

CETELEM **COFIDIS** ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA AZ ONEY PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰTÁRSASÁG ÁLTAL KÖTÖTT HITELKÁRTYA-SZERZŐDÉSEKRE

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Fogalmak

1.1. A jelen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) alkalmazásában:

Ügyfél: Ügyfélnek tekintendő, aki a Társaságtól pénzforgalmi szolgáltatást vesz igénybe. A Kártyabirtokos Ügyfélnek minősül.

Társaság: Magyar Cetelem **Cofidis** Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10043269, székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., engedély száma: 260/1997. 1997. május 22.), mint az Oney Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság; (székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.; cégjegyzékszáma: 01-09-952125 Engedély száma: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete EN-I-501/2011. (2011. április 22.)) különös jogutódja az MNB H-EN-I-544/2022. sz. határozatával engedélyezett szerződésállomány-átruházás hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában.

Felek: az Ügyfél és a Társaság.

Oney Zrt. vagy Hitelnyújtó: Magyar Cetelem **Cofidis** Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269, székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., engedély száma: 260/1997. 1997. május 22.), mint az Oney Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.; cégjegyzékszáma: 01-10-045079. Engedély száma: Pénzügyi

Szervezetek Állami Felügyelete I-793/2004 (2004.04.20)). különös jogutódja az MNB H-EN-I-544/2022. sz. határozatával engedélyezett szerződésállomány-átruházás hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában. Az a hitelintézet, amely a hitelkérelem elfogadása esetére meghatározott összegű hitelkeretet tart a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére, amelynek terhére a Kártyabirtokos(ok) megbízása alapján a szerződésben meghatározott módon kölcsönt bocsát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.

Általános szerződési feltételek: azok a szerződési feltételek, amelyeket a Társaság több, pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötése céljából egyoldalúan, az Ügyfél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyeket a Felek egyedileg nem tárgyalnak meg. A Társaság az általános szerződési feltételeket

- a jelen Üzletszabályzatba,
- az Ügyféllel megkötésre kerülő pénzügyi szolgáltatási szerződés szerinti termék általános szerződési feltételeibe (a továbbiakban: termék ÁSZF), továbbá
- hirdetmény(ek)be foglalja.

Azonnali átutalási megbízás: minden olyan eseti, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amely(et): a) a fizető fél forintban vezetett belföldi fizetési számlára terhére adnak meg b) összege legfeljebb 20.000.000,- Ft, c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezését napját követő terhelési napot nem tartalmaz, d) fizető fél információs technológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel,

Mobilalkalmazás: Bank által a Cetelem **Cofidis** Internetbanki szolgáltatásokról szóló Hirdetményében foglalt feltételek szerint biztosított mobilalkalmazás, amely Android és iOS operációs rendszereket futtató készülékeken használható hitelesítési/jóváhagyási műveletek elvégzésére. A regisztrációs folyamat során meg kell adni egy mobil PIN-kódot (mPIN) valamint opcionálisan megadható biometrikus azonosítás is. Az mPINnel, illetve a biometrikus azonosítással az Ügyfél interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott tranzakciók hitelesítési/jóváhagyási műveleteit hajthatja végre. A fizetési műveletek Cetelem mobilalkalmazással történő jóváhagyása erős ügyfélhitelesítés alkalmazásának minősül, ahol a a mobilkészülékre telepített megszemélyesített mobilalkalmazás minősül az Ügyfél által birtokolt dolognak, az mPIN a kizárólag az Ügyfél által ismert információknak, a biometrikus azonosítás az Ügyfél jellemzőjének, biológiai tulajdonságának.

Fizetési kérelem: A kedvezményezett által a Főkétyabirtokosnak, mint fizető félnek címzett Azonnali átutalási megbízás kezdeményezésére vonatkozó üzenet, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Hitelkártya: az a szabványmeretű, a Társaság által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsíkkal, és/vagy chippel ellátott, késpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a hitelkártyához esetlegesen tartozó PIN-kóddal együtt a Kártyabirtokos személyazonosságára, és a hitelkeret feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi az Ügyfél számára fizetési megbízások megítélését.

Az adott kártyatípusra (Auchan MasterCard Unbossed Hitelkártya vagy Auchan Privatív Hitelkártya) vonatkozó hirdetményben rögzített feltételek szerint korlátozható a Kártyabirtokos egyes tranzakciókra vonatkozó jogosultsága.

Kártyabirtokos: a Főkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos.

Főkétyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy ügyfél, aki a Társaság által kibocsátott Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevitelére jogosult.

Társkétyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy ügyfél, akinek a Társaság a Főkétyabirtokos hozzájárulásával és a Főkétyabirtokos kockázatára és felelősségére a főkétyához kapcsolódó társkétyát bocsát ki.

Keretszerződés vagy Szerződés: egyrészről a Hitelnyújtó és a Társaság, másrészről a Kártyabirtokos között Hitelkártyára vonatkozóan megkötött „Hitelszerződés és hitelkártya pénzforgalmi szolgáltatási Keretszerződés”, amely egyrészt a szerződés egyedi részéből, másrészt a szerződés általános szerződési feltételeiből (az ÁSZF-ből) áll.

Hitelkeret: a Hitelnyújtó és az Ügyfél között létesített szerződés alapján a Hitelnyújtó hitelbírálati rendszere által engedélyezett és a Kártyabirtokos részére rendelkezésre tartott hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel.

Ingényelt hitelkeret: a szerződésben a Főkétyabirtokos által igényelt hitelkeret.

Ténylegesen felhasznált hitelösszeg: a Kártyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, a Kártyabirtokos más szolgáltatótól vezetett fizetési számlájára történő átutalásra vagy készpénzfelvételre ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

Rendelkezésre álló hitelkeret összege: a hitelkeretből felhasználható összeg, amely az egyenlegértékesítésben feltüntetésre kerül.

ATM (Automated Teller Machine): a Hitelkártya és a PIN kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

Elfogadóhely: minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység, amely a Hitelkártyán is felbontott Logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát fizetési eszközként elfogadja, továbbá a Hitelkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények, amely áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a virtuális kártyaszámot és/vagy a Hitelkártyát elfogadja. A Társaság egyes elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja vagy korlátozhatja a Hitelkártyahasználatot, amelyet Hirdetményben tesz közzé.

Honlap: a Hitelnyújtó, valamint a Társaság által üzemeltetett internetes oldal, amelynek címe www.oney.hu

Limit: a Hitelkártyával lebonyolítható tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés.

Logó: az a védjegy, amely a Hitelkártyán és a kereskedelmi elfogadóhelyen szerepel és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelkártya használható.

Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check): A MasterCard és a

Társaság által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a Hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza. A Társaság hitelkártyáival az internetes vásárlás kizárólag Internetes vásárlás biztonsági kód, vagy Internetes vásárlás biztonsági kód és Online vásárlási jelszó használatával történhet, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) vagy utóbbi esetben erős ügyfélhitelesítés technológiát. Az Internetes vásárlás biztonsági kód 6 számjegyből áll és 5 percig érvényes.

MasterCard Moneysend: más pénzügyi intézmény vagy pénzforgalmi szolgáltató által kibocsátott MasterCard típusú, érvényes bankkártya kártyabirtokosa pénzügyi kifizése céljából a Mastercard nemzetközi kártyatársaságon keresztül, érvényes MasterCard típusú Hitelkártya – kivéve Auchan privatív Hitelkártya - javára indított tranzakció határozott limit összegig történő fogadására irányuló szolgáltatás.

Online vásárlási jelszó: A Társaság az Ügyfél számára biztosítja a NetBankban e

személyes jelszó beállítását, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozó, erős ügyfélhitelesítést megvalósító szolgáltatás használatához szükséges. Az Online vásárlási jelszót az Internetes vásárlás biztonsági kóddal együtt akkor kell megadni, ha az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az erős ügyfélhitelesítést. Az Online vásárlási jelszó minimum 6 és maximum 30 tetszőleges karakterből áll, és korlátlan ideig érvényes.

PIN vagy titkos személyi azonosító szám (Personal Identification Number): az a 4 karakteres titkos kód, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók esetén.

POS (Point Of Sale) terminál: kereskedelmi egységnek vagy egyéb elfogadóhelyen használt olyan elektronikus terminál, amelyen a Hitelkártyával tranzakció végezhető.

Telekód: az az 5 karakteres titkos kód, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelnyújtó SMS szolgáltatásának igénybevétele esetén. A Telekódot a Társaság a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszáma, SMS üzenetben küldi el a Kártyabirtokos részére.

Tranzakció: a Hitelkártya használatával kezdeményezett olyan művelet, mely a Hitelnyújtó által teljesített módon a Hitelnyújtó által nyilvántartott hitelkeretre vonatkozóan egyenlegváltozást eredményez.

2. Az Üzletszabályzat célja és alkalmazási köre

2.1. Az Üzletszabályzat célja, hogy az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéses, üzleti kapcsolatokat általános fogalmainak, magatartásformáinak, szabályainak meghatározásával megalkozza és elősegítse e kapcsolatokat áttekinthető, megbízható és eredményes működését.

2.2. Az Üzletszabályzat rendelkezései az Ügyfél és Társaság közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ha a Társaság és az Ügyfél között a szolgáltatások bármelyikére létrejövő szerződés eltérően nem rendelkezik, e megállapodások általános szerződési/üzleti feltételeit, illetve szabályait e szerződések elválaszthatatlan részeként az Üzletszabályzat állapítja meg. Ennek megfelelően a Társaság és az Ügyfél által megkötött Keretszerződés és jelen Üzletszabályzat esetleges eltérő rendelkezései esetén a Keretszerződés rendelkezései alkalmazandók.

2.3. A Társaság tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei közt, így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.), a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény (Fhtv.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény (Pft.), valamint a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó más hatályos jogszabályoknak és az egyes bankügyletekre vonatkozó hatályos nemzetközi szerződéseknek, szokványoknak megfelelően végzi.

2.4. A Társaság az Üzletszabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja és teljesíti, az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

2.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, azok hivatalos üzleti óráiban bárki megtekintheti, vagy azt kérésre a Társaság átadja. Az Üzletszabályzat a Honlapon elektronikus úton is elérhető, illetve tartós adattárolásra alkalmas formátumban letehető. Jogszabályban előírt esetben a Társaság a módosítást megelőzően hatályos Üzletszabályzatát is hozzáférhetővé teszi a Honlapon a jogszabály szerinti ideig.

