelje, amennyiben a reklamált tétel a kedvezményezett, vagy a kártyatársaság által is a Hitelszámlán már jóváírásra került.

#### 13.4. [Nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletek]

Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Bank a Kártyabirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Kártyabirtokost tájékoztatni.

A Bank a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé felel. Ennek keretében haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét visszatéríteni, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A Bank felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kártyabirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót terhelni annak bizonyítása, hogy a Bank a fizetési megbízást átvette, a saját felelősségi körén belül a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, a fizetési művelet teljesítését nem befolyásolta műszaki hiba vagy a nem teljesítés, hibás vagy késedelmes teljesítéssel összefüggő egyéb zavar.

#### 13.5. [Felelősség a kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletekért]

Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé a Bank felel, de a fizetési megbízásnak a Bankhoz való továbbításáért, és a fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén a Bank legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kártyabirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Bankot azonban nem terhel a visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

#### 13.6. [A kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletek összegének visszatérítése]



A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az itt foglalt feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a Kártyabirtokos terhére. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A Kártyabirtokos nem hivatkozhat arra, hogy a fizetési művelet összege meghaladta a Kártyabirtokos által észszerűen elvárható mértéket a pénzügyi közti állással kapcsolatban, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjában cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A Kártyabirtokos nem jogosult a visszatérítésre, ha

- a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és
- b) a jövőbeni fizetési művelethez vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonegy nappal a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a Főkértabirtokos vagy Adóstárs-Társkértabirtokos a terhelés napjától számított ötvenhat (56) napig érvényesítheti. A Bank tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.

#### 14. A SZERZŐDÉS JOGI ÉS EGYÉB BIZTOSÍTÁKI

##### 14.1. [Csoportos hitelfedezeti biztosítás]

A Főkértabirtokos vállalja, hogy amennyiben hitelfedezeti biztosítást igényel, a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli meg. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölését bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez a Főkértabirtokos a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést a hitelkártya szerződés aláírásával megadja.

##### 14.2. [Polgárok személyi adatainak nyilvántartása]

A Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adatai megismerhetőségét a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve a hitelkártya szerződés fennállása alatt nem tiltja le.

#### 15. MÁSODLAGOS SZÁMLAAZONOSÍTÓ

##### 15.1. [Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése]

A Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos jogosult a Hitelszámla azonosítására másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, elektronikus levelezési címet, továbbá az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot meghatározni (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése) a Bankhoz történő bejelentésével, illetve a már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását, törlését kéri.

A másodlagos számlaazonosító módosítására annak törlését követően, új bejelentés útján van lehetőség. A bejelentés, illetve törlés kezdeményezésére a Bank eljárásai szerint, Netbank felületen, vagy papír alapon írásban van lehetőség a Bank internetes honlapján mindenki elérhető, vonatkozó nyomtatványok hiánytalan kitöltését és azok, valamint a szükséges mellékletek Bank részére történő megküldését, illetve ügyfélszolgálati irójában történő leadását követően.

A Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá.

##### 15.2. [Éves adategyeztetés]

A Bank a bejelentés átvételétől számítva évente egyeztet a Hitelszámlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a Főkértabirtokosnak és az Adóstárs-Társkértabirtokosnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését évente a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az éventénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának a következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti, amely tény a Bank haladéktalanul jelzi a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

##### 15.3. [Hozzájárulás harmadik személy azonosítójának bejelentéséhez]

Amennyiben a Kártyabirtokos harmadik személy másodlagos számlaazonosítóját rendeli a Hitelszámlához és e harmadik személy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja, a Bank a másodlagos azonosítót törli a központi adatbázis működtetését végző szervezet nyilvántartásából, mely esetben a törlés miatt a Bankot felelősség nem terheli.

#### 16. A SZERZŐDÉS FELBONTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

##### 16.1. [14 napon belüli elállási, felmondási jog]

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos a hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizenegy (14) napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos a szerződéskötés napjától számított tizenegy (14) napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.

A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek tekintti, ha a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

##### 16.2. [A 14 napon belüli elállási/felmondási jog esetén alkalmazandó szabályok]

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított hiteltösszeget és a hiteltösszeg folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni. A Bank az elszámolási időszakra és a teljesítésre, kamatozásra vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazza ebben az esetben is.

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

##### 16.3. [Rendes felmondás esetei]

A szerződést – indokolás nélkül – a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szerződést a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés Főkértabirtokos, vagy Adóstárs-Társkértabirtokos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit. Amennyiben a Főkértabirtokos vagy Adóstárs-Társkértabirtokos a Hitelkártya érvényességének lejártá előtti írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új Hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új Hitelkártyát, mert a Kártyabirtokos a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott [Megújítás], a Bank a szerződést a Hitelkártya érvényességének utolsó napjára kiterjedő hatállyal 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

A Hitelkártya Kártyabirtokos részére történő másodsorú sikertelen kézbesítési kísérlet [Hitelkártya kibocsátása] után a Bank jogosult a Hitelkártyát megsemmisíteni és a Hitelkártya szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

##### 16.4. [Azonnali hatályú felmondási jog]

A Bank a hitelkártya szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló tőketartozásnak és járulékainak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a Hitelkártya használatát letiltani, ha a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos:

- a) körülmeiyében lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékok;
- b) a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) valótlan adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkértabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokossal jelentősen megnehezíti;
- d) a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- e) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- f) a hitelre, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
- g) a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó kéthavi törlesztőrészlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;
- h) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

Amennyiben a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásában a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos adatai megismerhetőségét leiltotta, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a hitelkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani, feltéve, hogy a leiltatás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkértabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokossal jelentősen megnehezíti.

##### 16.5. [A szerződés megszűnése esetén alkalmazandó szabályok]

A felmondási idő lejártával a Felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét. A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitelszerződés alapján kötött egyedi kölcsönszerződések is egyidejűleg megszűnnek, és az Alszámlás Tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani. A hitelkártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakorolt felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteti.

A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a Felek elszámolnak egymással. A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejártáig, vagy a szerződés megszűnése napjáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitelkártyát – társakártya kibocsátás esetén a társakártyát is a Banknak – külön felhívás nélkül – visszaszolgáltatni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Főkértabirtokos, és az Adóstárs-Társkértabirtokos kártérítési felelősséggel tartozik.

##### 16.6. [A Hitelkártya használati jogosultság megszűnése]

A Kártyabirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:

- a) a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,
- b) a hitelkártya szerződés közös megegyezéssel vagy felmondással való megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjával,
- c) a szerződés egyéb okból való megszűnésének időpontjával,
- d) a Hitelkártya leltításával,
- e) a Kártyabirtokos halálával,
- f) bármely, a hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

#### 17. ADATKEZELÉS

A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a hitel-, hitelkártya kérelemben, valamint a hitelkártya szerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény illetve a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartás, kezelése, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbá a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásán, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdeken alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

A Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a hitelkártya szerződésből eredő tartozás fennállása alatt, a hitelkártya szerződés egyedi részében a Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos által közölt személyes

adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján ellenőrzi, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonnyal kapcsolatos adatokat is, a mindenkor munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.

Kártyabirtokos(ok) az általános adatvédelmi rendelet alapján jogosult(ak) tájékoztatást kérni a Bank által kezelt személyes adataikról, kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokos(oka)t megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

## 18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 18.1. [Tájékoztatások megadásának módja, ideje]

A szerződés fennállása alatt a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank a Kártyabirtokos szerződésen alapuló fizetési megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségről. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja azoknak a Bank weboldalán ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)), az ügyfélszolgálaton és értékesítési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása a Bank weboldalán és ügyfélszolgálati pontjain folyamatos, a Főkártyabirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártyabirtokos erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást. A Bank az azonnali átutalás kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója általi visszautasításáról vagy teljesítéséről szóló tájékoztatást elektronikusan adja meg.

### 18.2. [Törlesztési táblázat]

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen. Az erre irányuló igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

### 18.3. [Kapcsolattartás nyelve, a Bank elérhetőségei]

A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a Felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Kártyabirtokos a Bankhoz a hirdetményben közzétett, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

### 18.4. [Adatváltozás bejelentése]

A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül – bejelenti. Ugyancsak fentieknek megfelelően a Kártyabirtokos köteles bejelenteni a hitelkártya szerződés egyedi részében rögzített személyes adatai megváltozását.

### 18.5. [Hangrögzítés]

A Banknak jogában áll a Kártyabirtokossal folytatott telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően rögzíteni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Mobilinfo szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos által SMS-ben küldött adatállományt a Bank az esetlegesen később felmerülő vitás kérdések tisztázása céljából elmenti, és a szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Bank a banktítek megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel, valamint a Bank jogszabályoknak megfelelő (prudens) működésének dokumentálása érdekében kezeli.

### 18.6. [Alternatív vitarendezési fórum]

A Felek a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

**A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2024. JÚLIUS 1. NAPJÁN LÉP HATÁLYBA, RENDELKEZÉSEIT A BANK E NAPTÓL ALKALMAZZA AZ ÁLTALA AZ ÜGYFELEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKBEN.**



Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban egy ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére** is. Ha a pénzügyi teherbíró képességünknel nagyobb hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitelt nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

#### Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az **adós nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós nemteljesítésre vonatkozó adatait továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve jellemzően kizárja a további hitelfelvételt. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat:

<https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

Amennyiben az adós a törlesztőrészek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, **elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet.** Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

**Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeni hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonságosan tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!**

A felvett hitelt és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. Amennyiben változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy magasabb a kamatkockázat: a hitel kamatlába és így a törlesztőrészlete gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet, ami a futamidő alatt a visszafizetendő teljes összeget is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot jelentősen mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket és személyre szabott ajánlatot is megvizsgálnia, valamint azt is átgondolnia, vagy szakértő segítségével áttekintenie, hogy milyen módon hatnak a hitel egyes feltételeinek esetleges változásai a törlesztőrészletre.

**Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit! Amennyiben változó hitelkammattal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve hogy a hitelkamat milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente, vagy hosszabb kamatrögzítés esetén jellemzően 5, 10 évente) változhat! Érdemes továbbá tájékozódnia arról, hogy a törlesztőrészleteken felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel!**

**Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartalékai!** Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére. **Ha nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átütemezésének lehetőségeiről!** Amennyiben a hitelének kiváltása mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságcspapdába kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!

#### Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. **Számszerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait.** Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészeit össze kell adni. **Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!** A jövedelmének megfelelő, tartósan alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét.

#### A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járó új hitelt vegyen fel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti. Az egyes hitelnyújtók azonban ennél szigorúbb belső korlátokat is meghatározhatnak. A végső döntést pedig minden esetben a tényleges hosszú távú törlesztőképességnek kell meghatároznia.

<sup>1</sup> Ez a tájékoztató a körütekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségekért.

### Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek)

Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?

600 ezer Ft alatt

600 ezer Ft vagy afölött

A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?

Forinthitel	50%	60%
Euró alapú/ euróhitel	25%	30%
Egyéb devizahitel	10%	15%

### Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek esetén

Milyen a választott hitel kamatozásának a módja?

Legalább 10 éves kamatperiódusban/ futamidő végéig rögzített hitelkamat	Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat	5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített/ változó hitelkamat
---	---	---

Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?

600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött
-------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?

Forinthitel	50%	60%	35%	40%	25%	30%
Euró alapú/ euróhitel	25%	30%	25%	30%	15%	20%
Egyéb devizahitel	10%	15%	10%	15%	5%	10%

**JTM példa:** Tegyük fel, hogy Ön hitelből szeretne ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 15 millió Ft összegű, 20 éves futamidejű, 5 évre kamatfixált, 7 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőrészlete 116 295 Ft lenne, ami 300 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 39 százalékos JTM értéket (116 295 Ft / 300 000 Ft) eredményez. Ebben az esetben a 600 ezer Ft alatti havi jövedelemmel rendelkező adósokra és a legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített, 5 évnél hosszabb futamidejű jelzáloghitelekre vonatkozó 35 százalékos JTM korlát alkalmazandó. Figyelemmel arra, hogy a 39 százalékos JTM érték a 35 százalékos küszöböt meghaladja, így ugyanilyen feltételek mellett jövedelme alapján csak legalább 10 évre rögzített kamatozású hitel felvételére lehet jogosult. Változatlan hitelösszeg és futamidő mellett egy 8 százalékos kamatozású 10 évre kamatfixált hitelt igényelve törlesztőrészlete 125 466 Ft lenne és 42 százalékos JTM értéket eredményezne, ami már nem ütközik a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 50 százalékos JTM limitbe, így a hitel felvételét az előírás nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknél (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. *Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól!*

**A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során. Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!**

### Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok

Milyen típusú az Ön hitelügylete?

Jelzálog-hitel	Ingatlan-lízing	Gépjármű-hitel	Gépjármű-lízing
----------------	-----------------	----------------	-----------------

A kitétségi hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:

Forint	80% (90%*)	85% (90%*)	75%	80%
Euró alapú/ euró	50%	55%	45%	50%
Egyéb deviza	35%	40%	30%	35%

\*Amennyiben a hitelkérelem benyújtásának napjáig az ügyfél, adóstársak esetén az ügyfelek még nem töltötték be a 41. életévüket, és elsőlakás-vásárlónak minősülnek, vagyis a rendelet szerint egyikük sem rendelkezik lakásban 50%-ot elérő tulajdoni hányaddal, vagy kizárólag olyan lakástulajdonnal rendelkeztek, amely jogszabályon alapuló haszonélvezeti joggal terhelt.

**HFM példa:** Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlant vásárolni és nem elsőlakás-vásárló. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke 40 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 32 millió Ft (40 millió Ft \* 80% = 32 millió Ft) lehet.

### A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról, annak érdekében, hogy az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének leginkább megfelelő hitelterméket válassza! Ebben segítenek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztatóanyagok, az MNB honlapján található Hitel- és lízingtermék választó alkalmazás ([https://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal\\_menu/ptilekerdezo](https://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptilekerdezo)), lakáshitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek összehasonlítását segítő kalkulátor ([minositetthitel.mnb.hu](https://minositetthitel.mnb.hu)), személyi hitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelek összehasonlítását segítő kalkulátor (<https://minositettszemelyihitel.mnb.hu/nyito/kalkulator>), valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészletének számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu/>).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségét, a teljes hiteldíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészletet! Olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzatot és a hirdetőment! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét! (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/tanacsado-irodak>)



Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

## 1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez.**

A fenti célok megvalósítása érdekében a **pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, adósságrendezésre vonatkozó adatok), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel.** Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

## 2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatnak-e kölcsönt?

**FONTOS TUDNIA**, hogy

- a KHR-be került **adatok** – a **3.2. pontban felsorolt esetek kivételével** – **csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek.** Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és **bármikor módosítható;**
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében beszerzett adatokat,** valamint az adatokból a hitelképességre vonatkozóan levonható **következtetéseket.**

**A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt** – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – **megfelelő adósnak ítélte.**

## 3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

**FONTOS TUDNIA, hogy** amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

### 3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

#### 3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az **Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a **szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlik a KHR-ből. Amennyiben **Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak.** Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik.**

#### 3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.



### 3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

#### 3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.**

**FONTOS TUDNIA**, hogy ebben az esetben **az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal** az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek **írásbeli** figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-be, azonban **erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség** terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított **10 évig maradnak** a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a **teljesítéstől számított 1 évig** maradnak az adatok a KHR-ben.

#### 3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártyavisszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított **5 évig** maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

### 4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

**Joga van** az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelemnek eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén elektronikus úton kap hivatalos tájékoztatást.

### 5. Mit tehetek, ha a nyilvántartott adatokkal nem érek egyet?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

### 6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is:

<https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

**Hasznos elérhetőségek:**

- **A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:** BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu), telefon: (+36 1) 421-2505; (+36 70) 462-8505)
- **Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., honlap: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu), telefon: (+36 80) 203-776)
- **Adatvédelmi hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: (+36 1) 391-1400)



Utoljára módosítva: 2023.03.11.

## Bevezető rész: Főbb módosítások

A BNP Paribas Csoport, melynek tagja a Magyar Cetelem Zrt. fontosnak tartja az Ön, mint partnerünk személyes adatainak védelmét. Úgy módosítottuk az Adatkezelési Tájékoztatónkat, hogy az alábbiak tekintetében az áltáthatóbb legyen:

- az érintett a saját adatai tekintetében gyakorolhatja az érintetti jogait; ha más személy (pl.: adóstárs) nevében kíván élni ezen joggyakorlással, akkor azt érvényes meghatalmazás útján gyakorolhatja
- jogalapváltás történt a szerződés megkötése során automatizált döntéshozatal eredményeként adott személyre szabott ajánlat tekintetében..

## Bevezetés

**Rendkívül komolyan vesszük személyes adatainak védelmét;** ennek megfelelően a BNP Paribas csoport határozott elveket fogadott el a [\[https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf\]](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf) címen elérhető személyes adatvédelmi chartájában.

A Magyar Cetelem Zrt. (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., a továbbiakban: Bank), mint adatkezelő, felelős a tevékenységeihez kapcsolódó személyes adatok gyűjtéséért és kezeléséért.

A mi szolgáltatásunk az, hogy segítünk az ügyfeleinknek abban, hogy sikeresek legyenek napi banki tevékenységei és a projektjeik során a mi finanszírozási, megtakarítási és biztosítási megoldásaink segítségével. Egy integrált banki-biztosítási csoport tagjaként a csoport különböző szervezeteivel együttműködve ügyfeleink számára banki és biztosítási szolgáltatásokat biztosítunk.

Ennek az Adatkezelési Tájékoztatónak az a célja, hogy elmagyarázza, hogyan kezeljük személyes adatait, és hogy Ön hogyan kontrolálhatja és kezelheti azokat.

### 1. VONATKOZIK-E ÖNRE A JELEN TÁJÉKOZTATÓ?

A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik Önre, ha Ön („Ön”):

- ügyfelünk vagy szerződéses kapcsolatban áll velünk (például adósként és adóstársként);
- olyan személy, akit érdekelnek termékeink vagy szolgáltatásaink, amikor Ön megadja nekünk személyes adatait (fiókunkban, webhelyeinken és alkalmazásainkban, rendezvények vagy szponzorációs események során), hogy kapcsolatba léphessünk Önnel.
- elhalálozott ügyfelünk közeli hozzátartozója és az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről és összetételéről, az ezt alátámasztó adatokról - így különösen az elhalálozás napjáig teljesített befizetéseket tartalmazó, a tartozásra vonatkozó számszaki kimutatásról -, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről kér tájékoztatást és Ön az örökhagyó közeli hozzátartozója, így az Ön - írásbeli kérelmére - történhet adatszolgáltatás a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

Amikor más személyekkel kapcsolatos személyes adatokat ad meg nekünk, kérjük, feltétlenül tájékoztassa őket személyes adatainak átadásáról, és kérje meg őket, hogy olvassák el ezt az Adatkezelési Tájékoztatót. Biztosítjuk afelől, hogy minden esetben, amikor módunkban áll, mi is így fogunk eljárni (pl. ha rendelkezünk az illető elérhetőségével).

