amely egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkártyabirtokos, az Adóstárs - Társkártyabirtokos, illetve a Társkártyabirtokos (továbbiakban együtt: Kártyabirtokos) között létrejött hitelkártya szerződés részét képezi.

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

Adóstárs-Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitelkártya használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkártyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkártyabirtokossal egyetemleges kötelezettséget vállal, vagyis a Bank mind a Főkártyabirtokostól, mind az Adóstárs-Társkártyabirtokostól követelheti a teljesítést. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos jogaival és kötelezettségeivel. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egymás szerződésszegéséért is felelnek.

ATM: a Hitelkártya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

Azonnali átutalási megbízás: minden olyan eseti, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amely(et): a) a fizető fél forintban vezetett belföldi fizetési számlára terhére adnak meg b) összege legfeljebb 20.000.000,- Ft, c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz, d) fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel.

Bank: a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

Cetelem mobilalkalmazás: Bank által biztosított mobilalkalmazás, amely Android és iOS operációs rendszereket futtató készülékeken használható hitelesítési/jóváhagyási műveletek elvégzésére. A regisztrációs folyamat során meg kell adni egy mobil PIN-kódot (mPIN) valamint opcionálisan megadható biometrikus azonosítás is. Az mPIN-nel, illetve a biometrikus azonosítással az Ügyfél interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott tranzakciók hitelesítési/jóváhagyási műveleteit hajthatja végre.

Elfogadóhely: minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység,
a) amely a Hitelkártyán is feltüntetett Fizetési márka logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát fizetési eszközként elfogadja, továbbá a Hitelkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények,
b) amely elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, vagy megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát elfogadja.
A Bank egyes Elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a Hitelkártya használatot. Az Elfogadóhelyek a rájuk irányadó szabályok szerint jogosultak dönteni a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakciók elfogadásáról.

Engedélyezett hitelkeret: a Bank hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

Erős ügyfél-hitelesítés:
A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fizetési műveletek hitelesítése legalább két olyan
a) ismereti, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklási, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik kompromittálódása nem befolyásolja a másik megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Fizetési márka: bármilyen olyan valósan megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetésikártya-rendszer keretében hajtják végre, illetve amely szerepel a Hitelkártyán és a kereskedelmi Elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelkártya használható.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Főkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

Hitelkártya: a hitelkártya, az a szabványméretű, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsíkkal, és chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kártyabirtokos személyazonosítására, és a Hitelszámla feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára fizetési megbízások megtételét.

Hitelszámla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos pedig díj fizetésére köteles. A Hitelszámlán - amely forint alapú – a Bank minden felmerült jóváírást és terhelést nyilvántart. A Hitelszámlához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – Hitelkártyát - bocsát ki. A Hitelszámlához, illetve a Hitelkártyához a Felek megállapodása szerint hitelkeret kapcsolódik.

Igényelt hitelkeret: hitelkártya szerződésben a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

Internetes vásárlás biztonsági kód (a Kártyabirtokos által birtokolt): Olyan 6 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott mobiltelefonszámra, illetve push üzenetben a Kártyabirtokoshoz regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra.

Kártyabirtokos: a Főkártyabirtokos, az Adóstárs-Társkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos.

Limit: a Hitelkártyával lebonyolítható Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelkártya szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változtatható.

Online vásárlási jelszó (a Kártyabirtokos által ismert információ): Az Ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott, az internetes vásárlás megerősítéséhez beállított jelszó.

Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN (személyi azonosító szám)**:** az a 4 karakterből álló titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók esetén.

POS terminál: Elfogadóhelyen használt olyan elektronikus (fizikai vagy virtuális) terminál, amelyen a Hitelkártyával Tranzakció végezhető.

Rendelkezésre álló hitelkeret összege: az egyenlegértesítőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

Mobilinfo szolgáltatás: az Internetbanki szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményben meghatározott szolgáltatás.

Személyes hitelesítési adat: a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód**,** Online vásárlási jelszó, Telekód, PIN, valamint a Bank Internetbank szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményében meghatározott azonosítók, kódok.

Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Főkártyabirtokos kockázatára és felelősségére a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó társkártyát bocsát ki. A Társkártyabirtokost a hitelkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg. A Társkártyabirtokos köteles elfogadni a Bank hirdetményeiben, Általános Üzletszabályzatában és jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

Telekód: 5 karakterből álló titkos kód, melyet a Bank a Mobilinfo szolgáltatás igénylését követően küld a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, SMS üzenetben. A Telekód a Kártyabirtokos azonosítására szolgál és az egyes kártyainformációs és SMS szolgáltatások a Telekód használatával vehetők igénybe.

Ténylegesen felhasznált hitelösszeg: a Kártyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

Tranzakció: a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a Kártyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszabály által erre feljogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nagy kezdőbetűvel használt egyéb fogalmak az Általános Üzletszabályzatban és az egyéb Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

2. Igénylés, szerződéskötés

2.1. [Igénylés]
A Bank a Hitelkártya igénylést késedelem nélkül elbírálja és erről az ügyfelet tájékoztatja. A Bank jogosult az igénylés indoklás nélküli elutasítására. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az igénylőt - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

2.2. [Szerződéses nyilatkozatok]
A Főkártyabirtokos és Adóstárs-Társkártyabirtokos kijelenti, hogy a szerződés aláírása időpontjában a Bank hatályos Általános Üzletszabályzatában, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a hirdetményben közzétett, az igényelt hitelre és a Hitelkártyára, Hitelszámlára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így különösen a Hitelkártya és Hitelszámla használatának, kamatának, díjának, költségeinek és a hitelkártyához kapcsolódó megújuló (rulírozó) hitelnek a feltételeit – úgymint az engedélyezett és az Igényelt hitelkeret összegét, az éves, százalékban kifejezett teljes hiteldíj mutatót (THM) és a hiteldíjmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a kamatozás módját és mértékét, a törlesztőrészletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a díjakat, költségeket, valamint a késedelmi kamatot, és minden egyéb, a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – , továbbá azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj (kamat, díj, költség) megváltoztatható magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.3. [Egyetemleges fizetési kötelezettség]
Fentiekre tekintettel a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a hitelkártya szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemleges kötelezettséget vállal a Ténylegesen felhasznált hitelösszeg és mindenkori járulékainak a Bank részére történő, hitelkártya szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

