



HIRDETMÉNY

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) 2018. január 13. napjától kezdődően az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel.

Az ügyféllel történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton (e-mail), telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.

A Bank elektronikus elérhetősége: ugyfelkerdesek@cetelem.hu, vagy <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>.

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon hétfőn 8 órától 20 óráig, keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.

Az ügyfélszolgálat címe, nyitvatartása: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., munkanapokon 08:00-tól 16:30-ig.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti.

Érvényes 2018. január 13. napjától, visszavonásig.

A Hirdetmény a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság által kibocsátott hitelkártya termékekre vonatkozó, a pénzforgalmi jogszabályváltozásra tekintettel alkalmazandó feltételekről elnevezésű, 2009. november 1. napjától érvényes hirdetmény 2018. január 13-án hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.