### 2. HOGYAN KONTROLÁLHATJA AZT, HOGY HOGYAN KEZELÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Önnek olyan jogai vannak, amelyek lehetővé teszik, hogy valódi ellenőrzést gyakoroljon személyes adatai és azok kezelése felett.

Ha élni szeretne saját adatai vonatkozásában az alább felsorolt jogokkal, kérjük, küldjön egy kérelmet levélben a következő címre [1062 Budapest, Teréz körút 55-57.] vagy weboldalunkra<sup>1</sup>, szükség esetén személyi igazolványának elektronikusan beolvasott (szkennelt) másolati példányával. Amennyiben Ön nem a saját adatai vonatkozásában kíván élni az alább felsorolt jogokkal, úgy rendelkeznie kell az érintett személy (pl.: adóstárs) érvényes meghatalmazásával. Érvényes meghatalmazás hiányában – a személyes adatok és bankitok védelme érdekében - nem áll módunkban kérelmét teljesíteni.

Ha kérdése merülne fel a jelen adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelésekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen [adatvedelmi\_tisztviselo@cetelem.hu].

### 2.1. Kérhet hozzáférést személyes adataihoz

Bizonyos adatokat közvetlenül elérhet a netbankos ügyfélfőkönyvéből. Ha tájékoztatást szeretne kapni az általunk kezelt személyes adatairól, eljuttatjuk Önnek a kért személyes adatokkal vagy legalább azok kategóriájával, valamint az azok kezelésével kapcsolatos információkat.

A hozzáférési jogot jogszabály korlátozhatja. Ilyen korlátozás, amikor a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályozás megtiltja számunkra, hogy közvetlen hozzáférést biztosítsunk Önnek az e célból kezelt személyes adataihoz. Ebben az esetben a hozzáférési jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság útján kell gyakorolnia, amely kérni fogja tőlünk az adatokat.

### 2.2. Kérheti személyes adatainak helyesbítését

Ha úgy véli, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti az ilyen személyes adatok megfelelő módosítását vagy kiegészítését. Bizonyos esetekben szükség lehet, a kérelem megalapozottságát alátámasztó dokumentumokra.

### 2.3. Kérheti személyes adatainak törlését

Kérheti személyes adatainak törlését a törvény által megengedett mértékben. Ön kérheti a személyes adatok törlését az alábbi esetekben:

- a) az adatkezelés célja már nem áll fenn;
- b) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása volt, amelyet visszavont, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a törlés a Bankunkra vonatkozó jogszabály miatt szükséges;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**Az „elfeledtetéshez” való jog:** Ha az Ön személyes adatai már továbbításra kerültek, és az előző bekezdés értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, akkor jogosult arra, hogy tájékoztassuk az érintett adatkezelőket és adatfeldolgozókat, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatok másolatának törlését.

### 2.4. Ön tiltakozhat személyes adatai jogos érdekek alapján történő kezelése ellen

Ha nem ért egyet egy jogos érdeken alapuló adatkezeléssel, akkor az Ön helyzetére vonatkozó okokból kifogást emelhet ellene, ha pontosan tájékoztat minket a kifogásolt adatkezelésről és a kifogás okairól. Felhagyunk az Ön személyes adatainak kezelésével, kivéve, ha erre nyomós, jogos okunk van, vagy ha ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

### 2.5. Ön tiltakozhat személyes adatainak kereskedelmi célú kezelése ellen

Önnek bármikor joga van tiltakozni személyes adatai kereskedelmi célokból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen adatkezeléshez kapcsolódik.

### 2.6. Kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

Ha megkérdőjelezi az általunk használt személyes adatok pontosságát, vagy kifogásolja személyes adatainak kezelését, akkor ellenőrizzük, illetve kilvizsgáljuk kérelmét. Kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését, amíg felülvizsgáljuk kérelmét.

### 2.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Önnek joga van ahhoz, hogy ne legyen olyan, kizárólag profilalkotáson alapuló vagy egyéb módon automatizált döntéshozatalon alapuló döntés alanya, amely joggalással van Önre vagy jelentős mértékben érinti Önt. Automatizálhatjuk azonban az adott döntést, ha ez a velünk való szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges és a jogszabály lehetővé teszi vagy Ön ahhoz hozzájárul.

Önnek bármely esetben joga van megtagadni a döntést, kifejezni véleményét és kérni, hogy egy illetékes személy felülvizsgálja a döntést.

### 2.8. Visszavonhatja hozzájárulását

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha beleegyezését adta személyes adatainak kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

### 2.9. Kérheti személyes adatai egy részének hordozhatóságát

Kérheti a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok másolatát tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban. Ahol technikailag megvalósítható, kérheti, hogy továbbítsuk ezt a másolatot egy harmadik félnek.

### 2.10. Panasz benyújtása

A fent említett jogok mellett panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatósághoz. Ha Ön a Banknak a fent leírt jogainak gyakorlásával kapcsolatban hozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Bank a törvényben előírt határidőt elmulasztja, akkor Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a megyei törvényszék (a fővárosban a Fővárosi Törvényszék)

<sup>1</sup> [\[https://www.cetelem.hu/kapcsolat\]](https://www.cetelem.hu/kapcsolat)

hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei törvényszék előtt is megindítható. Továbbá lehetősége van az adatvédelmi hatóság eljárását kezdeményezni (Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az [adatvedelmi\\_tisztviselo@cetelem.hu](mailto:adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu) e-mail címen, aki megvizsgálja kérdését.

A Bank elérhetőségei:

- postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>
- honlap címe: [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)
- telefon: (1) 458 6070

### 3. MIÉRT ÉS MILYEN JOGI ALAPON HASZNÁLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?

Ebben a részben elmagyarázzuk, miért kezeljük személyes adatait, és az adatkezelések jogalapját.

#### 3.1. Személyes adatait különböző szabályozói kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük

Személyes adatait szükség esetén kezeljük annak érdekében, hogy betarthatassuk a ránk vonatkozó előírásokat, beleértve a banki és pénzügyi szabályokat.

##### 3.1.1. Az Ön személyes adatait a következőkre használjuk:

- figyelemmel követünk műveleteket és tranzakciókat, hogy azonosítsuk azokat, melyek eltérnek a megszokott mintáktól/rutintól (pl. nagy összegben pénzt vesz fel egy olyan országban, ahol nem lakik);
- figyelemmel kísérjük tranzakcióit a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében
- kezeljük és jelentést teszünk azokról a kockázatokról (pénzügyi kockázat, hitelkockázat, megfelelőségi, hírnévvel kapcsolatos, vagy nemteljesítési kockázat stb.), melyek minket és/vagy a BNP Paribas Csoportot érinthetik a tevékenysége vonatkozásában;
- felderítjük és kezeljük a gyanús megbízásokat és tranzakciókat;
- segítjük az adócsalás elleni küzdelmet, és teljesítjük az adóellenőrzési és bejelentési kötelezettségeket;
- számviteli célból rögzítjük a tranzakciókat;
- megelőzzük, felderítjük és jelentjük a vállalati társadalmi felelősséggel és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kockázatokat;
- felderítjük és megelőzzük a csalást;
- betartjuk az elektronikus aláírási tanúsítványt kibocsátó bizalmi szolgáltatókra vonatkozó rendelkezéseket
- műveletekkel, tranzakciókkal vagy megbízásokkal kapcsolatos adatokat továbbítunk és jelentünk, vagy ezekkel kapcsolatban válaszolunk a megfelelő engedéllyel rendelkező helyi vagy külföldi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, bűnügyi vagy igazságügyi hatóság, választottbírói vagy közvetítői testület, bűnüldöző szerv, állami ügynökség vagy közjogi szerv hivatalos kérésére.

##### 3.1.2. Személyes adatait a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából is kezeljük

Egy bankcsoport részeként központilag menedzselte, hatékony pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás elleni rendszerrel (AML/TF) kell rendelkezniük, továbbá rendszereink révén képesnek kell lenniük érvényt szerezni a helyi, európai és nemzetközi szankciós előírásoknak.

Ebben az összefüggésben közös adatkezelők vagyunk a BNP Paribas SA -val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával.

A jogi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelési tevékenységeket a [\[kezelt-adatok-jogalapok-kezelesiido.pdf \(cetelem.hu\)\]](#) tájékoztató részletezi.

#### 3.2. Személyes adatait olyan szerződés teljesítése érdekében dolgozzuk fel és kezeljük, amelyben Ön szerződő fél, vagy az Ön kérésére történő szerződéskötés előtti intézkedések keretében van rá szükség

Személyes adatait akkor kezeljük, ha szerződés megkötésére vagy teljesítésére van szükség:

- meghatározzuk az Ön hitelkockázati minősítését és visszafizetési képességét;
- abból a célból, hogy a legjobb ajánlatot adhassuk Önnek, automatizált elemzés segítségével felmérjük (pl. a hitelkockázati minősítése alapján), hogy milyen feltételekkel (többek között áron) ajánlhatunk Önnek egy terméket vagy szolgáltatást;
- a vonatkozó szerződés alapján termékeket és szolgáltatásokat biztosítunk Önnek;

- fennálló tartozások kezelése (fizetetlen tartozásokkal rendelkező ügyfelek azonosítása);
- segítünk Önnek és válaszolunk a kéréseire;
- biztosítjuk a hagyatékával való elszámolást.