2.6. A Társaság bármikor jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítani a mindenkor kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint meghatározott körben és feltételek mellett. A Társaság a módosított feltételeket az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, továbbá a Honlapon a változtatás hatályba lépését megelőzően elérhetővé teszi. Az Ügyfél számára hátrányos módosításra irányadó szabályokat az Üzletszabályzat II. fejezetének 9. pontja tartalmazza.

2.7. Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak a szerződés és az ÁSZF által eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni. A jelen Üzletszabályzat, a szerződés, az ÁSZF, illetve a hirdetmények, kondíciók listák a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét teljeskörűen tartalmazzák, az ezen dokumentumokba nem foglalt, a Felek között létrejött esetleges korábbi megállapodások a szerződés megkötésével hatályukat veszítik.

2.8. A Felek eltérő rendelkezésének hiányában nem válik a szerződés tartalmává az olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy az olyan gyakorlat sem, amelyet egymás között kialakítottak. Eltérő megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

3. A fizetések teljesítésének

helye, ideje és módja

3.1. A Társaság és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítés helye a Társaság székhelye. Ha a szerződés létrejöttét követően a teljesítés helye megváltozik, erről a Társaság az Ügyfelet köteles értesíteni.

3.2. A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénzüsszeget a Társaság fizetési számláján jóváírják.

3.3. Az Ügyfél a más intézménynél vezetett fizetési számlája terhére adott megbízással, vagy a szerződésben meghatározott más módon intézkedik az őt terhelő fizetések teljesítése végett.

3.4. A Társaság az Ügyfél rendelkezése nélkül jogosult az Ügyfél nála vezetett bármely számlájával, illetve az Ügyfél bármely követelésével szemben a saját követeléseit beszámítani, azok jogcímétől és esedékességétől függetlenül.

4. Ügyfélszolgálat

4.1. A hivatalos ügyfélszolgálati idő banki munkanapokon személyesen 9:00 órától 17:00 óráig tart nyitva, a telefonos ügyfélszolgálat banki munkanapokon hétfő és szerda között, valamint pénteken 9:00 órától 17:00 óráig, csütörtökön 8:00 órától 20:00 óráig érhető el. A Társaság a munkaszüneti napok és a hivatalos ünnepek tekintetében a Magyarországon – hatályos jogszabályban – meghatározott szabályokat alkalmazza. A Társaság évente két – előre megfelelően bejelentett – bankszünnapot tarthat.

4.2. A Társaság személyesen kizárólag az üzleti helyiségeiben, a hivatalos ügyfélszolgálati időben áll az Ügyfél rendelkezésére.

II. A TÁRSASÁG ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

5. Az Ügyfél személyazonossága

5.1. Az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról.

5.2. A természetes személy személyazonosságának igazolására a Társaság az alábbi adatok – személyazonosításra alkalmas okirat alapján történő – kötelező közlését írja elő: név; születési név; anyja születési neve; születési hely és idő; állampolgárság; lakcím; értesítési cím; személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma, lakcímkártya száma, e-mail, telefonszám.

5.3. Az Ügyfél csak személyesen vállalhat kötelezettséget a Társaság irányába.

5.4. A Társaság elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti ügyfélfelvizsgálást.

Az Ügyfél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6.8. A Társaság kizárja felelősségét a nyilatkozat pontatlanságából, illetéktelen személyek általi megismeréséből, a nyilatkozattal kapcsolatos tévedésből, továbbá a nyilatkozattalhasznált elektronikus berendezés hibájából vagy jogosulatlan használatából eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény tekintetében, amennyiben a nyilatkozat az Ügyfél kérésére SMS, vagy e-mail üzenet formájában kerül az Ügyfél részére megküldésre, feltéve hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Ez a felelősségkorlátozás nem érinti a Társaság kötelezettségét a 29.17-29.19. pontok szerint a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatban.

7. Reklamáció, panasz

7.1. A Tranzakciókról készült bizonylatokat reklamáció, panasz, illetve kifogás esetén a Főkértábiratknak a Társaság rendelkezésére kell bocsátania.

7.2. A reklamáció benyújtásának ténye a Társasággal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A reklamáció, a panasz vagy a kifogás elbírálásáig a Főkértábiratos szerződés szerinti kötelezettsége fennáll.

7.3. A reklamáció, panasz, illetve kifogás jogossága esetén a Társaság a reklamált tételt rendezi a Főkértábiratos hitelkeretén (a reklamált tételt jóváírja, a hitelnyilvántartás tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja és megtéríti a Kártábiratos kárát) és arról a következő egyenlegértesítőben értesíti.

7.4. A Kártábiratos személyesen, telefonon, a Társaságnak címzve írásban vagy a hirdelményben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Társaság a panasz kézhezvételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Társaság – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon, külső szolgáltató (pl. nemzetközi kártábiróság) bevonása esetén legkésőbb 35 munkanapon belül, bármely egyéb panasz esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a Kártábiratos írásban értesíti. Amennyiben a Társaság a panaszt saját hatáskörben megvizsgálja nem tudja, a továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhely szerződést kötött, vagy az ATM-et üze- metlő pénzügyi intézményhez, ebben esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.

5.5. A Társaság a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására bemutatott okmányokat. A Társaság nem tartozik felelősséggel azért, ha a bemutatott személyi okmányok hamis vagy meghamisított voltát gondos vizsgálat mellett sem lehetett felismerni.

5.6. Az Ügyfél köteles a személyes adataiban történő változásokat a Társaságnak 5 napon belül bejelenteni.

6. Tájékoztató, együttműködés

6.1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni egymással és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A fél nem hivatkozhat a tájékoztatói kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

6.2. A Társaság vagy a képviselőjében eljáró pénzforgalmi közvetítő a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél részére felvilágosítást ad, amely alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzforgalmi szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság vagy a képviselőjében eljáró közvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a szerződés esetleges megkötése tekintetében. A felvilágosítás minden esetben kiterjed a pénzforgalmi szolgáltatás legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a szerződés felmondására. A Társaság a felvilágosítást tömör és informatív módon úgy nyújtja, hogy az az Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen.

6.3. A Társaság vagy a képviselőjében eljáró pénzforgalmi közvetítő, azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron vagy más tartós adathordozón – az Ügyfél által megadott információk alapján - megadja az Ügyfél részére azokat az adatokat, amelyek a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése tekintetében megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében, a különböző pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlításához szükségesek. Ha a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó

8. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség, alkalmazott nyelv

8.1. ASZF eltérő rendelkezése hiányában a Társaság az Ügyfélnek címzett írásbeli értesítéseket (tájékoztató, ajánlat, szerződés, nyilatkozat, okmányok stb.) az Ügyfél által megadott címre küldi meg.

8.2. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Társaság általában nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni.

8.3. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha a szóban forgó irat átvételét igazoló dokumentum vagy az elküldést igazoló egyéb irat a Társaság birtokában van.

8.4. A Társaság által postai úton az Ügyfél részére megküldött értesítéseket a Felek az elküldést követő 10. munkanapon közzölnék tekintik, akkor is ha azok „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „elkölöztött”, „nem fogadta el” jelzéssel érkeztek vissza a Társasághoz. Az Ügyfél felel az általa megadott elérhetőségi és címadatok pontatlanságából, illetve az esetleges változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért, és viseli az ebből fakadó jogkövetkezményeket.

8.5. A 8.4. pontban foglaltaktól eltérően, hitel- és pénzkölcsön szolgáltatás nyújtása során a Társaság jogosult – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – az Ügyfél részére szóló értesítéseket az **Onay Cetelem** NetBankban is kézbesíteni, melyet a Kártábiratos e-mailben, mobiltelefonra küldött rövid szöveges, vagy mobilalkalmazásban küldött push üzenetben erről történő értesítést követő 5. munkanapon kell kézbesítettnak tekinteni. A Társaság jogosult továbbá az Ügyfél részére, a Társaságnál rögzített mobiltelefonszámára rövid szöveges üzenetet, valamint e-mail üzenetet küldeni, amelyben a Társaság az Ügyfelet szerződésmódosításról tájékoztatja, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat. A Társaság által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

8.6. A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a szerződésben megjelölt postai vagy elektronikus címre kell küldeni, amelyet a Társaság az Ügyféllel való kapcsolattartás postai címeként, illetve elektronikus elérhetőségként erre a célra az Ügyfélnek megadott.

8.7. Az írásos küldemények érkezésére a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

8.8. A Felek a szerződéseket kötelesek írásba foglalni, ideértve az írásbelinek minősülő valamennyi formát. A Társaság részéről szabályszerűen kiállított írásbeli nyilatkozatnak minősül a Társaság képviselőinek nyomdai úton előállított aláírásával ellátott okirat, feltéve, hogy a Társaság a

szerződés megkötése távértékesítés keretében, olyan távközlő eszköz útján történik, amely a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Társaság a tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően haladéktalanul, papíron vagy más tartós adathordozón megadja.

6.4. A szerződés létrejöttének elmaradásáért a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli azzal, hogy ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki a II. fejezet 6.1. pontjában foglalt kötelezettségét a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

6.5. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul írásban, postai küldeményként küldött levél útján vagy telefonon, elektronikus levél vagy NetBank üzenet útján értesíteni, ha

- személyét, jogi vagy gazdasági helyzetét érintő, a szerződés teljesítésére kiható változás következett be,
- személyes adata, lakás-, illetőleg értesítési (levelezési) címe, munkahelye, a telefonszáma vagy e-mail címe módosult,
- a Társaságnak bejelentett bármely fizetési számlájának a száma megváltozott,
- a Társaság valamely küldeménye nem érkezett meg időben, amennyiben ez az Ügyfél számára felismerhető volt,
- az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM kártyát elidegenít, azt eltulajdonították, birtokából kikerült.

A Társaság az eset körülményeitől függően a bejelentés tartalmának igazolását kérheti az Ügyféltől.

6.6. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az olyan kárért vagy elmaradt haszonért, amely azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél vagy az Ügyfél képviselője által adott információ, rendelkezés, illetőleg értesítés alapján járt el.