2.4. [A hitelkártya szerződés tárgya]
A Bank a hitelkártya szerződés keretében hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, amelyhez kapcsolódóan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Hitelkártyát) bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

2.5. [A hitelkártya szerződés tartalma]
A Bank és a Főkártyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos közötti Hitelkártyára, Hitelszámlára vonatkozó megállapodást képezik – az abban meghatározottak szerint – a Hitelkártya igénylő nyilatkozatok, az egyedi szerződés, a Bank jelen Általános Szerződési Feltételei, az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkori hirdetmények és vonatkozó adatkezelési tájékoztatók feltételei. A szerződés tartama határozatlan idejű.
Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, vagy a szerződéses dokumentumok közötti eltérés esetén az egyedi szerződés, a hirdetmények, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank vonatkozó adatkezelési tájékoztatói, az Általános Üzletszabályzat rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok (a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásokra és fogyasztónak nyújtott hitelekre vonatkozó jogszabályok, készpénz-helyettesítő fizetőeszközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok) ebben a sorrendben alkalmazandók.

2.6. [A hitelkártya szerződés érvényessége, hatályba lépése]
A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkártyabirtokossal és az Adóstárs-Társkártyabirtokossal írásban közölt engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek. Ettől eltérően 2019. október 25. napjától a Banknál közvetlenül (nem partnerhálózaton, közvetítőkön keresztül) igényelt hitelkérelmek esetén a hitelkártya szerződés a Bank jóváhagyási döntésével, aláírásával és az erről küldött SMS értesítéssel tekinthető érvényesen és hatályosan létrejöttnek. A Bank által üzemeltetett online szerződéskötési rendszerben (ennek rendelkezésre állásától) megkötött szerződések esetén a Bank a szerződés jóváhagyásáról és aláírásáról a NetBankban küld értesítést. A Bank által is aláírt szerződés egy hiteles példánya a NetBankban érhető el.

3. Hitelszámla megnyitása, Hitelkártya kibocsátása, megküldése

3.1. [Hitelszámla megnyitása]
A Bank a hitelkártya szerződés létrejöttekor fizetési számlát nyit a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott Engedélyezett hitelkeretet tart a Kártyabirtokos rendelkezésére.

3.2. [Hitelkártya kibocsátása, átvétele a Kártyabirtokos által]
A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkártya igénylés esetén az igénylést követő harminc (30) munkanapon belül az Adóstárs-Társkártyabirtokos, illetve Társkártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló Hitelkártyát. A Hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et, a CVC (ellenőrző) kódot és a Fizetési márka logóját.
A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kártyabirtokos nevére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg. Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkártyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben Adóstárs-Társkártyabirtokos szerepel, részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.
A Kártyabirtokos a Hitelkártya átvételekor köteles a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, a Hitelkártyát az arra fenntartott helyen aláírni, valamint a Hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal– az általa közölt módon – kapcsolatba lépni. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakerül a Bank birtokába – úgy a Hitelkártya visszaérkezését követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát, – esetlegesen egyezteti azokat a Kártyabirtokossal – és a Hitelkártyát ismételten megküldi részére.

4. A Hitelkártya használatának közös szabályai

4.1. [Hitelkártyával, illetve a Hitelszámla terhére kezdeményezhető Tranzakciók]
A Kártyabirtokos a Hitelkártyát az alábbi Tranzakciókra használhatja az Engedélyezett hitelkeret összegéig:

a) a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken írásban, vagy a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően) megbízást adhat áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
b) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márka logót feltüntető Elfogadóhelyeken elektronikus POS terminálon megbízást adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
c) a Főkártyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos– a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig átutalási megbízás teljesítését kérni az általa megjelölt kedvezményett részére és belföldi (GIRO) bankszámlára adott esetben Hitelkártyájának felmutatása nélkül is, a Bank hirdetményében foglalt feltételekkel és módon.
d) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márka logóval ellátott ATM berendezésből, vagy postán POS terminálon keresztül készpénzt vehet fel.
e) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a hirdetmény szerint lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevételére adhat megbízást, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos több egyenlő részletben, határozott futamidő alatt fizesse vissza (a továbbiakban: Alszámlák). Az Alszámlás Tranzakció a vonatkozó hirdetmények szerint kezdeményezhető
   - a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken személyesen,
   - POS terminálon keresztül végrehajtott Tranzakció esetén ~~azonnal helyben internetes felületen~~ *utólagosan Internetbanki szolgáltatás útján* ~~illetve utólagosan~~ *vagy* telefonon, illetve
   - a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően).
f) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megbízást adhat átutalásra, áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésére tartott, Engedélyezett hitelkeret terhére.
g) a Hitelszámla terhére benyújtott, Kártyabirtokosnak címzett azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás teljesítését jóváhagyhatja a Rendelkezésre álló hitelkeret összegének terhére a Bank hirdetményében foglalt feltételekkel és módon.

4.2. [Felhatalmazás beszedési megbízásra a Hitelszámla terhére]
A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Bank által meghatározott feltételek mellett írásban, elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján, a kedvezményezett – a Bankkal történt megállapodás szerint – beszedési megbízást nyújthat be a Hitelszámla terhére.