### 3.3. Az Ön személyes adatait jogos érdekünk vagy egy harmadik fél jogos érdekének kielégítése érdekében kezeljük

Ha az adatkezelést jogos érdekre alapozzuk, akkor ezt az érdeket az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival összemérjük, hogy biztosítsuk a köztük lévő méltányos egyensúlyt. Ha további információra van szüksége a jogos érdek alapján folyó adatkezelésről, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a 2.10. pontban "HOGYAN LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA?" megadott elérhetőségeken.

#### 3.3.1. Az Üzletmenet során személyes adatait a következőkre használjuk:

- kezeljük azokat a kockázatokat, amelyeknek ki vagyunk téve:
  - megőrizzük a műveletek vagy tranzakciók igazolását, beleértve az elektronikus bizonyítékokat is;
  - nyomon követjük tranzakcióit a csalás kezelése, megelőzése és felderítése érdekében;
  - végrehajtuk a tartozások behajtását;
  - peres ügyekben jogi igényeket és védekezéseket érvényesítünk;
  - egyedi statisztikai modelleket dolgozunk ki hitelképességének meghatározása érdekében.
- fokozzuk a kiberbiztonságot, platformjaink és webhelyeink kezelésének szintjét, valamint az üzletmenet folytonosság biztosítását.
- elektronikus kamerás megfigyelést használunk a személyi sérülések, valamint az anyagi kár megelőzése érdekében.
- a működési folyamataink és ügyfélszolgálataink automatizálásának és hatékonyságának javítása (pl. panaszok automatikus előterjesztése, kéréseinek nyomon követése és elégedettségének javítása az Önrel folytatott interakciók során gyűjtött személyes adatok, például telefonfelvételek, e-mailek vagy online beszélgetések (chat) alapján).
- pénzügyi műveletek végrehajtása, például adósságállomány -értékesítés, értékpapírosítás, a BNP Paribas csoport finanszírozása vagy refinanszírozása.
- statisztikai vizsgálatok végzése, és előrejelző és leíró modellek kidolgozása a következőkre:
  - kereskedelmi cél: az Ön igényeinek leginkább megfelelő termékek és szolgáltatások azonosítása, új ajánlatok létrehozása vagy új trendek azonosítása ügyfeleink körében, kereskedelmi politikánk kidolgozása, figyelembe véve ügyfeleink preferenciáit
  - biztonsági cél: a lehetséges események megelőzése és a biztonságrányítás javítása;
  - megfelelési cél (pl. pénzmosás elleni küzdelem és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem) és kockázatkezelés.
  - csalás elleni célokra
- versenyek, promóciós műveletek szervezése, vélemény- és ügyfél -elégedettség felmérések készítése
- Munkatársaink képzése a telefonos ügyfélszolgálati hívások rögzítésével;
- Olyan telefonhívások rögzítése esetében, amelyekre nem kötelez minket jogszabály, de későbbi félreértések elkerülése, jogvitákban való felhasználás céljából szükségesek.

#### 3.3.2. Elemezzük személyes adatait, hogy standard profilt készítsünk termékeink és ajánlataink személyre szabásához

Az ön ügyfélélménye és az elégedettsége fokozása érdekében meg kell határozni, hogy melyik ügyfélcsoporthoz tartozik. Ebből a célból standard profilt készítenek a releváns adatokból, amelyeket az alábbi információk közül választunk ki:

- amit közvetlenül közölt velünk az Önrel folytatott interakcióink során, vagy amikor igénybe vesz egy terméket vagy szolgáltatást;
- termékeink vagy szolgáltatásaink, használatának eredményeként, beleértve a számlák egyenlegét, a rendszeres vagy atipikus mozgásokat, a kártya külföldi használatát, valamint a tranzakciós adatok automatikus kategorizálását (pl. költségei és bevételei kategóriák szerint, amint az az ügyfélfelületén látható);
- a különböző csatornáink használatából: webhelyekből és alkalmazásokból; Hacsak nem tiltakozik, akkor ezt a testreszabást a standard profilalkotás alapján hajtjuk végre.

### 3.4. Személyes adatait akkor kezeljük, ha ehhez hozzájárult

A személyes adatok bizonyos kezeléséhez konkrét információkat adunk, és

beleegyezését kérjük, mint például:

- Amennyiben a fenti célok automatizált döntéshozatalhoz, illetve profilozáshoz vezetnek, úgy az jogi hatásokat vált ki vagy jelentős mértékben érinti az Ön helyzetét. Ezen a ponton külön tájékoztatjuk Önt az érintett logikáról, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségéről és előrelátható következményeiről; például az Ön hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy személyes adatait, hitelszerződésére, illetve megtakarítására vonatkozó adatait, hitelhasználatára továbbá vásárlási tranzakciói részletes adatait elemezve személyre szóló ajánlatainkról, termékeinkről és szolgáltatásainkról értesítsük. Amennyiben nem járul hozzá ehhez, nem fogunk tudni személyre szóló kereskedelmi ajánlatokat küldeni Önnek.
- Az Ön hozzájárulása szükséges a KHR adatok adott szerződés megszűnését követő további kezeléséhez, illetve ahhoz, hogy partnervállalatainknak abból a célból adjuk át adatait, hogy azok saját termékeikről és szolgáltatásairól szóló személyes üzeneteket és ajánlatokat küldhessenek Önnek;
- „pozitív” KHR-lekérdezések engedélyezéséhez. Ennek elutasítása esetén nem tudjuk lefolytatni a szükséges hitelbírálatot, így hitelt adni Önnek.
- Cégünk és más BNP Paribas vállalatok ajánlatainak az Ön részére történő személyre szabása céljából az alábbiak segítségével:
- banki, pénzügyi vagy biztosítási termékeink vagy szolgáltatásaink minőségének javítása;
- olyan termékek vagy szolgáltatások hirdetése, amelyek megfelelnek az Ön általunk ismert profiljának. Ez az alábbi módszerekkel érhető el:
  - ügyfeleink és a szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek szegmentálása;
  - az Ön szokásainak és preferenciáinak elemzése a különböző csatornákon (fióklátogatások, e-mailek vagy üzenetek, honlapunk felkeresése stb.);
  - az Ön adatainak más BNP Paribas vállalatokkal történő megosztása, főként abban az esetben, ha Ön ennek a másik vállalatnak az ügyfele vagy érdeklődik ezen vállalat szolgáltatásai iránt;
  - az Ön által már birtokolt vagy használt termékeknek vagy szolgáltatásoknak az összeillesztése azokkal az egyéb adatokkal, amelyek Önnel kapcsolatosan a birtokunkban vannak (pl. megállapíthatjuk, hogy Önnek vannak gyerekei, de még nem rendelkezik családvédelmi biztosítással); és
- ha további eljárást kell lefolytatnunk a 3. ponttól eltérő célok érdekében, értesíteni fogjuk Önt, és szükség esetén kérjük az Ön hozzájárulását.

Különösen az alábbiakhoz kérjük a hozzájárulását:

- ajánlataink és termékeink vagy szolgáltatásaink testreszabása a kifinomultabb profilkészítés alapján, hogy előre jelezze az Ön igényeit és viselkedését;
- webhasználatával kapcsolatos adatainak (cookie-k) felhasználása kereskedelmi célokra vagy a profil jobb megismerésére.

Természetesen bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

#### 4. MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK?

Önről személyes adatokat gyűjtünk és kezeljük azokat, azaz minden olyan információt, amely azonosítja vagy lehetővé teszi az Ön azonosítását.

Többek között attól függően, hogy milyen típusú termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, és milyen interakciókat folytatunk Önnel, különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, ideértve:

- **Azonosító adatok:** pl. Teljes név, nem, születési hely és idő, állampolgárság, személyazonosító igazolvány száma, útlevél száma, vezetői engedély száma, jármű nyilvántartási száma, fénykép, aláírás);
- **Elérhetőségek:** (magán vagy hivatali) postacím, e-mail cím, telefonszám;
- **Pénzügyi és családi helyzetével kapcsolatos információk:** pl. Családi állapot, házassági/családjogi jogi információk, gyermekek száma és életkora, gyermekek tanulmánya vagy foglalkoztatása, háztartás összetétele, gyermekek, szülők vagy házastárs

halálának dátuma, az Ön tulajdonában lévő ingatlan: lakás vagy ház;