6.7. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Társaság részére az olyan károkért, amely közvetlenül vagy közvetve azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél vagy az Ügyfél képviselője által adott információ, rendelkezés, illetőleg értesítés alapján járt el.

szerződés érvényességét igazoló engedélyezési számot adott ki. Az engedélyezési szám a szerződés egyedi részében feltüntetésre kerül vagy a Társaság az Ügyféllel írásban közli. Az engedélyezési szám érvényessége tekintetében a Társaság nyilvántartása az irányadó. A szerződést írásba foglaltnak kell tekinteni akkor is, ha a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

8.9. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat lehetőleg írásba foglalják, illetve írásban megerősítik. Amennyiben jogszabály szigorúbb követelményt nem támaszt, az ilyen értesítések, üzenetek, megbízások átadhatók vagy rendelkezésre bocsáthatók elektronikus úton is, oly módon, hogy azt a másik Fél az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tartókat adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. Ha az Ügyfél kéri, a Társaság ezen értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat papír alapon is átadja az Ügyfélnek.

8.10. A telefonon vagy más, nem írásos formában megtörtént közlés visszaigazolása esetén a másik Fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

8.11. A Társaság Üzletszabályzatai, Hirdetményei, szerződésai és más dokumentumai kizárólag magyar nyelvűek. A Társaság és az Ügyfél között a kapcsolattartás magyar nyelven történik.

9. Jutalékok, díjak, költségek

9.1. Az Ügyfél – üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Társaság szolgáltatásaiért jutalékok, díjat, illetve költséget fizet.

9.2. A Társaság szolgáltatásaiért felszámított díj, jutalék és költség mértékét és fizetésének esedékességét az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződésben kell megállapítani, tekintettel az általános kondíciós listában/hirdetményben foglaltakra. Az a feltétel, amely a Társaságot a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzügyi követelésre jogosítja, akkor válik a szerződés részévé, ha azt az Ügyfél – külön tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.

9.3. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött üzleti szerződés a díj, jutalék és költség mértékét nem rögzíti, az ügylet a Társaság kondíciós listájában/hirdetményében meghatározott kondíció alkalmazandóak.

9.4. A Társaság az egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazandó díjak, jutalékok és költségek mértékét az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben

kifüggesztett Hirdetményben, továbbá a Honlapon teszi közzé.

10. A szerződés módosítása

10.1. A szerződés módosítása történhet:

- 10.1.1. A Társaság és az Ügyfél kétoldali megállapodásával,
- 10.1.2. a Társaság által egyoldalúan,
- 10.1.3. a szerződésre, illetve a Társaság tevékenységére vonatkozó jogszabályok változása esetén azok hatályba lépésével automatikusan.

10.2. A módosítás hatályba lépésétől kezdődően a szerződésben a módosításban foglaltak az irányadóak, a díjak és költségek megfizetését a módosult feltételeknek megfelelően kell teljesíteni.

10.3. A szerződés kétoldali megállapodással történő módosítását bármely fél kezdeményezheti.

10.4. A szerződés kétoldali megállapodással történő módosítása a felek által a szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba.

10.5. A Társaság jogosult a szerződést – ideértve az annak részét képező Üzletszabályzatot, ÁSZF-et, azok szerződési feltételeit, a díjat, jutalékot és költséget egyoldalúan módosítani. Jogszabály vagy jogszabályban adott felhatalmazás alapján üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított díj, jutalék és költség módosítható egyoldalúan, feltéve hogy azt törvény lehetővé teszi, és a Felek ezt a szerződésben vagy az ÁSZF-ben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható. A Társaság az egyoldalú módosítás jogát a szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban és a

vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

10.6. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj, jutalék vagy költség bevezetésével. Az egyes díj-, jutalék- vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

10.7. A Társaság jogosult a szerződést – ideértve az annak részét képező Üzletszabályzatot, ÁSZF-et - egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, ha új szolgáltatást vezet be vagy szolgáltatást szüntet meg.

10.8. A szerződés az ügyfél számára hátrányos, egyoldalú módosítása a Társaság által

10.8.1. A Társaság jogosult a szerződésben megállapított díj és költség egyoldalú és az ügyfélre hátrányos módosítására az alábbi feltételek esetén és szerint: 10.8.1.1. a vonatkozó jogi, szabályozói környezet változása, amely jelentheti különösen 10.8.1.1.1. a Társaság tevékenységére és működésére vonatkozó kötelező előírások változását, függetlenül a jogi, szabályozói előírás kibocsátójától és formájától; 10.8.1.1.2. a Társaság vonatkozó közteher-fizetési szabályok változását új közteher bevezetése vagy meglévő közteher feltételeinek módosulása útján;

10.8.1.1.3. a szerződés szerinti díjnak vagy költségnek jogerős bírósági vagy hatósági határozat útján történő módosítása, amelynek végrehajtására a Társaság köteles; 10.8.1.2. a belföldi vagy nemzetközi pénzügyi környezet, a makrogazdasági környezet változása, amely jelentheti különösen

10.8.1.2.1. az infláció, a KSH hivatalosan közzétett fogyasztói árindex változását;

10.8.1.2.2. a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard) által eszközölt változtatásokat.

10.9. A Társaság folyamatosan értékeli a fenti okokban felsorolt körülmények változásainak tényleges hatását, figyelembe véve, hogy a változások akár ellentétes irányokba is hathatnak egyazon időpontban, és a hatások összesített eredménye alapján hozza meg döntését az egyoldalú módosításról.

10.10. A Társaság a díjat, jutalékot vagy költséget érintő, egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal hirdetményben teszi közzé. Ennek során a Társaság biztosítja, hogy megállapítható legyen, melyik díj-, jutalék vagy költségelem milyen mértékben változik. A Társaság az Ügyfél számára elérhetővé teszi továbbá a módosítás okait. A módosításról a Társaság az ügyfelet – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton vagy a szerződésben meghatározott egyéb közvetlen módon értesíti, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás esetén a változást elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi.

10.11. Az ügyfélre hátrányos egyoldalú módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő, ha az értesítést, illetve a Hirdetmény közzétételét követően a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatja írásban a Társaságot, hogy a módosítást nem fogadja el.

10.12. A díj, jutalék vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítása esetén az Ügyfél jogosult a

szerződés azonnali díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. Ha az Ügyfél a módosítás hatályba lépését megelőző napig írásban úgy nyilatkozik, hogy a módosítást nem fogadja el, akkor a nyilatkozata a szerződés felmondásának minősül, melyért a Társaság díjat vagy költséget nem számít fel, ugyanakkor a felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetésre időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a harminc napos felmondási határidő leteltéig a Társaságnak visszafizeti.

10.13. A szerződés az ügyfél számára nem hátrányos, egyoldalú módosítása a Társaság által

10.13.1. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Társaság jogosult a szerződést – ideértve az annak részét képező Üzletszabályzatot(k) és/vagy ÁSZF-et -, azok szerződési feltételeit, a díjat, jutalékot és költséget az ügyfélre nem hátrányosan egyoldalúan bármikor, akár azonnali hatállyal módosítani.

10.13.2. A Társaság a módosítást legkésőbb annak hatálybalépését megelőző munkanapon Hirdetményben teszi közzé.

10.13.3. A 10.13.2. ponttól eltérően a Társaság a Pft. hatálya alá tartozó szolgáltatás esetén az Üzletszabályzat egyoldalú, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítását a hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal teszi közzé.

10.14. A Társaság az Üzletszabályzatban, vagy az ÁSZF-ben meghatározott feltételek bekövetkezte esetén jogosult a Hirdetményt megváltoztatni. A megváltozott kondíciók – ellentétes értelmű kikötés hiányában – csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazhatók.

III. A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

11. A fizetési megbízások érkezése

11.1. A Társaság az üzleti órák időpontjáról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről, ezek változásairól az Ügyfelet az üzleti helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben és a Honlapon értesíti.

11.2. A Társaság fizetési megbízásokat a Hirdetményben közzétett a hivatalos ügyfélszolgálati időben (az üzleti órák alatt) fogad el. A végössz benyújtási határidő és a záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat - ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - a Társaság legkésőbb a következő munkanapon teljesíti.

11.3. Ha az Ügyfél a fizetési megbízásnak meghatározott időpontban való teljesítését igényli, erre külön – írásban – fel kell hívnia a Társaság figyelmét. A meghatározott időben teljesítendő fizetési megbízásokat olyan időben kell a Társaságnak átadni, hogy a teljesítéséhez szükséges idő a Társaság rendelkezésére álljon.

12. Az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettsége

12.1. A fizetési megbízásnak, illetőleg rendelkezésnek egyértelműen tartalmaznia kell a teljesítéshez szükséges adatokat, illetve információkat. Ha korábbi rendelkezés módosításáról vagy megerősítéséről van szó, ezt kifejezetten meg kell jelölni.

12.2. Fizetési megbízást a Társaság kizárólag akkor fogad el, ha azt az Ügyfél az Üzletszabályzatnak, illetve az ÁSZF-nek megfelelően, a Társaság által meghatározott módon (pl. a Társaság által rendszeresített nyomtatványon) adja meg.

12.3. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a hitelkártyaszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jövő nem hagyott vagy a jövőhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. A Társaság a helyesbítésre vonatkozó kérelem megvizsgálását követően haladéktalanul köteles a helyesbítés iránti kérelemnek eleget tenni.

12.4. A Társaság az ok pontos megjelölésével visszaküldi a fizetési megbízást, ha felismeri, hogy azt tévesen állították ki, és a helyesbítés, illetőleg a kiegészítés rövid úton nem lehetséges.

13. A fizetési megbízások teljesítése

13.1. A Társaság az Ügyfél által adott fizetési megbízások és az Ügyféllel szemben vállalt kötelezettségek teljesítése során a pénzforgalmi intézményektől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal jár el.

13.2. Ha a szerződéskötést jogszabály hatósági engedéllyel köti, a Társaság köteles meggyőződni annak meglétéről. Hatósági engedély hiányában a szerződéskötést megtagadja.