4.3. [A Tranzakciók jóváhagyása]
A Tranzakció (fizetési művelet) teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kártyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jová nem hagyottnak minősül.
A Kártyabirtokos a Tranzakciók jóváhagyását megelőzően köteles azok adattartalmát ellenőrizni. A Kártyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen, vagy egyébként érvényes szabályok szerint a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM Tranzakció), és / vagy a PIN kód használatát igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, és / vagy a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton, vagy POS terminálon megjelenő tartalommal jött létre. A Kártyabirtokos a saját bizonylati példányát köteles megőrizni, és vita esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. Kétség vagy vita esetén a bizonylaton szereplő aláírást ellenkező bizonyításig a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.
A Fizetési kérelem útján kezdeményezett átutalási megbízás teljesítésére irányuló megbízás, az interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott Tranzakciók, *a 4.1. a) alpont szerinti Tranzakció, Alszámlás Tranzakció* valamint az elektronikus úton kezdeményezett átutalási megbízás Tranzakció a Bank *Inter*netbank szolgáltatásra vonatkozó hirdetményében foglalt esetekben ~~szerint~~ *is* ~~minősül~~ jóváhagyottnak *minősül.*

4.4. [A Tranzakciók módosítása, visszavonása]
A Bank a Tranzakciók (fizetési megbízások) módosítását, illetve visszavonását addig és akkor fogadja el, ha a kedvezményezett értesítése, illetőleg a fizetési számla terhelése még nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kártyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. A Tranzakció Hitelkártya használatával való jóváhagyása nem vonható vissza.
Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.
Beszedés esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást a Kártyabirtokos a megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkártyabirtokost illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkat a Főkártyabirtokos illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli. A Bank a Hitelszámlán történt téves jóváírás helyesbítése, és a számlavezetés körében a Kártyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

4.5. [A Tranzakciók elutasítása]
A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságát illetően kétely merül fel, a Hitelkártya le van tiltva, a Hitelszámlán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitelkártya használatát megtiltotta, vagy korlátozta.

4.6. [Az Elfogadóhelyen történő Hitelkártya Tranzakciók külön szabályai]
Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és azt ellenőrizni, valamint szükség esetén a Kártyabirtokos aláírását jogszabályban meghatározott mértékben ellenőrizni, illetve a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a Tranzakció végrehajtását megtagadni. Az Elfogadóhely nem jogosult a Bank nevében jognyilatkozat megtételére.
Az érintés nélküli kártyahasználatot lehetővé tevő Elfogadóhelyeken, alacsony összegű Tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli Tranzakciók összeghatáráig (Limit) – nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen Tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kártyabirtokos a Hitelkártyát a POS terminálhoz közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli Tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Limitek kapcsolódnak. A Kártyabirtokosnak az adott Hitelkártyával végzett első érintés nélküli Tranzakció előtt egy ATM-en, vagy POS terminálon PIN kóddal jóváhagyott Tranzakciót kell végeznie. Egyes Elfogadóhelyek a fizetési folyamat során kötelezővé tehetik a Személyes hitelesítési adatok megadását (Online vásárlási jelszó és/vagy Internetes vásárlás biztonsági kód).
A Bank jogosult a jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, az alapul fekvő kereskedelmi ügylet vizsgálata nélkül a Hitelszámlára terhelni. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a Tranzakcióval kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakció Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő károkért.

4.7. [Fizetési kérelemmel a Hitelszámla terhére kezdeményezhető Tranzakció]
4.7.1. A Fizetési kérelem az Azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódó olyan kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatás, amely a Hirdetményben foglalt díj, illetve költség ellenében vehető igénybe. Pénzforgalmi szolgáltatónál benyújtott, Netbank szolgáltatással rendelkező Főkártyabirtokosnak, illetve Adóstárs-Társkártyabirtokosnak címzett és a Bankhoz továbbított, az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem formájában a kedvezményezett és Hitelszámla terhére Azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet.

4.7.2. A Bank a fizetési kérelem továbbításra történő befogadását a visszautasítás okának közlésével haladéktalanul visszautasítja, amennyiben: (i) a fizetési kérelem nem tartalmazza annak érvényességét, (ii) annak érvényessége a benyújtását követő több mint kettő hónapban került meghatározásra, (iii) az nem tartalmazza az azonnali átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, (iv) sem a Főkártyabirtokos, és Adóstárs-Társkártyabirtokos sem rendelkezik a Banknál Netbank szolgáltatási

szerződéssel; (v) Takarékszámla vagy Betétszámla a terhelendő számla; továbbá ha a (v) Hitelkártya, illetve a Hitelszámla letiltásra került.

4.8. [Azonnali átutalási megbízás]

Az Ügyfél Azonnali átutalási megbízást elektronikus úton, illetve telefonon nyújthat be a Bankhoz a Hitelkártya számla terhére az vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben és a Hirdetményekben foglaltak szerint.

5. BIZTONSÁG

5.1. [PIN kód]

A Hitelkártyához a Bank titkos személyi azonosító számot, PIN kódot bocsáthat ki. A PIN kódot a Kártyabirtokos a Hitelkártya aktiválása (~~1.9.~~ *3.2.)* után maga határozhatja meg a Bank telefonos ügyfélszolgálatán. A Kártyabirtokos a Bank által meghatározott és hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kód módosítására. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitelkártyával egy helyen tárolni tilos. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben 24 órán belül 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank a PIN kód alapú Hitelkártya használatot 24 óra időtartamra elutasíthatja.

5.2. [Telekód]

A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, azt jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, e kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell.

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM-kártyát elidegeníti, azt eltulajdonítják, birtokából kikerül. A Bank e kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséggel nem tartozik, úgyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

5.3. [Online vásárlási jelszó és Internetes vásárlás biztonsági kód]

Az Online vásárlási jelszó, illetve az Internetes vásárlás biztonsági kód használatához a Bank NetBankjában a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell. Az itt szabályozott kódot és/vagy jelszót a Kártyabirtokosnak az internetes Elfogadóhely által biztosított, a kód és/vagy a jelszó beírására alkalmas felületre kell felvezetni, amennyiben ezt az Elfogadóhely kéri.