- **Élete mérföldkövei:** pl. Nemrégiben megnősült, elvált, élettársi kapcsolatba lépett vagy szült;
- **Gazdasági, pénzügyi és adózási információk:** pl. Adóazonosító, adózási státusz, lakóhely szerinti ország, fizetés és egyéb jövedelem, vagyona értéke;
- **Oktatási és foglalkoztatási információk:** például az iskolai végzettség, a foglalkoztatás, a munkáltató neve és díjazása;
- **Az Ön birtokában lévő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos banki és pénzügyi információk:** pl. számlaadatok, tulajdonban lévő és használt termékek és szolgáltatások (hitel, biztosítás, megtakarítások), hitelkártya száma, pénzáttalások, hiteltörténet, fizetési események;
- **Tranzakciós adatok:** számlamozgások és egyenlegek, tranzakciók, beleértve a kedvezményezett adatait, például teljes neveket, címeiket és elérhetőségeket, valamint a banki tranzakciók részleteit, a tranzakció összegét, dátumát, idejét és típusát (hitelkártya, áttalás, csekk, beszedési megbízás) ;
- **Termékeink és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos szokásaival és preferenciáival kapcsolatos adatok;**
- **Az Önnel folytatott interakcióink során összegyűjtött adatok:** pl. Megjegyzései, javaslatai, igényei, amelyeket Önnel folytatott személyes cseréink során gyűjtötték össze az ügynökségeinkben (jelentések) és online telefonos kommunikáció során (beszélgetés), e-mailben, chaten, chatboton, közösségi oldalainkon folytatott eszmecsereket és a legújabb panaszait. Az Ön kapcsolati és nyomon követési adatai, például cookie-k és nyomkövetők nem hirdetési vagy elemzési célokra webhelyeinken, online szolgáltatásainkban, alkalmazásainkban, közösségi oldalainkon;
- **Elektronikus megfigyelőrendszerből (beleértve a CCTV -t) és a földrajzi helymeghatározásból összegyűjtött adatok:** például biztonsági okokból a készpénzfelvételek vagy kifizetések helyének megjelenítése, vagy a legközelebbi fióktelep vagy szolgáltató helyének azonosítása;
- **Adatok az eszközeiről (mobiltelefon, számítógép, táblagép, stb.):** IP -cím, műszaki adatok és egyedi azonosító adatok;
- **Személyre szabott bejelentkezési adatok vagy biztonsági funkciók, amelyekkel a BNP Paribas webhelyéhez és alkalmazásaihoz kapcsolódhat.**

Gyűjthetünk érzékeny adatokat, például egészségügyi adatokat, biometrikus adatokat vagy bűncselekményekhez kapcsolódó adatokat, az adatvédelmi előírásokban meghatározott szigorú feltételek betartása mellett.

#### 5. KITŐL GYŰJTÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

Személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtünk; azonban más forrásokból is gyűjthetünk személyes adatokat.

Bizonyos esetekben nyilvános forrásokból gyűjtünk adatokat:

- hivatalos hatóságok vagy harmadik felek által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisok (a pénzügyi szektor felügyeleti hatóságai által kezelt adatbázisok);
- nyilvános információk, például a sajtóban közzétett információk.

Személyes adatokat is gyűjtünk harmadik felektől:

- a BNP Paribas Group más szervezeteitől;
- ügyfeleinktől (magán személyek);
- üzleti partnereinktől;
- a fizetéskezdeményezés szolgáltatóitól és a számla aggregátoroktól (a számlainformációk szolgáltatói);
- harmadik felektől, például hitelreferencia -ügynökségektől és csalásmegelőző ügynökségektől;
- adatvendoroktól, akik felelősek annak biztosításáért, hogy törvényes módon gyűjtsék össze a releváns információkat.

#### 6. KIVEL OSZTJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS MIÉRT?

##### a. A BNP Paribas Group szervezeteivel

A BNP Paribas csoport tagjaként szorosan együttműködünk a csoport többi vállalatával világszerte. Ezért személyes adatai szükség esetén megoszthatók a BNP Paribas Group szervezetei között:

- eleget teszünk a fent leírt különféle jogi és szabályozási kötelezettségeinknek; (amennyiben az adatátadás célja, hogy Ön a csoport termékeinek és szolgáltatásainak teljes köréből részesülhessen, úgy ez az Ön hozzájárulása alapján történik);
- teljesítjük jogos érdekeinket, amelyek:
  - csalás kezelése, megelőzése, felderítése;
  - statisztikai tanulmányok készítése, és előrejelző és leíró modellek kidolgozása üzleti, biztonsági, megfelelési, kockázatkezelési és csalásellenes célokra;



- o a Csoport más jogalanyai által birtokolt, Önnel kapcsolatos bizonyos adatok megbízhatóságának fokozása
- o hozzáférés kínálása a Csoport minden olyan termékéhez és szolgáltatásához, amelyek a legjobban megfelelnek az Ön igényeinek és kívánságainak;
- o a termékek és szolgáltatások tartalmának és árainak személyre szabása;
- o Finanszírozásunk és refinanszírozásunk jogos érdeket is képez, ami azt jelenti, hogy az Ön személyes adatait megoszthatjuk a BNP Paribas Group azon szervezeteivel, amelyek refinanszírozást biztosítanak.

#### **b. A BNP Paribas Groupon kívüli címzettekkel és adatfeldolgozókkal**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírt célok egy része teljesítése érdekében szükség esetén megoszthatjuk személyes adatait a következőkkel:

- adatfeldolgozók, akik a nevünkben szolgáltatásokat végeznek (pl. Informatikai szolgáltatások, logisztika, nyomtatási szolgáltatások, távközlés, adósságbehajtás, tanácsadás, forgalmazás és marketing); a Hpt. szerint kiszervezett tevékenységet végző vállalkozásokkal. A körük változhat, listájukat megtalálja a [www.cetelem.hu/adatvedelem](http://www.cetelem.hu/adatvedelem) oldalon a „Kiszervezett tevékenységek listája” nevű dokumentumban (ezen cégek között is találhatóak a BNP Csoportba tartozó vállalatok).
- személyes adatait a tevékenységük ellátásával kapcsolatban megismerhetik közvetítők (ügynökök), és a Bank megbízásából eljáró követeléskezelők is. A követeléskezeléssel, különös tekintettel az annak során megvalósuló, nyilvános forrásokból történő adatbeszerzésre vonatkozóan további információkat talál a [www.cetelem.hu/adatvedelem](http://www.cetelem.hu/adatvedelem) oldalon elérhető, a követeléskezelésre vonatkozó kiegészítő tájékoztatóban. Erre azért van szükség, hogy lehetővé tegyünk az Önnek a szolgáltatások és termékek biztosítását, vagy szerződéses kötelezettségeink vagy tranzakciónk végrehajtását (pl. bankok, levelező bankok, letétkezelők, értékpapírok kibocsátói, kifizető ügynökök, csereplatformok, biztosítótársaságok, fizetési rendszerüzemeltetők, kibocsátók vagy fizetőkártya -közvetítők, kölcsönös garanciavállalkozások vagy pénzügyi garanciaintézetek);
- bíróságok, állami szervek; amennyiben megkereséssel élnek a Bankunk felé; továbbá felügyeleti hatóságok (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság, Egyenlő Bánásmód Hatóság, Gazdasági Versenyhivatal) részére adatszolgáltatással, illetve ellenőrzési jogainak gyakorlásával kapcsolatosan. Minden ilyen esetben csak a jogszabályok által megengedett adatkör kerül átadásra.
- a BISZ Zrt. számára, amely a KHR-t működtető vállalkozás, egy hitelszerződés késedelmes teljesítése esetén jogszabályi rendelkezések alapján, az Ön hozzájárulása nélkül is sor kerül adattovábbításra, viszont ettől eltérő esetben csak az Ön hozzájárulásával. A Magyar Nemzeti Bank KHR-ről szóló tájékoztatóját megtekintheti a következő oldalakon: [https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok „általános” „fül” alatt található, vagy a \[www.cetelem.hu/adatvedelem\]\(http://www.cetelem.hu/adatvedelem\) oldalon található „Tájékoztató magánszemélyek részére a központi hitelinformációs rendszerről”](https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok_„általános”_„fül”_alatt_talalhato_vagy_a_www.cetelem.hu/adatvedelem_oldalon_talalhato_„Tajekoztato_maganszemelyek_reszere_a_kozponti_hitelinformacios_rendszerről”)
- helyi vagy külföldi pénzügyi, adó-, közigazgatási, büntető- vagy igazságügyi hatóságok, választottbírók vagy mediátorok, állami hatóságok vagy intézmények, akikhez mi vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagja, az alábbiak szerint kötelesek adatot továbbítani:
  - o a vonatkozó felhívásuk esetén;
  - o védekezésünk, fellépésünk vagy eljárásunk érvényesítése esetén;
  - o a ránk vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagjára vonatkozó, illetékes hatóság által kiadott rendeletnek vagy ajánlásnak való megfelelés érdekében;
- harmadik fél fizetési szolgáltató (bankszámlájára vonatkozó információk) a fizetés kezdeményezése vagy a számlainformációs szolgáltatás nyújtása céljából, ha Ön hozzájárult személyes adatainak ezen harmadik félnek történő továbbításához;
- bizonyos szabályozott szakmák, például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók, amikor adott körülmények között szükség van rájuk (peres eljárás, könyvvizsgálat stb.), Valamint biztosítóink vagy a BNP Paribas Csoport vállalatainak vagy vállalkozásainak tényleges vagy javasolt vevője.

#### **7. A SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA**

Sor kerülhet a személyes adatainak az Európai Gazdasági Térségből (EGT), EGT-n kívüli országba irányuló nemzetközi adattovábbítására. Ha az Európai Bizottság elismerte, hogy egy adott EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, az Ön személyes adatai ezen az alapon továbbíthatók az utóbbi országba.

Azon EGT-n kívüli országokba történő transferek esetében, ahol az Európai Bizottság nem ismerte el a védelem megfelelő szintjét, vagy az adott helyzetre alkalmazandó eltérésre támaszkodunk (pl. Ha az átruházás szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, (például nemzetközi fizetésekor) vagy a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében az alábbi biztosítékok

egyikét kell végrehajtani:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- Kötelező erejű vállalati szabályok.