13.3. A Társaság az Ügyfél fizetési megbízásainak teljesítéséből rá háruló feladatok feldolgozását a hirdetményben meghatározott időn belül megkezdi, illetve teljesíti, amennyiben az Ügyfél által megjelölt számlán a

megbízás teljesítéséhez elégséges fedezet rendelkezésre áll és a fizetési megbízást adóknak az adott műveletre megfelelő rendelkezési jogosultsága van.

13.4. A Társaság az ügyletek teljesítése érdekében jogosult harmadik személy (kiszervezett tevékenységet végzők, illetve közvetítők, a továbbiakban együtt: Közreműködő) közreműködését igénybe venni. A Társaság a Közreműködő kiválasztásában gondosan köteles eljárni. A Társaság a jelen Üzletszabályzat I. Melléklete szerinti személyeket veszi igénybe kiszervezett tevékenységet végzőként az ott megjelölt tevékenységekre, továbbá a Társaság a Magyar Cofidis Bank Zrt.t (székhely: HU-1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cgy.: 01-10- 043269) és a Hitelnyújtót veszi igénybe közvetítőként.

13.5. A Társaság a fizetési megbízások átvételéről és teljesítéséről havonta egy alkalommal számlakivonat megküldése útján, illetőleg más módon (üzleti levélben) értesíti az Ügyfelet. Az utólagos tájékoztatás tartalmát a felek a szerződésben határozzák meg.

13.6. Ha a megbízás teljesítése bármely ok miatt akadályba ütközik, a Társaság erről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

13.7. A Fizetési kérelem az Azonnali Átutalási megbízáshoz kapcsolódó olyan kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatás, amely a Hirdetményben foglalt díj, illetve költség ellenében vehető igénybe. Pénzforgalmi szolgáltatónál benyújtott, a Társaság NetBank szolgáltatásával rendelkező Főkéntárbitkosnak címzett és a Társasághoz továbbított, az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem formájában a kedvezményezett és a hitelkártyaszámla terhére Azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet

13.8. [MasterCard Moneysend tranzakció]

A Társaság a küldő fél által kártyaszám megadása útján a Hitelkártya javára forintban kezdeményezett szabályszerű MasterCard Moneysend tranzakció fogadását és feldolgozását a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveleteinek teljesítési rendjéről és a MasterCard Moneysendről szóló Hirdetményben, valamint az egyéb Hirdetményekben foglalt feltételek szerint teljesíti, a pénzügyes megadott kártyaszámú Hitelkártyához tartozó hitelkártyaszámlán történő jóváírása útján. Az Ügyfél a Hitelkártya terhére nem jogosult MasterCard Moneysend tranzakció indítására, a Társaság az erre irányuló tranzakciók teljesítését visszautasítja.

14. A megbízás visszautasítása, leállítás, felelősségi és kárviselési szabályok

14.1. A Társaság jogosult megtagadni a fizetési megbízás teljesítését, ha

14.1.1. az jogszabályba ütközik,

14.1.2. az Ügyfél hitelkártya számláján a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, 14.1.3. az a Keretszerződésben vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglalt feltételeknek meg nem felelő módon került kiállításra és benyújtásra.

14.2. Nem felel a Társaság az olyan károkért, amelyek erőhatalom; jogszabályi/hatósági rendelkezés; hatósági engedély nem-, illetve késedelmesen történő megadása; vagy az Üzletszabályzatban, illetőleg az Ügyféllel létrejött szerződésben foglaltak Ügyfél általi be nem tartása miatt következtek be.

14.3. A Társaság nem felel az olyan hamis, illetőleg hamisított fizetési megbízás vagy utasítás teljesítésének következményeire, amelynek hamis vagy hamisított voltát nem ismerte fel a tőle elvárható gondosságú ügykezelés, illetve a megbízáson feltüntetett aláírás, személyazonosító kód vagy egyéb kód jogszabályban meghatározott mértékű ellenőrzése ellenére.

14.4. A Társaság a Fizetési kérelem továbbításra történő befogadását a visszautasítás okának közlésével haladéktalanul visszautasítja, amennyiben: (i) a fizetési kérelem nem tartalmazza annak érvényességét, (ii) annak érvényessége a benyújtását követő több mint kettő hónapon került meghatározásra, (iii) az nem tartalmazza az azonnali átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, (iv) a címzett a Főkéntárbitkosnak, nem rendelkezik a Társaságnál NetBank szolgáltatási szerződéssel; (v) Hitelkártya, illetve a hitelkártyaszámla leállításra került, továbbá ha (vi) ha az Azonnali fizetési megbízás Takarékszámra vagy Betét számla számla terhére kerül benyújtásra.

15. A fizetési megbízások fedezete

15.1. A Társaság az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában minden esetben teljesíti az Ügyfél fizetési megbízását, ha annak fedezetét biztosítottnak ítéli meg.

15.2. Az Ügyfél – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – jogosult meghatározni a fizetési megbízások teljesítésének sorrendjét. Az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a fizetési megbízásokat érkezésük sorrendjében teljesíti.

15.3. A Társaság nem vállal felelősséget a fizetési megbízás fedezet hiánya miatt nem vagy csak késve történő teljesítéséért.

16. Késedelem, tévedés

- 16.1. A Társaság a mulasztásából származó késedelem hátrányos következményeinek elhárítását minden rendelkezésére álló eszközzel elősegíti.
- 16.2. A Társaság a tévedésen alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult helyesbíteni. A helyesbítésről – az ok feltüntetésével – a Társaság az Ügyfelet az intézkedéssel egyidejűleg értesíti.
- 16.3. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

IV. FIZETÉSI TITOK, ADATKEZELÉS

17. A fizetési titok fogalma, titoktartási kötelezettség
- 17.1. A Társaság az egyes Ügyfelekről rendelkezésére álló, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal létrejött pénzforgalmi szolgáltatási szerződéseire vonatkozik – az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – fizetési titokként megőrzi, azokról harmadik személy részére – kivéve a törvényben meghatározott eseteket – csak az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője kifejezett, a kiszolgáltatható fizetési titokként pontosan megjelölt, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazása, illetve rendelkezése alapján, kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben előírt keretek között ad felvilágosítást. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal történő szerződéskötés keretében nyújtja.
- 17.2. A Társaság jogosult az Ügyfélre vonatkozó, egyébként fizetési titoknak minősülő adatot, tény, információt vagy megoldást harmadik személynek kiadni, ha a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelés eladásához vagy lejárt követelés érvényesítéséhez szükségessé teszi.
- 17.3. A fentiekben túl nem jelenti a fizetési titok sérelmét, ha az egyes fizetési szolgáltatókról szóló törvény a fizetési titok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.
- 17.4. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Társaság nem felel.

17.5. A Társaság a pénzforgalmi szolgáltatási Keretszerződés szerint a rendelkezésére álló, személyes adatnak minősülő fizetési titoktól legfeljebb a fizetési műveletből eredő követelés elévülésséig jogosult kezelni és továbbítani a pénzforgalmi elszámolóháznak a fizetéssel kapcsolatos csatlások, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából.

18. Adatkezelés

18.1. A Társaságnak jogában áll a szerződéskötéssel, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával, kötelezettségek teljesítésével, megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket, SMS-ben, elektronikus üzenetben küldött adatállományt rögzíteni. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt a Társaság az Ügyfelet tájékoztatja a beszélgetés rögzítéséről és megőrzéséről.

18.2. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés a fentiekben meghatározott célokból való rögzítéséhez. Amennyiben az Ügyfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, akkor az ügyintézés más csatornáit (különösen a személyes ügyfélszolgálatot és a postai utat) tudja igénybe venni. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Társaság a fizetési titok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Társaság és az Ügyfél közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Társaság birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

18.3. A Társaság z-Oney, valamint a Magyar Cetelem-Bank-Zrt. mint az Oney kiemelt közvetítője jogosult – az Ügyfél által a Honlapon, a z-Oney Társaság telefonos ügyfélszolgálatán vagy az Auchan Pénzügyi Sarokban, illetve a Decathlon áruházakban megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és az igényelt hitel nyújtásával kapcsolatban felhasználni. A z-Oney Társaság jogosult továbbá behatárolni a célból a követeléskezelésért felelős partnerei részére továbbítani az Ügyfél releváns adatait. Ezen felül adatfeldolgozás céljából az Ügyfél adatait továbbíthatja az Auchan

Cetelem-Bank-Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei ezen társaságok székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint a Társaság mindenkor tárhelyszolgáltatójának, adattárolójának vagy azok alvállalkozójának székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein található meg. A mindenkor tárhelyszolgáltató cégnevével és elérhetőségével a Társaság az Oney közlésezi a Honlapon.

18.4. A Társaságnak a pénzügyi, pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály alapján végezni rendelt, kiszervezés keretében végzett adatkezeléssel, adatfeldolgozással járó tevékenységeit és a kiszervezett tevékenység végzőjét az Üzletszabályzat I. számú melléklete tartalmazza.

18.5. A központi hitelinformációs rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelési szabályokat az Üzletszabályzat II. számú melléklete tartalmazza.

18.6. A személyes adatok kezelésének további szabályait az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető az Auchan Pénzügyi Sarokban, a Decathlon áruházakban, illetve a Honlapon.

V. FELMONDÁS, ENGEDMÉNYEZÉS, ELÉVÜLÉS, IRÁNYADÓ JOG, JOGVITA

19. Felmondás, engedményezés

19.1. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződés vagy a jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, az Ügyfél és a Társaság egyaránt jogosult saját belátása szerint bármely időpontban felmondani mind az egyes ügyleteket, mind pedig az üzleti kapcsolatok egészét az ügyletekre vonatkozó Üzletszabályzatok adta keretek között.

19.2. A felmondás, amennyiben a szerződésben vagy az Üzletszabályzatban felmondási idő került meghatározásra, csak ezen felmondási idő elteltével szünteti meg a szerződést.

19.3. Ha a Társaság valamely felmondási ok beállta esetén felmondási jogával nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

19.4. Felmondás esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – mind az Ügyfél, mind a Társaság valamennyi, a felmondással érintett szerződésből származó követelése – az alkalmazandó felmondási idő elteltével - esedékessé válik.

19.5. Ha az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés bármely ok miatt az abban foglalt időtartam (futamidő) előtt szűnik meg, az abból eredő követelések és díjak a szerződés megszűnésével egyidejűleg esedékessé válnak.