Az Online vásárlási jelszó a Kártyabirtokos által a Bank NetBank felületén, az internetes vásárlás megerősítéséhez megadott titkos jelszó.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében bizonyos internetes vásárlások esetén a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megerősítéséhez. A Bank az Internetes vásárlás biztonsági kódot (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben vagy push üzenetben juttatja el a Kártyabirtokosnak.

5.4. [A Kártyabirtokos kötelezettségei]

A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártyát a hitelkártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a Személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártya adatait, így különösen a Hitelkártyán szereplő nevet, Hitelkártya számát, lejárati idejét, valamint a Hitelkártya hátlapján található biztonsági kódot bizalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Kártyabirtokos a Személyes hitelesítési adatokat, illetve a Hitelkártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára nem adhatja át. A Kártyabirtokos köteles a Személyes hitelesítési adatok elvesztését, eltulajdonítását, vagy birtokából történő kikerülését, illetve jogosulatlan harmadik személy általi megismerését a Banknak haladéktalanul bejelenteni telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, írásban a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

6. A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

6.1. [Igényelt és Engedélyezett hitelkeret]

A szerződés megkötésének időpontjában érvényes Engedélyezett és Igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

Az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret módosításának igénybevétele rögzített telefonvonalon keresztül történő szerződéses nyilatkozattételútján történik, amit a Felek írásbeli nyilatkozatnak fogadnak el. A rögzítésre a szerződéses jognyilatkozatok megtételével egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt jognyilatkozatok lényegi tartalmi elemeiről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkártyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkártyabirtokost.

6.2. [Fizetési műveleti értékhatár]

A Hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkori hirdetmény és egyedi szerződés tartalmazza az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret formájában, amelyek azonban a szerződés fennállása alatt a jelen fejezet (A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK) szerint módosulhatnak.

6.3. [Igényelt hitelkeret módosítása]

A Kártyabirtokos jogosult Engedélyezett hitelkerete mértékéig a Tranzakciók kezdeményezésére, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos erre abban az esetben is jogosult, amennyiben Igényelt hitelkerete alacsonyabb összegű. A Bank Tranzakcióra adott engedélye az így módosított Igényelt hitelkeret megemelésének jóváhagyását is jelenti, melyet a hitelkártya szerződés aláírásával a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul vesz. A módosított Igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztőrészlet alapja és összege is változik. Az új törlesztőrészlet először az emelést követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost. A Bank a döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

A Főkártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak lehetősége van továbbá az Igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztőrészlet összege az Igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosulhat. A Bank a módosítást a számlaegyenleg értesítőben hagyja jóvá, a módosított törlesztőrészlet a jóváhagyást követően, a hitelkártya szerződés feltételei szerint válik esedékessé.

6.4. [Engedélyezett hitelkeret módosítása]

A hitelkártya szerződés tartama alatt a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérheti Engedélyezett hitelkeretének felemelését, a hirdetményben megjelölt Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti Engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a hirdetményben megjelölt Engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozása mértékéig. A Bank a hitelbírálat alapján a módosítási ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja, emelés esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indokolás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralékos tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva akár anélkül elfogadja, úgy az a hitelkártya szerződés módosítását jelenti.

A Bank – meghatározott feltételek teljesülése esetén – kezdeményezheti az Engedélyezett hitelkeret megemelését a hirdetményben szereplő Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig. *A Bank az ajánlati kötöttséget kizárja, a feltételek változásának esetén a Bank jogosult Főkártyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos hitelkeret emelésére irányuló kérelmét visszautasítani.*

Az Engedélyezett hitelkeret módosítása, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt Engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első Tranzakcióval lép hatályba. Az Engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

7. A HITELKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA, PÓTLÁSA

7.1. [Hitelkártya érvényessége]

A Hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a Hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó naptári napjának 24. órájáig érvényes. A társkártya érvényességének lejárati ideje független a Főkártyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

7.2. [Hitelkártya megújítása]

Amennyiben a Hitelkártya érvényességének lejárata előtt legalább 60 nappal a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos részéről ettől eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos tekintetében nem állnak fenn az új Hitelkártya kibocsátását kizáró okok (8.4 [Bank által kezdeményezett letiltás]),pénzügyi megítélése nem változott, továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelmes tartozás, a Bank a hitelkártya érvényességének lejárta előtt 10 nappal új hitelkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos részére. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelkártyát, és a szerződést felmondja (16.3 [Rendes felmondás esetei]), amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártya lejáratát megelőző 60. napig Tranzakciót egyáltalán nem végzett ~~adott~~.

8. A HITELKÁRTYA PÓTLÁSA, LETILTÁSA

8.1. [Pótlás]

A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, eltulajdonítása esetén a Hitelkártya pótlása kérhető. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a Hitelkártyát további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

8.2. [Letiltás]

A Hitelkártya letiltására a Kártyabirtokos, illetve a Bank jogosult. A Főkártyabirtokos minden, a Hitelszámlához tartozó Hitelkártya, míg a Társkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kizárólag a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben, továbbá egyébként az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

8.3. [Kártyabirtokos által kezdeményezett letiltás]

Hitelkártyája elvesztését, eltulajdonítását, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, a PIN kód vagy más, a Hitelkártya használatához szükséges Személyes hitelesítési adat jogosulatlan személy tudomására jutását, valamint azt a tényt, hogy ha a számlaegyenleg értesítőn jóvá nem hagyott fizetési művelet szerepel, a Hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban bejelenteni a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. A bejelentés Bankhoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden Tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya vagy a Hitelszámla számát vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési idejét, valamint az elvesztés, eltulajdonítás, birtokból való kikerülés tényét, időpontját, körülményeit, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni.

A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya, a Hitelszámla, vagy a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés egyébként a körülmények, vagy tartalma alapján nem tekinthető valósnak.