Ha másolatot szeretne szerezni ezekről a biztosítékokról, vagy tudomást szerezni arról, hogy hol állnak rendelkezésre, írásos kérelmet küldhet a 2.10. pontban leírtak szerint.

#### **8. Mennyi ideig őrizzük a személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait a vonatkozó törvények és rendelkezések által előírt ideig, illetve a belső működési követelményeinknek megfelelő ideig őrizzük (például megfelelő számlavezetés, az ügyfelekkel való könnyebb kapcsolattartás, valamint a jogi igényeknek vagy szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében). Az ügyfelek legtöbb adatát a szerződéses kapcsolat időtartama alatt és a szerződéses kapcsolat végét követő korlátozott ideig (legfeljebb 8 évig) tároljuk. Az elutasított hitelkérelmek, illetve a kérelmező általi visszalépés esetén potenciális ügyfelek esetében az érintett személyes adatokat azok bankunkba történő beérkezéséig számított 5 évig őrizzük.

További információ a megőrzési időszakokról [[kezelt-adatok-jogalapok-kezelesiido.pdf](#) ([cetelem.hu](http://cetelem.hu))].

#### **9. HOGYAN KÖVETHETŐEK EZEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAI**

Egy olyan világban, ahol a technológiák folyamatosan fejlődnek, rendszeresen felülvizsgáljuk a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót, és szükség szerint frissítjük azt.

Megkérjük Önt, hogy tekintse át online a dokumentum legújabb verzióját, és minden lényeges módosításról tájékoztatjuk Önt honlapunkon vagy hivatalos kommunikációs csatornáinkon keresztül.

## Függelék 1

### Személyes adatok feldolgozása a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében

Egy bankcsoport részeként központilag menedzselte, hatékony pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás elleni rendszerrel (AML/TF) kell rendelkezniük, továbbá rendszereink révén képesnek kell lenniük érvényt szerezni a helyi, európai és nemzetközi szankciós előírásoknak. (azaz minden gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, illetve a kapcsolódó jogszabályokat, korlátozó intézkedéseket, embargókat és vagyoni eszközök befagyasztásával járó intézkedéseket, amelyeket a Francia Köztársaság, az Európai Unió, az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatala (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control), valamint azon országok illetékes hatóságai hoznak, szabnak ki vagy hajtanak végre, ahol a BNP Paribas Csoport jelen van.)

Ebben az összefüggésben a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával együtt közös adatkezelőként járunk el (ezen függelékben használt "mi" alatt a BNP Paribas SA is értendő).

Annak érdekében, hogy eleget tegyünk az AML/CFT kötelezettségeknek és a nemzetközi szankciók alkalmazásának megfeleljünk, az alábbiakban felsorolt adatkezelési műveleteket végezzük:

- "Know Your Customer" (KYC) program, amit az ügyfeleink személyazonosságának megállapítására, megerősítésére és naprakészre tartására terveztük, ideértve, ahol lehetséges a tényleges tulajdonosokat és mindazokat, akik az ügyfél nevében járnak el;
- Fokozott ügyfél-átvilágítás, a magas kockázatú ügyfelek, a kiemelt közszereplők esetében (a kiemelt közszereplők a vonatkozó szabályozásban meghatározott személyek, akik fontos közfeladatot látnak el és politikai, bírói vagy közigazgatásbeli pozíciójuk által fokozottabban kitettek az ilyen jellegű kockázatoknak), valamint más, magas kockázatú helyzetek esetében;
- Írásbeli szabályzatok, eljárások és kontrollok, amelyek annak biztosítására irányulnak, hogy a Bank ne létesítsen vagy tartson fenn kapcsolatot fiktív bankokkal;
- A kockázatok és a gazdasági helyzet belső értékelésén alapuló szabályzat annak a biztosítása céljából, hogy ne kerüljön sor olyan adatkezelésre, illetve – pénznemtől függetlenül – üzleti vagy más tevékenységre, amely:
  - o a Francia Köztársaság, az Európai Unió, az Egyesült Államok, az Egyesült Nemzetek Szervezete által kivetett szankciók hatálya vagy bizonyos esetekben amennyiben a Csoport jelen van az adott országban más helyi szankciók alá tartozó bármely magánszemély vagy szervezet részére, nevében, vagy javára történik;
  - o közvetlenül vagy közvetve szankcionált területeket érint, beleértve a Krímét/Szevasztopolt, Ukrajna donyecki vagy luhanszki régióját, Kubát, Iránt, Észak-Koreát vagy Szíriát;
  - o olyan pénzügyi intézményeket vagy területeket érint, amelyek terrorista szervezetekhez köthetők vagy azok ellenőrzése alatt állhatnak, és amelyeket Franciaország, az Európai Unió, az Egyesült Államok és az Egyesült Nemzetek Szervezetének illetékes hatóságai ilyenként ismernek el.
- Az ügyféladatbázis monitorozása és a tranzakciók szűrése a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében;
- Olyan rendszerek és eljárások, amelyeket gyanús tevékenységek felderítésére és azok illetékes hatóságok számára történő bejelentésére terveztek;
- Olyan megfelelőségi program, amelyet a vesztegetés, a korrupció és a befolyással üzérkedés megelőzésére és felderítésére terveztek a francia "Sapin II" törvény, az Egyesült Államok FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) és az Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvénye (Bribery Act) alapján.

Ebben az összefüggésben felhasználunk:

- o olyan külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat, amelyek frissített Kiemelt Közszereplő-listákat vezetnek, mint például a Dow Jones Factiva (amelyet a Dow Jones & Company, Inc. nyújt) és a World-Check szolgáltatás (amit a REFINITIV, a REFINITIV US LLC és a London Bank of Exchanges nyújt);
- o a pénzmosással, a terrorizmus finanszírozásával vagy a korrupcióval kapcsolatos tényekről a sajtóban elérhető nyilvános információkat;
- o a BNP Paribas Csoport szintjén azonosítható kockázatos magatartás vagy helyzet felismerésére vonatkozó tudást (gyanús tranzakciós jelentés vagy azzal egyenértékű más jelentés)

[Előfordulhat, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából különleges adatok vagy bűnügyi adatok kezelése válik szükségessé.]

Ezeket az ellenőrzéseket akkor végezzük, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, valamint a kapcsolat fennállásának ideje alatt is, mind Önön, mind az Ön által végrehajtott tranzakciókon. A kapcsolat végén, amennyiben Önre vonatkozóan figyelmeztetés merült fel, ezeket az információkat tároljuk az Ön azonosítása végett, valamint az ellenőrzési tevékenységünk kiigazítása végett, amennyiben Ön a későbbiekben új kapcsolatot létesít a BNP Paribas

Csoport bármely entitásával, vagy bármely olyan tranzakció keretében, amelyben Ön féllé válik.

Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében a AML/CFT, a korrupció elleni vagy a nemzetközi szankciók céljából gyűjtött információkat a BNP Paribas Csoport szervezetei között továbbítjuk. Amennyiben az Ön adatai olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba kerülnek továbbításra, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű védelmet, az adat továbbításokra az Európai Bizottság általános szerződési feltételei az irányadók. Amikor további adatokat gyűjtünk és továbbítunk annak érdekében, hogy megfeleljünk a nem uniós országok szabályainak, az adatkezelés jogos érdeken alapszik, hogy ezáltal lehetővé tegyünk a BNP Paribas Csoport és szervezetei számára, hogy eleget tegyenek jogi kötelezettségeiknek és elkerüljék a helyi szankciókat.

## Függelék 2

### Automatizált döntések, beleértve a profilalkotást is

A Bank törekszik arra, hogy ügyfelei számára olyan termékeket, szolgáltatásokat, kedvezményeket ajánljon, amelyek számukra a leginkább megfelelőek. Ennek érdekében szükséges ügyfeleink rendszeres tájékoztatása, mindenek előtt, kereskedelmi célú (üzletszerzési) megkeresés formájában. Ezen tevékenység fenntartásához szükséges az ügyfeleink bizonyos személyes adatainak üzleti szempontú elemzése, tárolása és felhasználása. Ebbe a körbe tartozik különösen, a marketing tevékenység célcsoportjának meghatározása, kereskedelmi célú ajánlatok készítése és ügyfeleinkhez történő eljuttatása. A Bank kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján készít személyre szabott kereskedelmi ajánlatot, enélkül az Ön vonatkozásában profilalkotási tevékenység sem valósul meg.

Az Önnel való szerződés megkötése érdekében a Bank az Ön adatainak automatizált elemzése segítségével személyre szóló kalkulációt és ajánlatot készít abból a célból, hogy a legjobb ajánlatot adhassa.

Végezhetünk továbbá különböző visszaélések, csalás, pénzmosás, terrorizmus finanszírozásának megelőzésére, azonosítására, kivizsgálására irányuló profilalkotást, amennyiben az a Bankra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve a Bank jogos érdekén alapul. Ebbe a körbe tartozik különösen, ügyfeleink pénzmosási kockázat szerinti besorolása, a róluk felállított vagyoni helyzet (pénzeszközök, és vagyon forrása) és tranzakció monitoring alapján.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Érintettként jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön, mint érintett, és a Bank, mint adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Bankra alkalmazandó olyan uniós vagy nemzeti jogi szabályozás teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban említett esetekben a Bank köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve legalább azt a jogát, hogy a Bank részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Ezek a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), kivéve ha:

- Ön kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, és sem az uniós, sem a nemzeti jog nem tartalmaz ezt kizáró rendelkezést;
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós vagy nemzeti jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;

az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## **Tájékoztató a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló MNB rendelet főbb követelményeiről.**

A Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: Bank) felelős hitelezőként fontosnak tartja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson annak érdekében, hogy ügyfelei fel tudják mérni, hogy a tervezett hitelfelvétel megfelel-e igényeiknek és pénzügyi teljesítőképességüknek. A Bank a Magyar Nemzeti Bank 32/2014. (IX. 10.) számú, a jövedelemarányos törlesztőrészletről szóló rendelete (a továbbiakban: JTM Rendelet) alapján jár el.