19.6. A Társaság az Üzletszabályzatát a felmondás hatálya lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

19.7. A Társaság a szerződés felmondását az Ügyfélnek megküldi, ennek igazolása a Társaságot terheli.

19.8. A Társaság jogosult a szerződésből fakadó követeléseit harmadik személyre engedményezni, átruházni. Az engedményes a Társaság helyzetébe kerül és megilletik mindazok a jogok, amelyek a Társaságot a szerződés alapján megilletik. A Társaság és az engedményes egyetemlegesen kötelesek az Ügyfélnek az engedményezéssel okozott költségeinek a megtérítésére.

20. Elévülés

20.1. A követelések öt év alatt évülnek el.

20.2. Ha a követelést a Társaság menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.

20.3. Az elévülést megszakítja

20.3.1. a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;

20.3.2. a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;

20.3.3. a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség;

20.3.4. a követelés kötelezzel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott.

20.4. Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.

21. Irányadó jog

21.1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvény (Fhtv.), az egyes fizetési szolgáltatókról szóló törvény, a pénzforgalomról és más pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok, nemzetközi szerződések, szokványok rendelkezései az irányadók.

22. Jogvita

22.1. Az Ügyfél és a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvita során a vitás kérdéseket peres út igénybevétele nélkül, egyeztető tárgyalás útján törekedjen rendezni. A szerződésből eredő jogviták peren kívül történő elintézésére rendelkezésre álló fórumok a szerződésben kerülnek meghatározásra.

VI. A HITELKÁRTYA PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

23. A Keretszerződés megkötése, módosítása, megszüntetése és megszűnése

23.1. A Társasággal hitelkártya pénzforgalmi szolgáltatási Keretszerződést és a Hitelnyújtóval hitelkeret szerződést köthet az Ügyfél, ha megfelel a hirdetményben közzétett feltételeknek, hitelkártya igénylést nyújtott be a Társaság által előírt módon és tartalommal, valamint a Hitelnyújtó által elvégzett hitelképességi vizsgálat alapján hitelképes.

23.2. A Társaság jogosult a hitelkártya igénylés indoklás nélkül elutasítására.

23.3. Az Ügyfél köteles a Társaságnak, illetve a hitelképesség vizsgálatára részét képezik – az abban meghatározottak szerint – a Keretszerződés, a Társaság Üzletszabályzata, valamint a mindenkor hirdetmény feltételei.

23.3.1. a személyazonosságának azonosításához a Társaság által szükségesnek ítélt okmányokat,

23.3.2. a más pénzügyi intézménnyel szemben fennálló hitel-, illetve kölcsönszerződésére vonatkozó adatokat, információkat,

23.3.3. mindazokat az iratokat, amelyeket jogszabály, továbbá a Hitelnyújtó az Ügyfél hitelképességének gondos vizsgálata érdekében megkíván.

23.4. A Társaság és a Kártyabirtokos közötti Hitelkártyára vonatkozó megállapodás részét képezik – az abban meghatározottak szerint – a Keretszerződés, a Társaság Üzletszabályzata, valamint a mindenkor hirdetmény feltételei.

23.5. Ha a Főkártyabirtokos a hitelkeretre vonatkozó törvényi rendelkezések szerint eláll a Keretszerződéstől (vagy felmondja a Keretszerződést), úgy az elállása (vagy a felmondása) felbontja a szerződést a Társaságra és a Társaság által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra is kiterjedően.

24. A Hitelkártya kibocsátása

24.1. A Társaság által kibocsátott Hitelkártya típusok használati feltételeit és pénzügyi kondícióit a Társaság megfelelő Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetménye tartalmazza.

24.2. A Társaság vállalja, hogy a Keretszerződés létrejöttét követően – a Keretszerződés eltérő rendelkezésének hiányában - 30 munkanapon belül személyre szóló, mágnessikkal, és/ vagy chippelellátott Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.

24.3. A Kártyabirtokos az átvételt követően köteles a Hitelkártyát az arra fenntartott helyen (ún. aláírás csíkon) aláírni, továbbá a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

24.4. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Társaság tudomást szerez – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakérül a Társaság birtokába –, úgy a Hitelkártya visszaérkezését követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyi adatainak vizsgálatát, szükség szerint egyeztet azokat a Kártyabirtokossal, és a Hitelkártyát ismételt megküldi. Másodszori sikertelen kísérlet után a Társaság jogosult a Hitelkártyát megsemmisíteni és a Keretszerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

24.5. A Társaság által kibocsátott Hitelkártya a Társaság tulajdonát képezi.

24.6. A Hitelkártya kizárólag a Kártyabirtokos személyére szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A Hitelkártya nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

24.7. A Hitelkártya tartalmazza a Társaság nevét és logóját, a Társaság kereskedelmi partnerének nevét és logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláíráscsíkot, a mágnessíket, és/vagy chipet, a vonalkódot és azt a Logót, amely meghatározza a Hitelkártya használati feltételeit.

24.8. A Főkártyabirtokos kérelmére, illetve hozzájárulásával, kockázatára és felelősségére a Társaság a saját döntése alapján a hitelkártyaszámához kapcsolódó társkártyát bocsáthat ki a Társkártyabirtokos részére.

24.9. A Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat esetén – a Hitelkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogokat kivéve – megegyeznek a Főkártyabirtokoséval.

25. A

Hitelkártya használat

25.1. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

25.2. A Hitelkártya a szerződés szerint a Hitelnyújtó által megnyitott hitelkeret terhére az alábbi Tranzakciók lebonyolítására alkalmas:

25.2.1. vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésének kezdeményezése telefonos autorizációval, elektronikus úton, valamint – a Hitelkártya típusától függően – POS berendezésen (akár érintés nélküli fizetéssel – „PayPass” funkció).

25.2.1.1. a Hitelkártyán szereplő Logó feltüntetett Elfogadóhelyeken elektronikus POS terminálon megbízást adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, amely tranzakció feltétele lehet a PIN kód megadása vagy Hirdetményben meghatározott más kód, jelszó, illetve azonosító megadása., amely egyben a fizetési művelet jóváhagyásának minősül. - Amennyiben az Elfogadóhelyen (ahol a Hitelkártyán szereplő Logó bármelyike fel van tüntetve) kezdeményezett Tranzakcióról a Kártyabirtokos manuálisan vagy elektronikus kiállított bizonylaton kap kézhöz, melyet ellenőrzés után a fizetési művelet jóváhagyása céljából köteles aláírásával ellátni. A Hitelkártyával kezdeményezett fizetések az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok az irányadóak.

25.2.1.2. „PayPass” funkcióval bíró Hitelkártyák vonatkozásában az érintés nélküli kártyát elfogadó kereskedőknél az alacsony összegű Tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli tranzakciók összeghatáráig (Limit) - nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása: ilyen Tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kártyabirtokos a Hitelkártyát a POS berendezéshez közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli Tranzakciókat korlátozó és a felek által nem módosítható limitek kapcsolódnak. A limitek mértékét a mindenkor érvényben lévő vonatkozó hirdetmény tartalmazza. 25.2.2. fizetési számlára történő átutalás kezdeményezésére.

25.2.2.1. A Hitelnyújtó a szerződésben szabályozott átutalásra vonatkozó fizetési megbízást írásban, személyesen vagy – a Hitelnyújtó által meghatározott feltételek mellett és a Társaság Hirdetményeiben foglaltak szerint– elektronikus úton, illetve telefonon fogadhat el.

25.2.3. készpénzfelvétel kezdeményezésére ATM-ből, bankpénztárban és/vagy a Magyar Posta hivatalaiban.

25.2.3.1. A Társaság által kibocsátott Hitelkártyával – a PIN-kód megadásával – készpénz vehető fel a Hitelkártyán szereplő Logóval ellátott ATM-ből. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét – a Hitelkártya szerződésben, illetve a hirdetményben foglaltakon túlmenően - a berendezés üzemeltetője is korlátozhatja, az ebből származó reklamációért a Társaság felelősséget nem vállal. Az ATM, típusától függően, a végrehajtott Tranzakcióról bizonylatot ad. Az utólagos tájékoztatás tartalma, illetve egyéb módja a szerződésben kerül meghatározásra.

25.2.4. a Főkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére, az általa kiválasztott, a Társaság által kibocsátott hirdetményben meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, úgy, hogy a kölcsön összegét több egyenlő részletben, a szerződésben meghatározott kamat, díj és költség feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott Tranzakció kezdeményezhető a Társasággal szerződést kötött Elfogadóhelyeken az ott közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy utólagosan POS berendezésen keresztül végrehajtott tranzakció esetén a Társaság ügyfélfogalom számára nyitva álló helyiségeiben az elektronikus úton közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel és módon. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kezdeményezetten vagy a fizetés- kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

25.2.5. A Fizetési kérelem az Azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódó olyan kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatás, amely a Hirdetményben foglalt díj, illetve költség ellenében vehető igénybe. Pénzforgalmi szolgáltatónál benyújtott, NetBank szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokosnak címzett és a Társasághoz továbbított, az azonnali átutalási megbízáshoz megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazó fizetési kérelem formájában a kezdeményezett és hitelkártyaszámra terhére Azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet.

25.3. Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és ellenőrizni, valamint a megbízásos feltüntetett aláírást jogszabályban meghatározott mértékben ellenőrizni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a Tranzakció végrehajtását megtagadni, illetve a Hitelkártyát visszatartani. Az Elfogadóhely nem jogosult a Társaság nevében jognyilatkozat megtételére.

25.4. A Kártyabirtokos megbízása és felhatalmazása alapján a Társaság eljár annak érdekében, hogy a Hitelnyújtó a hitelkeret terhére a bizonylaton szereplő ténylegesen felhasznált összeggel megegyező összegű pénzkölcsönt nyújtson a Főkártyabirtokos részére és ezen összeggel a Főkártyabirtokos hitelkeretét csökkentse.