8.4. [Bank által kezdeményezett letiltás]

A Bank jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátását megtagadni csalás, kártyahamisítás, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hitelszámla fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, szerződés megszűnése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, illetve egyéb, a Bank által indokoltnak tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos vétlen a Hitelkártyával történt visszaélésben, úgy feloldja a tiltást, vagy új Hitelkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank a letiltás, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátásának megtagadása jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenötezer forint mértékig a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősség a fizető felet, ha

a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,

d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy
e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.

A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentesül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

9. A BANK ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ KAMATOK, DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK MEGHATÁROZÁSA

9.1. [Kamatok, díjak, költségek]

A Hitelkártya, Hitelszámla használattal, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértékét a Bank által közzétett hirdetmény tartalmazza. A hirdetményben meghatározott, ténylegesen felmerült kamatok, díjak és költségek megfizetését a Főkártyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos vállalja megfizetni oly módon, hogy a Bank a Hitelszámlát az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos külön rendelkezése nélkül is jogosult megterhelni.

9.2. [Teljes hiteldíj mutató (THM)]

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hiteldíj mutató (THM) számítása során figyelembe vételre került a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos által a szerződés kapcsán fizetendő és a szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe. A szerződésre irányadó THM összegét a hirdetmény tartalmazza.

9.3. [Alszámlák kedvezményes kondíciói]

Az Alszámlás Tranzakciók esetén a felhasznált hitelkeret után felszámított kamat és díj mértéke kedvezőbb lehet az egyéb Tranzakciók után felszámított kamat vagy díj mértékénél.

9.4. [Ügyleti kamat]

A Bank a szerződés tartama alatt, a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök alapján mindenkor fennálló tőketartozás után, a hatályos hirdetményben közzétett mértékű ügyleti kamatot számítja fel. A fennálló tőketartozás magában foglalja a Ténylegesen felhasznált hitelösszeget és az esedékességig meg nem fizetett díjak összegét. Az ügyleti kamat induló mértékét a hitelkártya szerződés egyedi része tartalmazza. A napi kamatszámítás módja: tőke x éves kamatláb x naptári nap / 36 000, *avval hogy az ügyleti kamat számítása szempontjából az ily módon kiszámított ügyleti kamat minden naptári nap után felszámításra kerül.* ~~Az ügyleti kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő~~.

9.5. [A Hitelkártya éves díja]

A Bank a Hitelkártya előállítása, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.6. [Számlavezetési díj]

A Bank a Hitelszámla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számlavezetési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.7. [Készpénzfelvételi és egyenleg lekérdezési díj]

A Bank a készpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult készpénzfelvételi díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

A Bank az egyenleg lekérdezéssel járó költségek fedezésére jogosult egyenleg lekérdezési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Hitelkártya funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az Elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a Tranzakció bizonylatán is megjeleníthet.

9.8. [Az átutalás díja]

A Bank a Hitelszámláról való átutalás adminisztratív költségeinek fedezésére jogosult átutalási díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.9. [A Mobilinfo szolgáltatás díja]

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó Mobilinfo szolgáltatásért jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.10. [Elutasított Tranzakció díja]

A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett bármilyen Tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetén, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.11. [A kártyapótlás díja]

Amennyiben a Hitelkártya pótlására a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból (különösen a Hitelkártya eltulajdonítása, elvesztése, megrongálódása miatt) kerül sor, a Bank az ezzel járó költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.12. [Halasztási (prolongálási) díj]

A [Halasztás (prolongálás)] pont alapján elfogadott halasztás esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos vállalja a Bank részére a halasztás ügyviteli költségeit fedező prolongálási díj megfizetését, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.13. [Postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk befizetés) díja]

A Bank a Magyar Postán keresztül történő készpénz átutalási megbízás törlesztési mód választása esetén befizetési díjat számol fel a postai csekk előállításával, illetve a befizetések kezelésével felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

9.14. [Egyéb díjak]

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére fennálló tartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani, melynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta, a törlesztő részlettel és / vagy a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztőrészlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztőrészlettel együtt történik, a törlesztőrészlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint a kezelési díj mértéke fix.

A Bank a hitelbírálattal felmerülő adminisztrációs költségek fedezésére hitelbírálati díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A hitelbírálati díj a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes. A hitelbírálati díj mértéke fix.

A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett vásárlási Tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

10. A FIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

10.1. [Késedelmi kamat]

A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett havi törlesztőrészlet összege [Havi törlesztőrészlet], tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költségtartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani és a Hitelszámlára terhelni.

Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamatfizetés kezdőnapját a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőbb időpontban is meghatározni. A késedelmi kamatot a Bank az adósságkezelési díj felszámításakor, illetve a külön hirdetményben meghatározott elszámolási időszak utolsó napján terheli a hitelszámlára. Ha a felhasznált hitelkeret meghaladja az Engedélyezett hitelkeretet, hitelkeret-túllépés következik be: ebben az esetben az Engedélyezett hitelkeretet meghaladó terhelés összege azonnal esedékessé válik és a Bank jogosult a hitelkeret-túllépés időpontjától késedelmi kamatot felszámítani.

10.2. [Adósságkezelési díj]

A Bank a hátralékos tartozások esetén a késedelembe esést követően a hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni. Az adósságkezelési díjat a Bank jogosult felszámítani, ha a Kártyabirtokos késedelme az 5 napot eléri, vagy meghaladja, illetve a Bank jogosult az adósságkezelési díjat ismételten felszámítani, amennyiben a Kártyabirtokos a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételten 5 napot meghaladó késedelembe esik. Az adósságkezelési díj a késedelembe esett adósok hiteleinek ügyviteli költségeket és készkiadásokat fedező díja, például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei. Az adósságkezelési díj felszámításáról a Főkártyabirtokos értesítést kap. Az adósságkezelési díj felszámításának hónapjában követeléskezelési díj nem számítható fel. A szerződéskötés időpontjában hatályos adósságkezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.