Tájékoztatónkban információt adunk továbbá a Magyar Nemzeti Bank, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület hatásköréről is.

### **Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató fogalma:**

A rendelet bevezeti a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót (a továbbiakban: JTM), amely az ügyfelek rendszeres, legális jövedelmének meghatározott arányában korlátozza az új hitel felvételekor maximálisan vállalható törlesztési terheket.

A JTM az ügyfél kölcsönnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálatára és az igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa azzal, hogy adóstársak esetén valamennyi adóstárs havi adósságszolgálatára és igazolt havi nettó jövedelme összesítve értendő.

Amennyiben az ügyfél, illetve adóstársak esetén az ügyfelek összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint hatszázezer forint, a JTM hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, amennyiben, az igazolt havi nettó jövedelme eléri vagy meghaladja a hatszázezer forintot, a JTM hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a 60%-ot.

### **A Bank eljárása:**

A fentieknek megfelelően tehát a Bank az alábbiak szerint jár el:

- Hitelbírálatkor a felvenni kívánt hitel és az ügyfél már meglévő hiteleinek terheit, havi törlesztőrészleteit összesítve kell figyelem-be venni, valamint rendelkezésre álló jövedelemként csak az igazolt nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, családi pótlék stb.) számítható be.
- A jövedelmek és az egyes hitelek után fizetett havi törlesztő részletek (adósságterhek) több adóstárs esetében összevontan kezelendők.
- Havonta a hitelei után fizetett törlesztőrészletek összege nem haladhatja meg az igazolt, nettó havi jövedelem 50%-át. 600ezer forint vagy azt meghaladó nettó jövedelem esetén pedig a 60%-át.

A nettó jövedelem és a havi törlesztőrészletek arányán alapuló szabályt minden hitelnyújtónak alkalmaznia kell, valamennyi új, négyszázötvenezer forintnál magasabb összegű hitel felvételekor, továbbá akkor is, ha Ön rendelkezik hiteltartozással a 2015. január 1-jét követően kötött, négyszázötvenezer forintnál kisebb összegű hitelből eredően. A JTM Rendeletet nem kell alkalmazni, a négyszázötvenezer forintot meg nem haladó összegű hitelre, amennyiben, az ügyfél a hitelkérelem elbírálásakor nem rendelkezik hiteltartozással olyan, 2015. január 1. napját követően igényelt hitelből eredően, amelynek eredeti hitelösszege, hitelkeret-szerződés esetén aktuális szerződött hitelkeret-összege nem haladta meg a négyszázötvenezer forintot.

### **Igazolt havi nettó jövedelem:**

Az ügyfélnek egy naptári hónapra vonatkozó rendszeres,

a.) a munkáltató, az állami adóhatóság, a magyar vagy valamely külföldi állam ellátást folyósító szerve 12 hónapnál nem régebben, papír alapon vagy elektronikus úton kiállított igazolása (ideértve az állami adóhatóság által kiállított keresetkimutatást is) alapján meghatározható nettó jövedelmei összessége, amelyek után a felmerülő közterhek levonásra, megfizetésre kerültek,

b.) az ügyfél nyilatkozata és az átutalási megbízás jogcímét (ideértve az átutalás „Közlemény” rovatában egyértelműen feltüntetett jogcímet is) tartalmazó, 12 hónapnál nem régebbi időszakra vonatkozó fizetési számlakivonat (ideértve az ügyfél számlavezetője, számlainformációs szolgáltatója által elektronikus úton megküldött kivonatot is) alapján az ügyfél fizetési számláján jóváírt bére, nyugdíja, továbbá egyéb, a magyar vagy külföldi állam által folyósított ellátás összege, amelyek után a felmerülő közterhek - az ügyfél tudomása szerint - levonásra, megfizetésre kerültek,



c.) a bíróságnak a megállapításról, vagy jóváhagyásról szóló döntése alapján a házastársi tartásdíj, élettársi tartásdíj, valamint az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet végző szervezet által kiállított nyilatkozattal igazolt járadéka,

d.) a termőföld öt évet elérő időtartamra való haszonbérbe adásából származó, a mezőgazdasági igazgatási szerv által hozott határozat, vagy e szerv záradékával ellátott szerződés alapján megállapítható jövedelme, amely után a felmerülő közterhek levonásra, megfizetésre kerültek,

e.) az a)-d) pontok szerinti, forinttól eltérő pénznemű jövedelmének a Magyar Nemzeti Bank által a havi adósságszolgálat számítását megelőző második munkanapon közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján forintban kifejezett értéke.

Kérjük, hogy hitelszerződését aláírás előtt alaposan tanulmányozza át.

1. Felhívjuk figyelmét, hogy a hitelszerződés megkötését követően az Ön esetleges fizetési nehézségei (rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése) nem mentesítik Önt a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.
2. Fizetési nehézség esetén kérjük, hogy minél előbb tájékoztassa Bankunkat annak érdekében, hogy lehetőségünk legyen a közös megoldás megtalálására.
3. Lejárt tartozás esetén a hitelszerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül, továbbá adósságkezelési díj és követeléskezelési díj kerülhet felszámításra. Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank a hitelszerződést felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá válik, így azt egy összegben kell visszafizetnie.
4. A felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is Önt terhelik, jövedelmére és más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

A Magyar Cetelem Bank munkatársai előzetes bírálatot végeznek, melynek eredményéről azonnal visszajelzést adnak a hiteligénylő számára. Pozitív előzetes bírálat esetén postai és/vagy elektronikus úton megküldik a szerződéscsomagot. Az aláírt és a végleges hitelbírálat szükséges dokumentumok visszaküldése után a Bank SMS üzenetben tájékoztatja az igénylőt a végleges hitelbírálat eredményéről. Pozitív végső bírálat esetén a hitelösszeget 2 munkanapon belül utalja a bank.

#### Írásbeli panasz bejelenthető:

- postai úton: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57)
- telefonon: (1) 458 6070
- elektronikus levélben ([ugyfelkerdesek@cetelem.hu](mailto:ugyfelkerdesek@cetelem.hu));
- elektronikus üzenetben ([www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat));
- <https://www.cetelem.hu/cetelem/fogyasztovedelem>

#### Ismerje meg a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörét!

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztói kérelemre fogyasztóvédelmi eljárást indít, vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi a jogszabályban előírtak betartását. Amennyiben jogsértést tapasztal, a szükséges intézkedések megtételét, a feltárt hiányosságok és jogsértő állapot megszüntetését rendeli el és megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását, valamint fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében kezdeményezheti a Testület eljárását, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését (panasztétel) a Bankkal.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kísérli meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a Bank a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás, ha a Bank ilyen alávetést nem tett.

#### Ismerje meg Adatkezelési tájékoztatónkat!

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk adatkezelésére, az adatok megőrzési idejére, valamint a megismerhetőségére vonatkozó részletes tájékoztatót, illetve az adatkezelés során az Ön jogaira, jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó tájékoztatást a <https://www.cetelem.hu/adatvedelem> oldalon, valamint az Általános Üzletszabályzatban olvashatja el.

**További információk:** <https://www.mnb.hu/penzugyi-stabilitas/fair-bank>

# HIRDETMÉNY

## A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEKRŐL SZÓLÓ 2005. ÉVI XXV. TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL

### a) A szolgáltatóra vonatkozóan:

aa) a szolgáltató: Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cg: 01-10-043269, fő tevékenységi köre: egyéb monetáris közvetítés (hatósági engedély száma: ÁPTF260/1997; ÁPTF972/1997/ F).

ab) a szolgáltató tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság neve, székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

### b) A szolgáltatásra vonatkozóan:

A szolgáltatással kapcsolatban valamennyi szükséges információt a Hirdetmény, valamint a szerződéstervezet – ideértve az általános szerződési feltételeket is – tartalmazza.

A c.) pontban említett elállási jog az alábbi elérhetőségekre megküldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolható  
cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., elektronikus levelezési cím: [ugyfelkerdesek@cetelem.hu](mailto:ugyfelkerdesek@cetelem.hu).

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog, különösen a Ptk. (2013. évi V. törvény), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény tartalmazza. A tájékoztatás nyelve: magyar.

### c) A szerződésre vonatkozóan:

A fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították. Ha a fogyasztó az Fhtv. 6. § és 7. § szerinti, a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát ettől az időponttól eltérően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napig gyakorolhatja.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az itt meghatározott határidő lejártáig – az elállásra (felmondásra) irányadó feltételeknek megfelelően - postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi.

A fogyasztó az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget (kivéve áruhitel esetén, amennyiben a kölcsönösszeg a kereskedőnek került folyósításra) és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni. A fogyasztó elállása esetén a Bank ezen összegén kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

A fogyasztó elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által, vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

**Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Ön a Magyar Cetelem Zrt. (Bank) vagy közvetítője által biztosított elektronikus felületen igényelt kölcsönt. A kölcsönszerződés aláírása, illetve a bírálathoz szükséges dokumentumok feltöltése, ellenőrzése a Bank által rendelkezésre bocsátott online szerződéskötési rendszeren keresztül történik, melynek használatáról, illetve feltételeiről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást. A jelen ÁSZF szerint megkötésre kerülő pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartoznak.