25.5. A Főkártyabirtokos aláírásával ellátott átutalási megbízás, vagy a fizetési művelet Hitelkártya segítségével történő jóváhagyása visszavonhatatlan megbízás, amely alapján a Társaság eljár annak érdekében, hogy a Hitelnyújtó a hitelkeret terhére az átutalási megbízásos szereplő összeggel megegyező összegű pénzkölcsönt nyújtson a Főkártyabirtokos részére és ezen összeggel a Főkártyabirtokos hitelkeretét megterhelje.

25.6. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kezdeményezetten vagy a fizetés-kezdeményezési

szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

25.7. Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kezdeményezési részére való átadását vagy a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Főkártyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

25.8. Az elektronikus úton, telefonon, interneten adott (továbbított) megbízás esetében, a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, a Főkártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezések hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye és ezen okok az ő érdekkörében merülnek fel. Az itt szabályozott

felelősségvállalás nem érinti a Társaság kötelezettségét az Üzletszabályzat 29.1729.19. pontjai szerint a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatban.

25.9. A telefonon történő megbízások esetében a Társaság az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően jogosult a hívások rögzítésére. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Társaság a fizetési titok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Társaság és a Főkártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Társaság birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyító erejűnek fogadják el.

25.10. A Társaság megbízása alapján a Hitelnyújtó minden hitelkeret felhasználás során

25.10.10. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságát illetően kétely merül fel, a Hitelkártya letiltása lépett életbe, a hitelkeret nem nyújt fedezetet, illetve, ha az Elfogadóhely vagy a szolgáltatás tekintetében a Társaság a Hitelkártya használatát megtiltotta vagy korlátozta.

25.11. A Kártyabirtokos az egyes Tranzakciókról készült bizonylaton szereplő adatokat köteles ellenőrizni, és helytállóság esetén aláírni, a saját bizonylati példányát megőrizni, és szükség esetén a Társaság rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos aláírása bizonyítja, hogy a Hitelkártya használatát a Hitelkártya bizonylaton feltüntetettek szerint a Kártyabirtokos jóváhagyásával megtörtént. Kétség vagy vita esetén az aláírást ellenkező bizonyítással a Hitelkártya használatára jogosultól származónak kell tekinteni.

25.12. A Társaság jogosult a jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat az alapul fekvő kereskedelmi ügylet vizsgálata nélkül a hitelkártyaszámra terhelni. A Társaság nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a tranzakcióval kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett tranzakció Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő károkért.

25.13. Hitelkártya használata az interneten: Az interneten történő vásárlások (fizetési műveletek) jóváhagyásához Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó használata, vagy *Cetelem mobilalkalmazás telepítése, regisztrációja és használata szükséges Cetelem Internetbank szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglaltak szerint.* Ezeket azon Kártyabirtokosok vehetik igénybe, akik regisztrálnak a Társaság NetBank szolgáltatásába. Az *Oney* a *Cetelem* NetBank és a *Cetelem mobilalkalmazás* felhasználási feltételeit a Honlapon közzétett hirdetmény tartalmazza. A vásárláshoz szükséges adatok és a hitelkártyán szereplő adatok (ideértve a CVC/ CVV kód is) megadását, valamint a fizetési tranzakció Ügyfél általi jóváhagyását követően az internetes kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja vagy visszautasítja. Az érintett elfogadóhelytől (kereskedő) függően jóváhagyási, illetve a fizetési folyamat része lehet az Online vásárlási jelszó és/vagy Internetes vásárlás biztonsági kód megadása is, az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás a NetBank szolgáltatáson keresztül aktiválható, míg az Online vásárlási jelszó NetBank szolgáltatáson keresztül adható meg. A Társaság saját döntése alapján korlátozhatja az interneten használható Hitelkártya használatát egyes Elfogadóhelyeken.

25.14. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát a Keretszerződésben foglaltak szerint használni, és a Hitelkártya és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Köteles továbbá a Társaságnak vagy az általa megjelölt harmadik félnek haladéktalanul bejelenteni, ha észleli a Hitelkártya

birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

25.15. Az Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) és az Online vásárlási jelszó a MasterCard és a Társaság által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza.

25.16. A szolgáltatás alapján az internetes vásárlás során az Online vásárlási jelszó használatát követően, a Fő- vagy Társkártyabirtokos kap egy egyszer használatos Internetes vásárlás biztonsági kódot, amelyet a hitelkártya adatokon túlmenően további azonosítóként a vásárlási tranzakció (jóváhagyás) során meg kell adnia. Amennyiben az Ügyfél letöltötte és telepítette és regisztrálta a Cetelem mobilalkalmazást valamint az elérhető és nincs zárolva, úgy a Cetelem mobilalkalmazás használatával engedélyezi vagy utasítja el az internetes vásárlási tranzakciókat az olyan internetes elfogadóhelyeken, ahol a 25.16. pont szerinti erős ügyfélhitelesítést alkalmazzak.

25.17. Az Internetes vásárlás biztonsági kód minden internetes vásárlás (fizetési tranzakció) alkalmával egyedi és a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Társaság a Fő- vagy Társkártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra.

25.18. Az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó segítségével, valamint a *Cetelem mobilalkalmazással* a MasterCard kártyatársasági rendszerehez csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni, melyet a MasterCard SecureCode vagy MasterCard ID Check logó jelez. Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó használata esetén a fizetési művelet jóváhagyásának a hitelkártya adatainak megadása és az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó megadása minősül.

25.19. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételekor a Fő- vagy Társkártyabirtokos ötször rosszul adja meg az Internetes vásárlás biztonsági kódot és/vagy az Online vásárlási jelszót, az internetes kártyahasználat az adott Kártyabirtokos hitelkártyája vonatkozásában blokkolásra kerül. Nem internetes („offline”) vásárlásra, ATM készpénzfelvételre a hitelkártya továbbra is használható. Az internetes kártyahasználat blokkolása meghatározott idő elteltével automatikusan feloldásra kerül a Társaság által.

25.20. Amennyiben MasterCard SecureCode vagy MasterCard ID Check logó nem kerül feltüntetésre a kereskedő oldalán vagy a kereskedő fizetési szolgáltatója nem alkalmazza az erős ügyfélhitelesítést, akkor az adott kereskedő nem csatlakozott a szolgáltatáshoz *akkor, sem a fizetési művelet Cetelem mobilalkalmazás útján történő jóváhagyására, sem pedig azaz a Társaság nem küld Internetes vásárlás biztonsági kódot és az Online vásárlási jelszó használatára sem nem kerül sor a vásárlásnál (fizetési művelet során) csak a hitelkártyán szereplő adatok megadása (ideértve a CVC/ CVV kódot is) szükséges a fizetési művelet során. Ebben az esetben a hitelkártya adatainak a megadása minősül a fizetési művelet jóváhagyásának.*

25.21. A Fő- illetve Társkártyabirtokos nem jogosult az Internetes vásárlás biztonsági kód, illetve az Online vásárlási jelszó harmadik, valamint a *Cetelem mobilalkalmazás* jogosulatlan személy részére történő továbbítására, átadására, az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó kizárólag az erre szolgáló képernyőn adható meg a tranzakció jóváhagyása céljából. A Fő- és Társkártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni az Internetes vásárlás biztonsági kód és az Online vásárlási jelszó titokban tartása érdekében, illetve köteles a *Cetelem* mobilalkalmazáshoz való illetéktelen hozzáférést megakadályozni.

25.22. Az Internetes vásárlás biztonsági kódot a fizetés kezdeményezése során a Társaság juttatja el SMS-ben a Fő-, vagy a Társkártyabirtokos részére, az általuk a NetBank szolgáltatásban megadott mobiltelefonszámra. Amennyiben néhány percen belül nem kapja meg az SMS-t a Fő-, vagy a Társkártyabirtokos, akkor a kód megadására szolgáló internetes felületen, az „SMS/Kód újraküldése” gomb megnyomásával elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. Kérheti az Internetes vásárlás biztonsági kód ismételt elküldését. Ebben az esetben az Internetes vásárlás biztonsági kód újra elküldésre kerül.

25.23. Az Internetes vásárlás biztonsági kód egyedi az adott tranzakcióra vonatkozóan, egyszeri alkalommal használható és maximum 5 percig érvényes, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.

25.24. A Fizetés kérelem útján kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás továbbításáról és jóváhagyásáról szóló rendelkezéseket a Társaság

