

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton (e-mail), telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>

A Bank telefonos elérhetősége: a **(06 1) 458-6070**-es telefonszámon
hétfőn 8 órától 20 óráig, keddtől-péntekig 8:30tól 17 óráig.

Személyi kölcsön és hitelkártya igénylése, takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése, és egyéb, ügyfélszolgálati jellegű igények kezelése: **1132 Budapest, Váci út 20-26.**, munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a **(06 1) 458-6070**-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: **(06 1) 238-9800**,
e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2021. május 5. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2021. április 12. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.