A kölcsönszerződés aláírásához és a végleges hitelbírálat elvégzéséhez **az alábbi dokumentumokra lesz szüksége:**

- o kártyaformátumú személyazonosító igazolvány, vezetői engedély (jogosítvány) vagy útlevél
- o lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala
- o a mindenkor hatályos vonatkozó hirdetményben szereplő, az Adós / Adóstárs jövedelmét igazoló dokumentum, illetve a Bank által a hitelbírálathoz bekért egyéb dokumentum (pl. bankszámlakivonat, munkáltatói igazolás).

### **Szerződéskötés technikai lépései**

A kölcsönszerződés aláírásához az alábbi technikai lépéseket kell végrehajtania:

1. Az online szerződéskötési rendszerbe a Bank által megküldött email üzenetben szereplő linkről elérhető oldalon léphet be a hét bármely napján 0-24 óra között. A belépéshez szükséges a Bank által megküldött email üzenetben szereplő link, továbbá meg szükséges adnia az igényléskor használt e-mail címét, születési dátumát, illetve az SMS üzenetben megkapott egyedi, véletlenszerűen generált, 6 jegyű azonosító kódot is.
2. A sikeres belépést követően kérjük, ellenőrizze, hogy az online szerződéskötési rendszer által megjelenített személyes adatai helyesek-e. Amennyiben bármilyen eltérést tapasztal, kérjük, ne folytassa tovább a szerződés aláírását, hanem vegye fel a kapcsolatot a Bank ügyfélszolgálatával.
3. Személyazonosságának igazolására fel kell töltenie a kártyaformátumú személyazonosító igazolványának vagy vezetői engedélyének mindkét oldaláról készült képet. Amennyiben útlevelet használ, elegendő az érvényességi dátumot és fényképet tartalmazó oldalát feltöltenie. A feltöltött okmányoknak meg kell egyeznie az igénylési folyamatban használt okmánnyal.
4. Lakcímének igazolására fel kell töltenie a lakcímkártyájának lakcímet tartalmazó oldaláról készült képet.
5. A hitelbírálat elvégzéséhez és a hitelképessége ellenőrzéséhez fel kell töltenie a jövedelmét igazoló okiratait.
6. Végig kell görgetnie és letöltheti készülékére a terméktájékoztatót, az Ön által megadott adatokkal kitöltött hiteligénylő adatlapot, a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatást, valamint a kölcsönszerződés tervezetét. Egyes feltételek, így a jelen ÁSZF tartalmát is, továbbá az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozatot az oldalon elhelyezett jelölőnégyzet bepipálásával kell elfogadnia. A dokumentumok megismerését követően azok elfogadását elektronikus aláírásával kell megtennie. Az elektronikus aláírás elhelyezéséhez be kell írnia az SMS-ben kapott 6 jegyű azonosító kódot a felületre. Az azonosító csak egyszer és kizárólag a kölcsönszerződés aláírása érdekében használható fel 20 percen belül. A 20 perc elteltét követően új azonosító kódot kell kérni a felületen. Sikeres elektronikus aláírás esetén, a felületen erről azonnal visszajelzést adunk, az aláírt dokumentumokat a felületen tesszük elérhetővé az 1. pont szerinti belépéshez szükséges e-mail elküldésétől számított 90 napig. Aláírt dokumentumait ezen időtartam alatt szükséges a felületről letöltenie, a belépés módja megegyezik az 1. pontban írtakkal.
7. Adóstárs bevonásával történő hiteligenylés esetében a kölcsönszerződés Adós általi aláírását követően a Bank email üzenetben értesíti az Adóstársat az online szerződéskötési rendszerbe történő belépés és az elektronikus aláírás lehetőségéről.

8. Az Adós, (illetve adóstárs bevonásával történő hiteligénylés esetében az Adóstárs) aláírását követően - amennyiben minden szükséges okirat rendelkezésre áll -, a Bank elvégzi a végleges hitelbírálatot. Amennyiben a végleges hitelbírálat elvégzéséhez további okiratokra, vagy már feltöltött okiratok ismételt feltöltésére van szükség, úgy a Bank e-mailben vagy telefonon veszi fel Önnel a kapcsolatot. A hiányzó okiratokat a kölcsönszerződés aláírásához használt online felület megfelelő oldalán kell feltöltenie.

9. Amennyiben szükség van a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosításra, vagy online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) elvégzésére, úgy ennek során nyilatkoznia kell arról, hogy a kölcsönigénylést Ön indította el és a kölcsönszerződést Ön írta alá.

10. Személyi kölcsön és Mindig kéznél kölcsönrel együtt igényelt hitelkártya esetén amennyiben a Bank jóváhagyta a kölcsönkérelmét és - szükség esetén - az online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) vagy a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosítás is sikeresen megtörtént, a kölcsönszerződés a Bank oldaláról is elfogadásra és aláírásra kerül, melyről NetBank üzenetben, illetve e-mailben, illetve postai levélben is értesítjük. Technikai okokból a kölcsönszerződés, a hiteligénylő adatlap és a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatás egy elektronikus dokumentumba szerkesztve jelenik meg, ugyanakkor a banki aláírás csak a kölcsönszerződés tekintetében bír kötőerővel, tekintettel arra, hogy a többi dokumentum az ügyfél nyilatkozatait tartalmazza. Ezzel egyidejűleg személyi kölcsön és Mindig kéznél kölcsönrel együtt igényelt hitelkártya termékek esetén a kölcsönszerződés hiteles elektronikus példánya a Cetelem NetBank felületére felkerül, melyet belépés után a „Szerződésem” gombra kattintva érhet el és tölthet le. Amennyiben a NetBankot még nem használta, a belépéshez regisztrációra van szükség, amit itt tud elvégezni: <https://netbank.cetelem.hu/netbank/register>.

11. Az online szerződéskötési rendszer használata esetén a kölcsönigényléstől kezdődően a kölcsön folyósításáig a megadott és a Bank által rögzített e-mail cím és mobiltelefonszám megváltoztatására nincs lehetőség.

### **A kölcsönszerződés írásbelisége**

A megkötött kölcsönszerződés a 910/2014/EU Rendelet 26. Cikke szerinti fokozott biztonságú elektronikus aláírást tartalmaz, amely a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kielégíti az írásbeliség feltételeit, tehát a mindkét fél által aláírt kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A kölcsönszerződés megkötése során tett nyilatkozatokat, lépéseket, feltöltött okiratokat a Bank rögzíti és elmenti, archiválja a jogszabályban meghatározott időtartamig. A kölcsönszerződés nyelve magyar.

### **Adatok helyesbítése**

A kölcsönszerződés aláírásának folyamatát bármikor megszakíthatja és 90 napon belül folytathatja. A kölcsönszerződés aláírására szolgáló online felületen az adatok az Ön előzetes telefonos nyilatkozata, vagy az igénylési felületen Ön által megadott adatok alapján kerülnek kitöltésre. Amennyiben a megjelenített adatokban mégis téves információ kerülne feltüntetésre, úgy azt a kölcsönszerződés aláírását megelőzően a 061-458-6070-es telefonszámon, vagy a Bank online ügyfélszolgálatán (<https://www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat>) jogsúlt és köteles jelezni.

### **Magatartási Kódex**

A Bank a BNP PARIBAS csoport magatartási kódexének vetette alá magát, mely itt érhető el: [www.cetelem.hu/magatartasi\\_kodex](http://www.cetelem.hu/magatartasi_kodex)

Érvényes **2024. április 1.-** től visszavonásig.

# Intézze pénzügeit online!

Regisztráljon pár perc alatt a Cetelem NetBankba, amely bárhonnán kényelmes és gyors hozzáférést biztosít pénzügeihez. Az említett szolgáltatásra [a www.cetelem.hu/netbank](http://www.cetelem.hu/netbank) oldalon díjmentesen regisztrálhat.

## A Cetelem NetBank:

A Cetelem NetBank otthonából vagy mobil eszközökről is kényelmesen elérhető, átlátható és könnyen kezelhető, így bármikor, bárhonnán intézheti pénzügeit:

- aktiválhatja megújuló hitelkártyáját
- módosíthatja adatait
- átutalhat Hitelszámla terhére akár fizetési kérelemre is bármely belföldi bankszámlára
- környezetünk óvása érdekében választhat hitelkártyájához elektronikus egyenlegértesítőt
- megtekintheti hitelkártya tranzakcióit, elektronikus számlakivonatait
- letöltheti elektronikus számlakivonatait
- megtalálja a hiteligényléseiről folyamatban lévő hiteleiről, szerződéseiről rendelkezésre álló információkat
- megtalálja az aktuális elérhető ajánlatainkat
- igényelhet hitelkártyát és személyi kölcsönt
- törlesztési módot válthat
- az Internetbanki szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott további funkcióit is igénybe veheti a Cetelem NetBanknak.

Cetelem NetBank regisztráció előtt kérjük, **töltse le és olvassa el** az Internetbanki szolgáltatásokról szóló hirdetményének teljes szövegét, mely a <https://www.cetelem.hu/segedlet/letoltheto-dokumentumok> oldalon a Netbank menüpontban érhető el.