10.3. [Követeléskezelési díj]

A szerződés Bank általi felmondása esetén a Bank a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos, ügyviteli költségeit és készkiadásait fedező (például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei), a hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni a felmondást követően egyszeri alkalommal. A szerződéskötés időpontjában hatályos követeléskezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.

10.4. [A hitelkeret felfüggesztése]

A Bank jogosult – további döntéséig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztőrészlet fizetési kötelezettségét, vagy ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokossal szemben akár a hitelkártya szerződés, akár más jogviszony alapján fennálló, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésére álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos tartozik szerződésszerűen megfizetni az addig felmerült hiteltartozásának törlesztőrészleteit.

11. A KAMAT, DÍJ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI

11.1. [Egyoldalú hátrányos módosítás]

A szerződésben meghatározott díj mértéke vagy összege az itt írtak szerint egyoldalúan módosítható. Ezen díjakat a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosíthatja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan (60) nappal hirdetményben teszi közzé.

11.2. [Átütemezési kérelem egyoldalú hátrányos módosítás esetén]

A díj jelen fejezet (A KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI) szerinti, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára hátrányos egyoldalú módosítása esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos – felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből eredő követelés átütemezését kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható. Az átütemezési kérelem elbírálásáról a Bank saját hatáskörben jogosult dönteni, a Bank jóváhagyása esetén az új szerződéses feltételeket a Felek szerződésmódosításban rögzítik.

11.3. [Egyoldalú kedvező módosítás]

A Bank jogosult egyoldalúan, a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára nem kedvezőtlenül módosítani a kamatot, bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

12. A TÉNYLEGESEN FELHASZNÁLT HITELÖSSZEG ÉS A HITELDÍJ MEGFIZETÉSE

12.1. [Havi törlesztőrészlet]

A Kártyabirtokos jelen Általános Szerződési Feltételekbe foglalt megbízása és felhatalmazása alapján a Bank a Ténylegesen felhasznált hitelösszeggel a hitelkeretet megterheli.

A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Ténylegesen felhasznált hitelösszeget járulékaival együtt a szerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon havonta, egyetemlegesen tartozik megfizetni.

A havi törlesztőrészlet az Alszámlás Tranzakciókat ide nem értve a szerződés egyedi részében meghatározott mértékű összeg. A törlesztőrészlet választható legkisebb és legmagasabb mértékét a Bank mindenkori hirdetménye tartalmazza. Ezen felül a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos választása szerint, további befizetéseket is teljesíthet díjmentesen, legfeljebb a fennálló tartozása kiegyenlítésének mértékéig. A havi törlesztőrészlet összegének módosítását a mindenkori hirdetményben meghatározott mértéknek megfelelően kérheti a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos. Az egyedi szerződés aláírásával a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-

Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a havi törlesztőrészlet mértékének módosítását a Bank elfogadja, azt a következő számlaegyenleg értesítővel közli. A módosított havi törlesztőrészlet a jóváhagyást követő első esedékesség napján válik esedékessé.
Fizetési számláról történő teljesítés esetén a havi törlesztőrészlet összegére a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre.

12.2. [A havi törlesztőrészletek esedékessége]
A törlesztőrészletek postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek. Amennyiben a Felek a szerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a hitelkeret terhére folyósított első kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztőrészlet az első folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében az első folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a folyósítás és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztőrészlet az első folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén az első folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig az első folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. A törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld a Főkártyabirtokosnak és az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak.
A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos tartozását részben vagy egészben esedékesség előtt is kiegyenlítheti - az Alszámlás Tranzakciók esetén a 12.4. pontban foglalt feltételekkel - díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen. A Bank a befizetéseket azok banki főkönyvi rendszerben való jóváírásának napján számolja el és az ezt követő napon írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén. Ettől eltérően az Alszámlák visszafizetésére érkező befizetéseket a Bank a havi törlesztőrészletek esedékességének napján számolja el és írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén.
A Bank a harmadik személytől érkező befizetéseket is elfogadja és a fentiek szerint számolja el, amennyiben a kedvezményezett Hitelszámla és a befizetés jogcíme egyértelműen beazonosítható.

12.3. [Egyösszegű visszafizetés, kamatmentes periódus]
A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos az Elfogadóhelyen kezdeményezett, a 4.1. a), b) és f) pontban meghatározott vásárlási típusú Tranzakciók összegét, a havi törlesztőtől eltérően, a vonatkozó hirdetmény feltételei szerint egy összegben is megfizetheti. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a továbbiakban a szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatfeltételek alapján tartozik megfizetni tartozását a mindenkori hirdetménynek megfelelően.

12.4. [Alszámlák visszafizetése]
A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az Alszámlás Tranzakció összegét – választása szerint - havonta egyenlő összegű – mind az esedékes tőke-, mind pedig az esedékes kamat- és díjtartozást tartalmazó – törlesztőrészletekben fizetheti vissza, a havi törlesztőrészleten felül.
A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az Alszámlás Tranzakció törlesztőrészletének teljesítése akként történik, hogy a Bank a rendelkezésre álló hitelkeretet az esedékessé vált (Alszámlára irányadó) törlesztőrészlettel megterheli. A megterhelt összeg után a Bank jogosult a szerződés szerinti kamatot, késedelmi kamatot és díjat felszámítani, valamint - ha a 10. pontban (Hitelkeret felfüggesztése) foglalt feltételek fennállnak - a hitelkeretet felfüggeszteni. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos választása szerint, az esedékességig a havi törlesztőrészleten felül az Alszámlára irányadó törlesztőrészletet is teljesíti, úgy az Alszámlára irányadó kedvezményes kondíciók kerülnek alkalmazásra.
Amennyiben az első törlesztőrészlet esedékességét követően a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az Alszámlás Tranzakció alapján fennálló tartozást az eredeti törlesztőrészletekkel rövidebb futamidővel kívánja visszafizetni, akkor az erre irányuló kérelmét írásban kell megküldenie a Bank részére.