	hatályos Internetbanki szolgáltatásokról szóló hirdetménye tartalmazza.				
25.25.	Azonnali átutalási megbízás telefonon és elektronikus úton kezdeményezhető hitelkártyaszámla terhére a Társaság Internetbanki szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglaltak szerint.				
26.	Titkos személyi azonosító szám (PIN), Telekód				
26.1.	A Hitelkártyához a Társaság PIN kódot bocsát ki. A PIN kódot a Társaság lezárt borítékban postázza a Kártyabirtokos részére, melynek sértetlenségéről a Kártyabirtokos köteles meggyőződni. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni, és a PIN kódot tartalmazó borítékot felnyitás után haladéktalanul megsemmisíteni. A PIN kódot a kártyával egy helyen tárolni tilos.				
26.2.	Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az ezekből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik, a Társaság ezekért nem vállal felelősséget.				
26.3.	A hitelkártyaszámlához kapcsolódóan a Társaság Telekódot bocsáthat ki. A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, az jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Társaság nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet az olvasást követően haladéktalanul törölni kell. A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIMkártyát elidegenítik, azt elulajdonítják, birtokából kikerül. A Társaság ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséggel nem tartozik, úgyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.				
27.	A Hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása, típusának módosítása				
27.1.	A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatára az azon feltüntetett érvényességi időpontig jogosult. A Hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a Hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó naptári napjának 24. órájáig érvényes.				
27.2.	A társzkártya érvényességének lejáratí ideje független a Főkártyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.				
27.3.	A lejárat előtt a Társaság gondoskodhat új Hitelkártya készítéséről, amennyiben a Kártyabirtokostól a lejáratot legalább 60 nappal megelőzően ellenkező írásbeli utasítást nem kap felteve, hogy a Főkártyabirtokos tekintetében nem állnak fenn az új Hitelkártya kibocsátását kizáró okok (29.9. és 29.11.) továbbá hogy a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése vonatkozásában nem áll fenn késedelmes tartozás. A Társaság az új Hitelkártyát a régi Hitelkártya érvényességének lejáratá előtt 15 nappal bocsátja ki a Kártyabirtokos részére a régi Hitelkártya bevonása mellett. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki a Főkártyabirtokos részére új Hitelkártyát, és a szerződést az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott (inaktivitás).				
27.4.	A Hitelkártya meghibásodása, használhatatlansága, ellopása vagy elvesztése esetén a Hitelkártya igénylésére van lehetőség. A pótkártya kiadása a Hirdetményben közzétett díj ellenében történik.				
27.5.	A Társaság az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben rögzített korlátozásokkal kizárhatja 25.2. pontban megnevezett egyes tranzakciók kezdeményezésének lehetőségét. Ebben az esetben a Főkártyabirtokos kérheti a Hitelkártya típusának megváltoztatását oly módon, hogy az valamennyi tranzakció kezdeményezésére alkalmas legyen. A Hiteleyjűtő bírálata alapján az ajánlatot elfogadhatja, vagy indoklás nélkül elutasíthatja azt, különösen, ha a Főkártyabirtokosnak hátralekös tartozása áll fenn. Elfogadás esetén a Társaság kibocsátja az új típusú Hitelkártyát.				
27.6.	A Hiteleyjűtő kezdeményezheti a Főkártyabirtokos felé a hitelkártya típusának megváltoztatását oly módon, hogy az valamennyi tranzakció kezdeményezésére alkalmas legyen. Amennyiben a Hiteleyjűtő ajánlata ellen a Főkártyabirtokos annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogással nem él, úgy a szerződés az új típusú kártyára annak kibocsátásától és első használatától alkalmazandó.				
28.	A Hitelkártya használati joga				
28.1.	A Kártyabirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:				
28.1.1.	a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,				
28.1.2.	a felek közös megegyezésével,				
28.1.3.	bármely fél részéről történt felmondás esetén,				
28.1.4.	a Főkártyabirtokos és a Társaság által kötött szerződés megszűnésével,				
28.1.5.	a Hitelkártya letiltásával,				
28.1.6.	a Kártyabirtokos halálával,				
28.1.7.	bármely, a Keretszerződésben meghatározott további esetben.				
28.2.	A Hitelkártya használati jog megszűnése esetén a Főkártyabirtokos és a Társzkártyabirtokos köteles a Hitelkártyát – a Társaság felhívására vagy anélkül is – haladéktalanul visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás elmaradásából eredő valamennyi kár és hátrányos jogkövetkezmény a Kártyabirtokost – társzkártya esetén a Főkártyabirtokos is a Kártyabirtokossal egyetemlegesen - terhelik. A visszaszolgáltatás elmaradása esetén a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a Hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Társaság nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy érvénytelen hitelkártyával kárt okoz, köteles azt megtéríteni. A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, ellopása,				
29.	letiltása				
29.1.	A Hitelkártya letiltását a Társaság vagy a Kártyabirtokos kezdeményezheti.				
29.2.	A Főkártyabirtokos a Főkártya és a kapcsolódó társzkártya, míg a Társzkártyabirtokos a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti.				
29.3.	A Társaság a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében, és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben a Társaság kizárja a felelősséget a letiltásból eredően a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.				
29.4.	A Hitelkártya megsérülése, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, ellopása esetén a Kártyabirtokos köteles e körülményt haladéktalanul személyesen vagy telefonon bejelenteni a Társaságnak. A bejelentés Társasághoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Az illetéktelen bejelentésből származó károkért a Társaság nem felel, azok a Főkártyabirtokost terhelik. A Kártyabirtokosnak be kell továbbá jelentenie személyesen vagy telefonon, ha Hitelkártyája kikerült birtokából, ha a PIN kódja jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a hitelkeretet jogosulatlan művelet alapján terheltek meg.				
29.5.	Telefonon vagy szóban történt bejelentéskor a bejelentést – a Keretszerződésben meghatározott módon – írásban, formanyomtatványon is meg kell erősítenie a Kártyabirtokosnak a bejelentést követő 3 napon belül, amennyiben a Kártyabirtokos kéri a Hitelkártya pótlását. Egyéb esetben írásbeli megerősítés nem szükséges.				
29.6.	A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya számát, vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési dátumát, valamint a sérülés jellegét vagy az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, körülményeit, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját és az eljáró hatóság nevét. A Társaság jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek.				
29.7.	Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Társaság attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden terhelésre, tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.				
29.8.	A Társaság a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya vagy a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha egyébként a körülmények, a bejelentés tartalma alapján nem tekinthető valósnak. Az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Társaság nem vállal felelősséget.				
29.9.	A Társaság jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátását megtagadni csalás, kártyahamisítás, hitelkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, hitelkeret fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, szerződés megszűnése miatt,				
	vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, illetve egyéb, a Társaság által indokoltnak tartott biztonsági okból, és köteles erről a Főkártyabirtokost tájékoztatni. Amennyiben a Társaság meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véten a Hitelkártyával történt visszaélésben, úgy feloldja a tiltást, vagy új Hitelkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére.				
29.10.	A vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az Ügyfél értesítésére a megadott telefonszámon, SMS értesítés vagy telefonhívás útján, vagy a megadott e-mail címen, elektronikus úton kerül sor.				
29.11.	A Társaság a letiltás, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátásának megtagadása jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos a Társaság felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.				
29.12.	Ha a fizetési művelet közvetlenül a Kártyabirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Társaság felel, kivéve ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, ideértve azt az esetet is, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója az itt meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani, és a kedvezményezett fizetési számláján jóváírni. A kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.				
29.13.	A Társaság a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét jóváírni és a hitelkártyaszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Kártyabirtokos számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeg-érk való megerhelés dátuma.				
29.14.	A Hitelkártya jóvá nem hagyott vagy hibásan teljesített vagy hibásan kezdeményezett fizetési művelete esetén a Kártyabirtokos köteles e körülményt haladéktalanul – személyesen vagy telefonon – bejelenteni a Társaságnak.				
29.15.	A Társaság a Főkártyabirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Főkártyabirtokost tájékoztatni.				
29.16.	A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Hiteleyjűtő köteles megtéríteni a Kártyabirtokos részére a fizetési művelet összegét, a hitelkeret megerhelés előtti állapotát helyreállítani, valamint a fizető fél kárát megtéríteni, azt követően haladéktalanul, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig.				
29.17.	A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenötezer forint mértékig a Főkártyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arva vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopott, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor.				
29.18.	Nem terhel a Főkártyabirtokost ez a felelősség, ha a kártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,				
29.18.1.	a kárt a Társaság alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,				
29.18.2.	a kárt a Társaság alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,				
29.18.3.	jogszabály erős ügyfél-hitelesítést ír elő, de arra nem kerül sor, 29.18.4. a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a Hitelkártyát személyes biztonsági elemek - így a titkos személyazonosító szám (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy				
29.18.5.	a Társaság a 29.22. pont szerinti kötelezettségének nem tett eleget.				