12.5. [Halasztás (prolongálás)]
A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltéttellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja a havi törlesztőrészletre vonatkozó halasztási kérést különösen akkor, ha hátralékos tartozás áll fenn.
A Bank a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztőrészletek az első törlesztőrészlet esedékességéhez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos visszaigazolása nélkül is a hitelkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

12.6. [Elszámolási sorrend]
A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által megfizetett valamennyi törlesztőrészlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, díjra azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. A Bank a törlesztőrészletből a költségek, díjak és kamat levonása után fennmaradó összeget – ha ilyen képződik – a Főkártyabirtokos illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezésére álló hitelkeret javára – az Engedélyezett hitelkeret mértékéig - jóváírja, amely a továbbiakban a jóváírt összeggel növelten használható fel**.** A Bank a Főkártyabirtokos Banknál rögzített fizetési számlájára visszautalja azt az 1000,- forintot elérő, vagy azt meghaladó összeget, amely a Hitelszámlán legalább három egymást követő hónapon át elérhető pozitív számlaegyenleg eredményeképpen a harmadik hónap folyamán is elérhető a Hitelszámlán.

13. Egyenlegértesítő, reklamáció, Felelősség
13.1. [Havi egyenlegértesítő]
A Bank a Főkártyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkártyabirtokost az első használatot követően – amennyiben a Hitelszámlán terhelés vagy jóváírás történt – a Hitelszámla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egy alkalommal számlaegyenleg értesítővel tájékoztatja a fizetési megbízások vonatkozásában, jogszabályban meghatározott adatokról (utólagos tájékoztatás). Az utólagos tájékoztatás az alábbi adatokat foglalja magában: (i) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozás, (ii) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összege, (iii) a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos által a Bank részére fizetendő kamat, valamennyi díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tételes összege, (iv) a fizetési megbízás/ a hitel lehívásának napja vagy a terhelés értéknapja és összege (v) azt az időtartamot, amelyre a tájékoztatás vonatkozik, (vi) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontját és ezen időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (vii) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (viii) a teljesített törlesztés összegét és a teljesítés időpontját (ix) a törlesztés minimális összegét. A Bank a számlaegyenleg értesítőt oly módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérelmére a Bank a számlaegyenleg-értesítőt havonta egy alkalommal papíron adja át, ha azt papíron korábban nem adta át. A Hitelszámla egyenlege a havi egyenlegértesítőn túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

13.2. [Reklamáció]
A Kártyabirtokos személyesen, telefonon, a Banknak címezve írásban, vagy a hirdetményben, illetve a szerződésben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén pedig legkésőbb 35 munkanapon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.
A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik (13.) hónapnak a Hitelszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben a Főkártyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti.
A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A Tranzakciókról készült bizonylatokat, illetve adott esetben a hatóság felé tett bejelentéseket reklamáció esetén a Kártyabirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania. A Bank a Kártyabirtokos reklamációját saját hatáskörben vizsgálja ki és dönt a szükséges intézkedésről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó pénzügyi intézmény, a Kártyabirtokos reklamációját továbbítja a kereskedelmi Elfogadóhellyel szerződést kötött, vagy az ATM-et üzemeltető pénzügyi intézményhez. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.
A Bank a reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a pénzügyi rendezés módjáról a Kártyabirtokost levélben tájékoztatja, adott esetben a Hitelszámlán történő jóváírás vagy helyesbítés az ezt követő számlaegyenleg értesítőben is feltüntetésre kerül.

13.3. [Jóvá nem hagyott fizetési műveletek]
A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint a fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - köteles

a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és
b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fentiek szerint már jóváírt kifogásolt tétel összegével a Hitelszámlát ismételten megterhelje, amennyiben a reklamált tétel a kedvezményezett, vagy a kártyatársaság által is a Hitelszámlán már jóváírásra került.

13.4. [Nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletek]
Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.
A Bank a Kártyabirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Kártyabirtokost tájékoztatni.
A Bank a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé felel. Ennek keretében haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét visszatéríteni, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.
A Bank felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.
Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kártyabirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Bank a fizetési megbízást átvette, a saját felelősségi körén belül a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, a fizetési művelet teljesítését nem befolyásolta műszaki hiba vagy a nem teljesítés, hibás vagy késedelmes teljesítéssel összefüggő egyéb zavar.

13.5. [Felelősség a kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletekért]
Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé a Bank felel, de a fizetési megbízásnak a Bankhoz való továbbításáért, és a fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén a Bank legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kártyabirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Bankot azonban nem terheli a visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

13.6. [A kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletek összegének visszatérítése]

A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

a) a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és

b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az itt foglalt feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a Kártyabirtokost terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A Kártyabirtokos nem hivatkozhat arra, hogy a fizetési művelet összege meghaladta a Kártyabirtokos által észszerűen elvárható mértéket a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjának cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A Kártyabirtokos nem jogosult a visszatérítésre, ha

a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és

b) a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos a terhelés napjától számított ötvenhat (56) napig érvényesítheti. A Bank tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.

14. A szerződés jogi és egyéb biztosítékai

14.1. [Csoportos hitelfedezeti biztosítás]

A Főkártyabirtokos vállalja, hogy amennyiben hitelfedezeti biztosítást igényel, a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli meg. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez a Főkártyabirtokos a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést a hitelkártya szerződés aláírásával megadja.

14.2. [Polgárok személyi adatainak nyilvántartása]

A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adatai megismerhetőségét a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve a hitelkártya szerződés fennállása alatt nem tiltja le.

15. Másodlagos számlaazonosító

15.1. [Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése]

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult a Hitelszámla azonosítására másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, elektronikus levelezési címet, továbbá az állami adó-és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot meghatározni (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése) a Bankhoz történő bejelentésével, illetve a már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását, törlését kérni.

A másodlagos számlaazonosító módosítására annak törlését követően, új bejelentés útján van lehetőség. A bejelentés, illetve törlés kezdeményezésére a Bank eljárásai szerint, Netbank felületen, vagy papír alapon írásban van lehetőség a Bank internetes honlapján mindenkor elérhető, vonatkozó nyomtatványok hiánytalan kitöltését és azok, valamint a szükséges mellékletek Bank részére történő megküldését, illetve ügyfélszolgálati irodájában történő leadását követően.

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá.

15.2. [Éves adategyeztetés]

A Bank a bejelentés átvételétől számítva évente egyeztet a Hitelszámlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a Főkártyabirtokosnak és az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését évente a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának a következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti, amely tényt a Bank haladéktalanul jelzi a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

15.3. [Hozzájárulás harmadik személy azonosítójának bejelentéséhez]

Amennyiben a Kártyabirtokos harmadik személy másodlagos számlaazonosítóját rendeli a Hitelszámlához és e harmadik személy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja, a Bank a másodlagos azonosítót törli a központi adatbázis működtetését végző szervezet nyilvántartásából, mely esetben a törlés miatt a Bankot felelősség nem terheli.

16. A szerződés felbontása, megszüntetése

16.1. [14 napon belüli elállási, felmondási jog]

A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.

A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

16.2. [A 14 napon belüli elállási/felmondási jog esetén alkalmazandó szabályok]

A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított hitelösszeget és a hitelösszeg folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni. A Bank az elszámolási időszakra és a teljesítésre, kamatozásra vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazza ebben az esetben is.

A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

16.3. [Rendes felmondás esetei]

A szerződést – indokolás nélkül – a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szerződést a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés Főkártyabirtokos, vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

Amennyiben a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos a Hitelkártya érvényességének lejárta előtt írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új Hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új Hitelkártyát, mert a Kártyabirtokos a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott [Megújítás], a Bank a szerződést a Hitelkártya érvényességének utolsó napjára kiterjedő hatállyal 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

A Hitelkártya Kártyabirtokos részére történő másodszori sikertelen kézbesítési kísérlet [Hitelkártya kibocsátása] után a Bank jogosult a Hitelkártyát megsemmisíteni és a Hitelkártya szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

16.4. [Azonnali hatályú felmondási jog]

A Bank a hitelkártya szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló tőketartozásnak és járulékainak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a Hitelkártya használatát letiltani, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos:

a) körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;

b) a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;

c) valótlan adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkártyabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokossal jelentősen megnehezíti;

d) a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;

e) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

f) a hitelre, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy

g) a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó kéthavi törlesztőrészlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

h) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

Amennyiben a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásában a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatai megismerhetőségét letiltotta, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a hitelkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani, feltéve, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkártyabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokossal jelentősen megnehezíti.

16.5. [A szerződés megszűnése esetén alkalmazandó szabályok]

A felmondási idő lejártával a Felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét.

A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitelszerződés alapján kötött egyedi kölcsönszerződések is egyidejűleg megszűnnek, és az Alszámlás Tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani. A hitelkártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakorolt felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteti.

A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a Felek elszámolnak egymással. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejáratáig, vagy a szerződés megszűnése napjáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát is a Banknak – külön felhívás nélkül – visszaszolgáltatni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs- Társkártyabirtokos kártérítési felelősséggel tartozik.

16.6. [A Hitelkártya használati jogosultság megszűnése]

A Kártyabirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:

a) a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,

b) a hitelkártya szerződés közös megegyezéssel vagy felmondással való megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjával,

c) a szerződés egyéb okból való megszűnésének időpontjával,

d) a Hitelkártya letiltásával,

e) a Kártyabirtokos halálával,

f) bármely, a hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

17. Adatkezelés

A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a hitel-, hitelkártya kérelemben, valamint a hitelkártya szerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény illetve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartsa, kezelje, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítsa a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásán, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a hitelkártya szerződésből eredő tartozás fennállása alatt, a hitelkártya szerződés egyedi részében a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által közölt személyes

adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján ellenőrzi, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonnyal kapcsolatos adatokat is, a mindenkori munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.
Kártyabirtokos(ok) az általános adatvédelmi rendelet alapján jogosult(ak) tájékoztatást kérni a Bank által kezelt személyes adataikról, kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokos(oka)t megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. [Tájékoztatások megadásának módja, ideje]
A szerződés fennállása alatt a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank a Kártyabirtokos szerződésen alapuló fizetési megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségről. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja azoknak a Bank weboldalán (www.cetelem.hu), az ügyfélszolgálaton és értékesítési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása a Bank weboldalán és ügyfélszolgálati pontjain folyamatos, a Főkártyabirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártyabirtokos erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást. A Bank az azonnali átutalás kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója általi visszautasításáról vagy teljesítéséről szóló tájékoztatást elektronikusan adja meg.

18.2. [Törlesztési táblázat]
A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen. Az erre irányuló igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

18.3. [Kapcsolattartás nyelve, a Bank elérhetőségei]
A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a Felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar.
A Kártyabirtokos a Bankhoz a hirdetményben közzétett, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

18.4. [Adatváltozás bejelentése]
A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül – bejelenti. Ugyancsak fentieknek megfelelően a Kártyabirtokos köteles bejelenteni a hitelkártya szerződés egyedi részében rögzített személyes adatai megváltozását.

18.5. [Hangrögzítés]
A Banknak jogában áll a Kártyabirtokossal folytatott telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően rögzíteni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Mobilinfo szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos által SMS-ben küldött adatállományt a Bank az esetlegesen később felmerülő vitás kérdések tisztázása céljából elmenti, és a szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Bank a banktitok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel, valamint a Bank jogszabályoknak megfelelő (prudens) működésének dokumentálása érdekében kezeli.

18.6. [Alternatív vitarendezési fórum]
A Felek a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55,, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank,1850 Budapest), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. július 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben. A törölt rendelkezések áthúzásssal, míg az új rendelkezések dőlt és piros betűvel kerültek feltüntetésre.