- 29.19. A bejelentést követően a Társaság viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelekártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentésül a Társaság képviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- 29.20. Az elveszetteknek (a Kártyabirtokos birtokából kikerültnek) nyilvánított és később mégis megkerült Hitelekártyát használni nem szabad és a Társaság részére be kell szolgáltatni. A Kártyabirtokos csak a kibocsátott pótkártyát használhatja.
- 29.24. A Kártyabirtokos nem jogosult a visszatérítésre, ha a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának adta meg, és b) a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.
30. Díj, jutalék, költség
- 30.1. A Hitelekártya használatával és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértéküket a Társaság által közzétett hirdetés tartalmazza. A hirdetésben meghatározott, ténylegesen felmerült díjakat és költségeket a Főkártyabirtokos vállalja megfizetni oly módon, hogy a Társaság a Főkártyabirtokos rendelkezése nélkül jogosult az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkártyabirtokos részére a Hitelekártya által rendelkezésére tartott hitelkeretet megterhelni. A Társaság ezen jogosultsága a szerződés megkötésével, minden egyéb nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül létrejön.
- 30.2. A Társaság által felszámítható díjak és költségek
- 30.2.1. A hitelekártya éves díja: A Társaság a Hitelekártya előállítását, illetve a Hitelekártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani.
- 30.2.2. A hitelekártya-ügyletek nyilvántartásának díja: a Társaság a hitelekártya-ügyletek nyilvántartásának vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult hitelekártya-ügylet nyilvántartási díjat megállapítani.
- 30.2.3. Számlavezetési díj: A Társaság a hitelekártyaszámla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számlavezetési díjat megállapítani.
- 30.2.4. A készpénzfelvételi díj: A Társaság a készpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult készpénzfelvételi díjat megállapítani.
- 30.2.5. Az elutasított tranzakció díja: A Társaság a hitelekártyával kezdeményezett bármilyen tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetében, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani.
- 30.2.6. A vásárlás díja: A Társaság a Hitelekártyával kezdeményezett vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani.
- 30.3. A Hitelekártyával nem forintban végrehajtott tranzakció esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközi kártyaszervezet (MasterCard) az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Társaság elszámoló devizanemére (MasterCard EURO). A Társaság ezt a devizaösszeget a hirdetésben megjelölt, a hitelkeret terhelésének napján érvényes árfolyamon váltja át forintra. A külföldön végrehajtott tranzakció elszámolása során felmerülő esetleges árfolyamkockázatból fakadó költségeket a Főkártyabirtokos viseli.
31. Egyéb rendelkezések
- 31.1. Az Elfogadóhely nem jogosult a Társaság nevében semminemű jognyilatkozat megtételére.
- 31.2. Amennyiben a Társaságnak a szerződés teljesítéséhez harmadik személyt szükséges igénybe vennie, a Kártyabirtokos hozzájárulását adja, hogy a Társaság e személynek a feladat ellátásához szükséges, a fizetési titok hatálya alá tartozó adatait átadja. Ez érvényes a Hitelekártya leállításához szükséges adatoknak az Elfogadói hálózattal történő közlés esetére is.
- 31.3. A Főkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Hitelekártya jogszabályban meghatározott feltételek fennállta esetén, külön hirdetésben foglaltak szerint köteles referenciadatait a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani abban az esetben, ha a Főkártyabirtokos a Keretszerződésben foglalt fizetési kötelezettségének a jogszabályban meghatározott mértékben nem tesz eleget. A központi hitelinformációs rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelési szabályokat az Üzletszabályzat II. számú melléklete tartalmazza.
32. Tájékoztató a fizetés-kezdeményezési szolgáltatásról és a számlainformációs szolgáltatásról
- 32.1. A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve az elektronikuspénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja, hogy a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg, ha
- 32.1.1. a kérés időpontjában a fizető fél fizetési számlája online módon hozzáférhető,
- 32.1.2. a fizető fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója eleget tegyen az adott pénzforgalmi szolgáltató arra irányuló visszaigazolási kérelmének, hogy egy adott kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg a fizetési számláján rendelkezésre áll, és
- 32.1.3. a 32.1.2. pontban meghatározott hozzájárulás az első visszaigazolás kérése előtt megadásra kerül.
- 32.2. A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató akkor kérheti a 32.1. pontban meghatározott visszaigazolást, ha
- 32.2.1. a fizető fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a pénzforgalmi szolgáltató ezen visszaigazolást megkérhesse,
- 32.2.2. a fizető fél a pénzforgalmi szolgáltató által kibocsátott kártya alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte az adott összegű kártyaalapú fizetési műveletet, és
- 32.2.3. a pénzforgalmi szolgáltató minden egyes visszaigazolási kérése előtt azonosítja magát a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll.
- 32.3. A 32.1. pontban meghatározott visszaigazolás kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet, a válasz nem tartalmazhat számlaegegenylet, számlakivonatot, továbbá a válasz nem tárolható és nem használható fel a kártyaalapú fizetési művelet teljesítésétől eltérő célra,
- 32.3.2. nem járhat a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán pénzeszközt zároljon.
- 32.4. A fizető fél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól a 32.1. pontban meghatározott visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevével, valamint a visszaigazolás tartalmáról.
- 32.5. A fizető fél akkor jogosult a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást igénybe venni, ha a fizetési számlája online módon hozzáférhető.
- 32.6. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételének nem lehet feltétele, hogy szerződéses jogviszony álljon fenn a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató és a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató között.
- 32.7. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató és a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató között.
- 32.7.1. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatással összefüggésben semmilyen időpontban nem birtokolja a fizető fél pénzeszközeit, 32.7.2. biztosítja, hogy az ügyfele személyes hitelesítési adataihoz az ügyfélen és a személyes hitelesítési adatok kibocsátóján kívül más nem fér hozzá, valamint azokat biztonságos és hatékony csatornákon továbbítja. 32.7.3. biztosítja, hogy az ügyfélre vonatkozó, a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében megszerzett egyéb adatokat csak a kedvezményezett részére és csak az ügyfele kifejezett hozzájárulásával továbbítsák,
- 32.7.4. minden egyes fizetési megbízás kezdeményezésekor azonosítja magát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, a fizető féllel és a kedvezményezettel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll, 32.7.5. nem tárol az ügyfélről érzékeny fizetési adatot,
- 32.7.6. a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok kivül más adatot nem kér az ügyféltől,
- 32.7.7. a fizető fél által kifejezetten igényelt fizetés-kezdeményezési szolgáltatás nyújtásától eltérő célból nem használ és nem tárol adatokat, valamint nem fér hozzá adatokhoz és
- 32.7.8. nem módosítja a fizetési megbízás összegét, kedvezményezettjét vagy bármely más jellemzőjét.
- 32.8. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató – a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele érdekében -
- 32.8.1. biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval, 32.8.2. azt követően, hogy a fizetési megbízást átvette a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló - az ügyféllel is megosztható - információit és
- 32.8.3. a fizető fél által közvetlenül adott, valamint a fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sor- rend és a díjak tekintetében, kivéve, ha az eltérő módon történő kezelés objektíven indokolható.
- 32.9. A Társaság megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató által jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő, objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján, ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is.
- 32.10. Ilyen megtagadás esetén a Társaság a megadott telefonszámon, SMS értesítés vagy telefonhívás útján, vagy a megadott e-mail címen, elektronikus úton, lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Keretszerződésben meghatározott módon tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól.
- 29.21. A leltítés – ide nem értve a 29.22. pont alatti esetet - , illetőleg a leltített Hitelekártya pótlásának díja a Kártyabirtokost terhelik abban az esetben, ha arra a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból került sor (különösen a hitelekártya elmulasztása, elvesztése miatt). A díj mértékét a hirdetés tartalmazza.
- 29.22. A Társaság gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségétől mentesen meglehesse a bejelentését, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát, vagy kérelmezhesse a 29.9. pont alapján történt leltítés megszüntetését.
- 29.23. Amennyiben a Társaság azért téríti vissza a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, mert a) a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt, úgy a visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Kártyabirtokos számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

- kifizetésre és a kifizetések összegei - ha ezek összegszerűen nem ismertek - egyenlő összegek, és
- d) a fogyasztó az utolsó részlettel együtt kifizeti a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjartozásokat;
- j) ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- k) ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni

- a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.
- (3) A (2) bekezdés c) pontja alkalmazásában a határozatlan idejű hitelszerződés olyan határozatlan futamidő nélküli hitelszerződés, amely esetében a kölcsönt egy adott időszakon belül vagy egy adott időszakot követően teljes összegben vissza kell fizetni, de a visszafizetést követően a kölcsön újra lehívható.
5. § (1) A THM értékének meghatározására az 1. melléklet szerinti képletet kell alkalmazni.
- (2) Az 1. mellékletben meghatározott képletet az alábbi figyelembevételével kell alkalmazni:
- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja; hitelkártya esetén a kezdő időpont a hitelező által nyilvánosan meghirdetett elszámolási időszak első napja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőévi esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

- cc) a kamatokat és más díjakat a lehívásoknak és visszafizetéseknek megfelelően és a hitelszerződésben foglaltak szerint kell figyelembe venni;
- d) ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- e) ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételével;
- f) olyan hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek és nem tartozik a c) pont hatálya alá, a THM kiszámításánál
- fa) - ha a tőketörlesztés időpontja vagy összege nem állapítható meg - a törlesztést a hitelszerződésben meghatározott legkorábbi időpontban és a hitelszerződésben meghatározott legalacsonyabb összegben történő megvalósulással kell figyelembe venni, vagy
- fb) - ha a hitelszerződés megkötésének időpontja és az első lehívás időpontja nem ismert - az első lehívás időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelytől számítva a legrovidebb idő telik el a fogyasztó első törlesztésének időpontjáig;
- g) fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén, ha a hitel időtartama nem ismert, a hitel futamidejét három hónapnak kell tekinteni és ha a hitelszerződésnek
- ga) feltétele egy meghatározott összeg meghatározott időközönként a fizetési számlán történő jóváírása, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy ez az összeg - vagy a befizetendő minimumösszegre vonatkozó előírás esetén a minimumösszeg - a hitelszerződésben meghatározott időközönként jóváírásra kerül úgy, hogy első alkalommal a lehívás után egy teljes időszakkal kerül jóváírásra, ezt követően pedig minden alkalommal lehívásra kerül a hitelkeretből rendelkezésre álló rész;
- gb) nem feltétele egy meghatározott összeg meghatározott időközönként a fizetési számlán történő jóváírása, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy a teljes hitelösszeg a hitelszerződés teljes időtartamára lehívásra kerül, a fizetési számlán a futamidő során nem történik jóváírás és a teljes tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjartozás visszafizetésére egy összegben kerül sor a futamidő végén;
- h) ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- i) ha a törlesztés időpontja vagy összege a hitelszerződés vagy a c), f) és g) pontban meghatározott feltételek alapján nem állapítható meg, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy ia) a kamatfizetés a tőketörlesztéssel együtt történik, ib) az egy összegben meghatározott kamatnak nem minősülő díj megfizetésére a szerződés megkötésekor kerül sor, ic) a több részletben fizetendő kamatnak nem minősülő díj az első tőketörlesztés időpontjától rendszeres időközönként kerül

Jelen Üzletszabályzat **2025. április 1. napján** lép hatályba, rendelkezéseit a Társaság e naptól alkalmazza az általa az Ügyfelekkel a jelen Üzletszabályzat hatályba lépését megelőzően kötött szerződésekre.

MELLÉKLET

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A THM kiszámításának módjáról a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet az alábbi módon rendelkezik:

„3. § (1) A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés és a lízingszerződés

(a továbbiakban együtt: hitelszerződés) kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitelező vagy a lízingbe adó (a továbbiakban együtt: hitelező) számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitelező előírja, ideértve különösen:

- a) a fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
- b) építésként a helyszíni szemle díját,
- c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket a (3) bekezdés f) pontjában foglalt kivétellel,
- d) a hitelközvetítőnek fizetendő díjat,
- e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, valamint
- f) a biztosítás és garancia díját a 7. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel.
- (2) Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásánál, ha a fogyasztó által igényelt számlatípus még nem ismert, a hitelezőnél elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípust kell figyelembe venni, amelynek igénybevételéhez a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.
- (3) A THM számításánál nem vehető figyelembe:
- a) a prorgálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,

1. melléklet a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelethez A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-l}$$

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkenve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel, D_l: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege, m: a hitelfolyósítások száma, m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma, Zs_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, X: a THM értéke."

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

A **Cetelem-Cofidis Bank** Általános Üzletszabályzatának II. sz. melléklete tartalmazza a kiszervezett tevékenységek körének és a tevékenységek végzőinek felsorolását.

<https://www.cetelemcofidisbank.hu/doc/altalanos-uzletszabalyzat-ii-melleklet.pdf> a) SIA Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1117 Budapest, Aliz utca 3.; cg.: 01-17-004281); a kibocsátandó kártyák perszonalizációjához szükséges azonosító számok előkészítése. b) Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

(székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. em.; cg.: 01-09-364904); archiválás, iratkezelés és egyéb kapcsolódó szolgáltatás. c) Thales DIS Deutschland GmbH

(székhely: Werinherstr. 81, 81541 München, Németország; cg.: HRB223827); plasztik kártyák előállítás, tárolása. d) ITSecure Kft.

(székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.; cg.: 04-09-010777); informatikai rendszer üzemeltetési és rendszerfelügyeleti szolgáltatások nyújtása